Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (cuatrimestral)	Número de ciudadanos/ ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Participación Concurso infantil de Pintura Anual. (Mes de Septiembre)	Inscripción en Concurso de Pintura Infantil	Enviar listado de los participantes por correo electrónico o redactarlos por teléfono.	Las bases del Concurso, las pueden solicitar a través del correo electrónico museo@bomberosguayaquil.gob.ec	1.- Una vez publicada las bases del Concurso, se ofertan a los diversas instituciones educativas. 2. - Se elabora un listado de todos los participantes por cada institución educativa.	Miércoles - Sábado de 10:00 - 17:00 Domingo: 10:30 - 17:30	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano.	Antigua Plaza Colón junto a Las Peñas (Malecón Simón Bolívar y Calle General Cornelio Escipion Vernaza). Tlfno. 3714840 ext 601 http://www.bomberosgua	En oficina, correo electrónico, teléfono.	No	http://goo.gl/OWc4Am	NO APLICA	0	0	NO APLICA
2	Inscripción Curso Vacacional "Bomberos Jr."	Inscripción Curso Vacacional "Bomberos Jr."	1. Llena la ficha de inscripción y carta de exoneración de responsabilidades, luego la entrega en el Museo del Bombero Ecuatoriano	1.- Fichas de inscripción y carta de exoneración. 2.- Copias de cédula	1.- Revisión de documentación. 2.- Elaboración de factura. 3.- Entrega de camiseta.	Miércoles - Sábado de 10:00 - 17:00 Domingo: 10:30 - 17:30	$ 55	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano.	Antigua Plaza Colón junto a Las Peñas (Malecón Simón Bolívar y Calle General Cornelio Escipion Vernaza). Tlfno. 3714840 ext 601 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/museo	En oficina, correo electrónico, teléfono.	No	http://goo.gl/OWc4Am	NO APLICA	142	142	Encuestas realizadas: 35 Alto porcentaje de satisfacción: 97,16%
3	Museo-Visitas escolares o de grupos.	Solicitud para visitas de grupos al Museo	1. Llena la ficha de solicitud y la entrega en el Museo del Bombero Ecuatoriano	1.- Realizar reservación por teléfono o vía correo	1.- Verificar disponibilidad de fechas. 2.- Organizar el espacio y los guías.	Miércoles - Sábado de 10:00 - 17:00 Domingo: 10:30 - 17:30	1.- 0,25 ctvs niños, estudiantes, adultos mayores. 2.- 0,75 ctvs adultos	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano.	Antigua Plaza Colón junto a Las Peñas (Malecón Simón Bolívar y Calle General Cornelio Escipion Vernaza). Tlfno. 3714840 ext 601	En oficina, correo electrónico, teléfono.	No	http://goo.gl/OWc4Am	NO APLICA	3072 visitas pagadas 2066 visitas gratuitas	4596	95% encontró motivadora la visita

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	No aplica
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/08/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	Mensual
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Museo del Bombero Ecuatoriano
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Ing. Cinthya Chávez
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	cinthya_chavez@bomberosguayaquil.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	3714840 ext 600