Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (cuatrimestral)	Número de ciudadanos/ ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Edificaciones en General.	Solicita permiso para ingreso de obras en general	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/noticias/eventos-y-boletines/157-servicios-del-departamento-de-ingenieria-de-proyectos	1.-Se revisa que la documentación esté completa 2.-Se asigna a funcionario para que inspeccione en sitio 3.-El funcionario emite liquidación para revisión del supervisor y Coordinadora de área 4.-Luego de que el usuario cancele se asigna nuevamente a un funcionario y se elaboran disposiciones técnicas 5.-El supervisor revisa 6.-La Coordinadora de Area revisa y firma	L-V 8h30 a 16h30	Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/ppg8gu6	15 días laborables	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.. Teléfono 3714840 ext 220 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	253	496	100%
2	Trámite de factibilidad para edificaciones de alto Riesgo (gasolinera, estación de servicio, depósito de combustible).	Trámite de factibilidad para edificaciones de alto Riesgo (gasolinera, estación de servicio, depósito de combustible).	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/noticias/eventos-y-boletines/157-servicios-del-departamento-de-ingenieria-de-proyectos	1.- Se asigna a funcionario 2.-Funcionario inspecciona y emite informe de factibilidad 4.- Supervisor revisa y asistente elabora oficio 5.-Coordinadora de area revisa y firma	L-V 8h30 a 16h30	Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/ppg8gu6	15 días laborables	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.. Teléfono 3714840 ext 220 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	4	7	100%
3	Ingreso una obra de alto riesgo (gasolinera, estación de servicio, depósito de combustible)	Ingreso una obra de alto riesgo (gasolinera, estación de servicio, depósito de combustible)	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/noticias/eventos-y-boletines/157-servicios-del-departamento-de-ingenieria-de-proyectos	1.-Se revisa que la documentación esté completa 2.-Se asigna a funcionario para que inspeccione en sitio 3.-El funcionario emite disposiciones técnicas 4.-El supervisor revisa 5.-La Coordinadora de Area revisa y firma	L-V 8h30 a 16h30	Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/ppg8gu6	15 días laborables	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.. Teléfono 3714840 ext 220 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	1	4	100%
4	Ingreso de Urbanizaciones.	Ingreso de Urbanizaciones.	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/noticias/eventos-y-boletines/157-servicios-del-departamento-de-ingenieria-de-proyectos	1.-Se revisa que la documentación esté completa 2.-Se asigna a funcionario para que inspeccione en sitio 3.-El funcionario emite disposiciones técnicas 4.-El supervisor revisa 5.-La Coordinadora de Area revisa y firma	L-V 8h30 a 16h30	Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/ppg8gu6	15 días laborables	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.. Teléfono 3714840 ext 220 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	2	5	100%
5	Trámite de Factibilidad para tanques de gas centralizado de gas licuado de petróleo (GLP).	Trámite de Factibilidad para tanques de gas centralizado de gas licuado de petróleo (GLP).	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/noticias/eventos-y-boletines/157-servicios-del-departamento-de-ingenieria-de-proyectos	1.- Se asigna a funcionario 2.-Funcionario inspecciona y emite informe de factibilidad 4.- Supervisor revisa y asistente elabora oficio 5.-Coordinadora de area revisa y firma	L-V 8h30 a 16h30	Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/ppg8gu6	15 días laborables	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.. Teléfono 3714840 ext 220 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	28	52	100%
6	Trámite de instalación de tanques de gas centralizado, de gas licuado de petróleo (GLP)	Trámite de instalación de tanques de gas centralizado, de gas licuado de petróleo (GLP)	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/noticias/eventos-y-boletines/157-servicios-del-departamento-de-ingenieria-de-proyectos	1.-Se revisa que la documentación esté completa 2.-Se asigna a funcionario para que inspeccione en sitio 3.-El funcionario emite disposiciones técnicas 4.-El supervisor revisa 5.-La Coordinadora de Area revisa y firma	L-V 8h30 a 16h30	Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/ppg8gu6	15 días laborables	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.. Teléfono 3714840 ext 220 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	20	28	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	NO APLICA, institución no forma parte de Portal de Trámites Ciudadanos
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/08/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Coordinación de Gestión de Ingeniería y Proyectos
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Arq. Viviana Galarza
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	viviana_galarza@bomberosguayaquil.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	045011162 ext. 220