**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (cuatrimestral) | Número de ciudadanos/ ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Participación Concurso infantil de Pintura Anual. | Inscripción en Concurso de Pintura Infantil | Enviar listado de los participantes por correo electrónico o redactarlos por teléfono. | Las bases del Concurso, las pueden solicitar a través del correo electrónico museo@bomberosguayaquil.gob.ec | 1.- Una vez publicada las bases del Concurso, se ofertan a los diversas instituciones educativas.<br>2. - Se elabora un listado de todos los participantes por cada institución educativa. | Miércoles - Sábado de 10:00 - 17:00<br>Domingo: 10:30 - 17:30 | Gratuito | Inmediata | Ciudadanía en general | Museo del Bombero Ecuatoriano. | Antigua Plaza Colón junto a Las Peñas (Malecón Simón Bolívar y Calle General Cornelio Escipion Vernaza). Tlfno. 3714840 ext 601 http://www.bomberosgua | En oficina, correo electrónico, teléfono. | No | http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-sc-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion | NO APLICA | | | |
| 2 | Inscripción Curso Vacacional "Bomberos Jr." | Inscripción Curso Vacacional "Bomberos Jr." | 1. Llena la ficha de inscripción y carta de exoneración de responsabilidades, luego la entrega en el Museo del Bombero Ecuatoriano | 1.- Fichas de inscripción y carta de exoneración.<br>2.- Copias de cédula | 1.- Revisión de documentación.<br>2.- Elaboración de factura.<br>3.- Entrega de camiseta. | Miércoles - Sábado de 10:00 - 17:00<br>Domingo: 10:30 - 17:30 | $ 55 | Inmediata | Ciudadanía en general | Museo del Bombero Ecuatoriano. | Antigua Plaza Colón junto a Las Peñas (Malecón Simón Bolívar y Calle General Cornelio Escipion Vernaza). Tlfno. 3714840 ext 601 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/museo | En oficina, correo electrónico, teléfono. | No | http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-sc-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion | NO APLICA | | | |
| 3 | Museo-Visitas escolares o de grupos. | Solicitud para visitas de grupos al Museo | 1. Llena la ficha de solicitud y la entrega en el Museo del Bombero Ecuatoriano | 1.- Realizar reservación por teléfono o vía correo | 1.- Verificar disponibilidad de fechas.<br>2.- Organizar el espacio y los guías. | Miércoles - Sábado de 10:00 - 17:00<br>Domingo: 10:30 - 17:30 | 1.- 0,25 ctvs niños, estudiantes, adultos mayores.<br>2.- 0,75 ctvs adultos | Inmediata | Ciudadanía en general | Museo del Bombero Ecuatoriano. | Antigua Plaza Colón junto a Las Peñas (Malecón Simón Bolívar y Calle General Cornelio Escipion Vernaza). Tlfno. 3714840 ext 601 | En oficina, correo electrónico, teléfono. | No | http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-sc-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion | NO APLICA | | | |

| | |
|---|---|
| **Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)** | Portal de Trámite Ciudadano (PTC) |
| **FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** | 28/02/2015 |
| **PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** | MENSUAL |
| **UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):** | Museo del Bombero Ecuatoriano |
| **RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):** | Ing. Cinthya Chávez |
| **CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** | cinthya_chavez@bomberosguayaquil.gob.ec |
| **NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** | 3714840 ext 600 |