



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descargar manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (en línea)	Número de ciudadanos/as que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/as que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Charlas de prevención y riesgos a nivel escolar	Solicitud de charlas de prevención para escuelas	1. Ingresar la solicitud a través de Secretaría General. Haga seguimiento de su trámite	Trámite es derivado a Comunicación Social, quien toma contacto con el solicitante para coordinar la atención de la solicitud.	L-D 8h30 a 17h00	Gratuito	5 días laborables	Ciudadanía en general	Comunicación Social, en la Primera Jefatura	Primera Jefatura, Av. 9 Octubre y Escobedo, 2do piso. Teléfono: 3714840 ext. 102. Secretaría: Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza. http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Oficina y correo electrónico	No	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cal-vivero/122-ley-de-transparencia-ano-2016/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requiran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	1042	11524	100%
2	Charlas de prevención y riesgos a la comunidad	Solicitud de charlas de prevención para barrios	1. Ingresar la solicitud a través de Secretaría General. Haga seguimiento de su trámite	Llenar la solicitud, con los datos completos de la institución o comunidad y teléfonos de contacto.	Trámite es derivado a Comunicación Social, quien toma contacto con el solicitante para coordinar la atención de la solicitud.	L-D 8h30 a 17h00	Gratuito	5 días laborables	Ciudadanía en general	Comunicación Social, en la Primera Jefatura y Academia de Bomberos.	Primera Jefatura, Av. 9 Octubre y Escobedo, 2do piso. Teléfono: 3714840 ext. 102. Secretaría: Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza. http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Oficina y correo electrónico	No	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cal-vivero/122-ley-de-transparencia-ano-2016/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requiran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	948	5336	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												NO APLICA, institución no forma parte de Portal de Trámites Ciudadanos						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/08/2018						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												Coordinación de Gestión de Comunicación Social						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												Loda, Ma. Esthela Indacochea A.						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												mesthela_indacochea@bomberosguayaquil.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												043714840 ext. 103						