

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (cuatrimestra) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|---|--|--|---|---|---|--|---|---|--|---|----------------------------------|---|--|--|--|--|
| 1 | Participación Concurso Infantil de Pintura Anual. | Inscripción en Concurso de Pintura Infantil | Enviar listado de los participantes por correo electrónico o redactarlos por teléfono. | Las bases del Concurso, las pueden solicitar a través del correo electrónico museo@bomberosguayaquil.gov.ec | 1.- Una vez publicada las bases del Concurso, se ofertan a los diversas instituciones educativas. 2.- Se elabora un listado de todos los participantes por cada institución educativa. | Miércoles - Sábado de 10:00 - 17:00 Domingo: 10:30 - 17:30 | Gratuito | Inmediata | Ciudadanía en general | Museo del Bombero Ecuatoriano. | Antigua Plaza Colón junto a Las Peñas (Malecón Simón Bolívar y Calle General Cornelio Escipion Vernaza). Tlfno. 3714840 ext 601 http://www.bomberosguayaquil.gov.ec/ | En oficina, correo electrónico, teléfono. | No | http://www.bomberosguayaquil.gov.ec/informacion-publica/portal-de-tramites-ciudadanos | NO APLICA | | | |
| 2 | Inscripción Curso Vacacional "Bomberos Jr." | Inscripción Curso Vacacional "Bomberos Jr." | 1. Llena la ficha de inscripción y carta de exoneración de responsabilidades, luego la entrega en el Museo del Bombero Ecuatoriano | 1.- Fichas de inscripción y carta de exoneración. 2.- Copias de cédula | 1.- Revisión de documentación. 2.- Elaboración de factura. 3.- Entrega de camiseta. | Miércoles - Sábado de 10:00 - 17:00 Domingo: 10:30 - 17:30 | \$ 55 | Inmediata | Ciudadanía en general | Museo del Bombero Ecuatoriano. | Antigua Plaza Colón junto a Las Peñas (Malecón Simón Bolívar y Calle General Cornelio Escipion Vernaza). Tlfno. 3714840 ext 601 http://www.bomberosguayaquil.gov.ec/index.php/es/museo | En oficina, correo electrónico, teléfono. | No | http://www.bomberosguayaquil.gov.ec/informacion-publica/portal-de-tramites-ciudadanos | NO APLICA | | | |
| 3 | Museo-Visitas escolares o de grupos. | Solicitud para visitas de grupos al Museo | 1. Llena la ficha de solicitud y la entrega en el Museo del Bombero Ecuatoriano | 1.- Realizar reservación por teléfono o vía correo | 1.- Verificar disponibilidad de fechas. 2.- Organizar el espacio y los guías. | Miércoles - Sábado de 10:00 - 17:00 Domingo: 10:30 - 17:30 | 1.- 0,25 ctvs niños, estudiantes, adultos mayores. 2.- 0,75 ctvs adultos | Inmediata | Ciudadanía en general | Museo del Bombero Ecuatoriano. | Antigua Plaza Colón junto a Las Peñas (Malecón Simón Bolívar y Calle General Cornelio Escipion Vernaza). Tlfno. 3714840 ext 601 | En oficina, correo electrónico, teléfono. | No | http://www.bomberosguayaquil.gov.ec/informacion-publica/portal-de-tramites-ciudadanos | NO APLICA | | | |

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámites Ciudadano (PTC)

| | |
|---|--|
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | 31/03/2015 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | ANUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | Museo del Bombero Ecuatoriano |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | Ingr. Cynthia Chávez |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | central@bomberosguayaquil.gov.ec |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | 3714840 ext 600 |