Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)**	**Número de ciudadanos/ ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
1	Curso de Aspirantes a Bomberos Voluntarios	Inscripción en Curso de Aspirantes a Bomberos Voluntarios	1. Presenta solicitud y requisitos en la Academia de Bomberos "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez". 2. Realiza el pago del curso y se presenta para realizar el curso.	Requisitos están publicados página institucional	1. Academia de Bomberos de Guayaquil revisa que estén completos los requisitos y le asigna cupo de inscripción para que se pueda presentar en el curso, e informa al aspirante la fecha de inicio.	L-V 8h30 a 17h00	$ 15	1 día	Ciudadanía en general, mayor de 18 años.	Academia de Bomberos de Guayaquil "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840	En oficina	No	NO APLICA TRAMITE ES PRESENCIAL	NO APLICA	71	71	100%
2	Curso de Aspirantes a Bomberos Rentados y Conductores	Inscripción por solicitud de TalentoHumano	1. Presenta solicitud y requisitos en la Academia de Bomberos "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez". 2. Realiza el pago del curso y se presenta para realizar el curso.	Requisitos están publicados página institucional	1. Trámite es derivado a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2. Academia de Bomberos toma contacto con solicitante. 3 Si cumple con preparación previa, emite factura para pago de curso. 4. Una vez que el solicitante ha realizado el pago, se coordina la fecha de inicio de curso	L-V 8h30 a 17h00	$ 25	7 días	Ciudadanía en general, mayor de 18 años.	Academia de Bomberos de Guayaquil "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840	En oficina	No	NO APLICA TRAMITE ES PRESENCIAL	NO APLICA	0	41	100%
4	Charlas a la Comunidad	Inscripción de personas particulares para charlas	Tomar contacto con la Academia de Bomberos para inscribirse a charlas gratuitas.	Depende del tipo de charla, solicitar requisitos directamente en oficina	1. Se inscribe en el horario mas conveniente de acuerdo a su disponibilidad.	L-V 8h30 a 17h00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general, mayor de 16 años.	Academia de Bomberos de Guayaquil "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840	teléfono institución / mail	No	NO APLICA TRAMITE ES PRESENCIAL	NO APLICA	82	202	100%
5	Charlas a Instituciones Educativas	Inscripción de Instituciones Educativas para Charlas de Sismos, Plan de Acción de Emergencias	1. Presenta solicitud en Secretaría, dirigido al Primer Jefe, indicando los datos de contacto de la unidad educativa.	Depende del tipo de charla, solicitar requisitos directamente en oficina	1. Trámite es derivado a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2. Academia de Bomberos toma contacto con solicitante. 3 Una vez que el solicitante ha realizado el pago, se coordina la fecha de inicio de curso	L-V 8h30 a 17h00	$S0.00	8 días	Estudiantes	Academia de Bomberos de Guayaquil "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840	En oficina	No	NO APLICA TRAMITE ES PRESENCIAL	NO APLICA	0	90	100%
6	Cursos para empresas privadas en primera respuesta a emergencias	Inscripción de empresas privadas para cursos de primera respuesta a emergencias, extintores, brigadas, entre otros	1. Presenta solicitud en Secretaría, dirigido al Primer Jefe, indicando los datos de contacto de la empresa. 2. Realiza el pago del curso.	Requisitos están publicados página institucional	1. Trámite es derivado a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2. Academia de Bomberos toma contacto con solicitante. 3 Si cumple con preparación previa, emite factura para pago de curso. 4. Una vez que el solicitante ha realizado el pago, se coordina la fecha de inicio de curso	L-V 8h30 a 17h00	Acorde al curso y al número de participantes.	2 días	Personas naturales y jurídicas.	Academia de Bomberos de Guayaquil "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840	En oficina	No	NO APLICA TRAMITE ES PRESENCIAL	NO APLICA	0	86	100%
7	Cursos de entrenamiento para Bomberos	Inscripción para cursos de entrenamiento bomberil	1. Presenta solicitud y requisitos en la Academia de Bomberos "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez".	Depende del tipo de curso, solicitar requisitos directamente en oficina	1. Se procede a inscribir al Bombero de acuerdo a la antigüedad dentro de la institución.	L-V 8h30 a 17h00	Gratuito	5 días	Bomberos del BCBG	Academia de Bomberos de Guayaquil "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840	En oficina	No	NO APLICA TRAMITE ES PRESENCIAL	NO APLICA	98	375	N/D
8	Cursos de entrenamiento para Cuerpos de Bomberos del País	Inscripción para Cursos de entrenamiento para Cuerpos de Bomberos del País	1. Presenta solicitud y requisitos en la Academia de Bomberos "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez".	A la solicitud debe adjuntar copia de RUC y del nombramiento del representante legal.	1. Trámite es derivado a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2. Academia de Bomberos toma contacto con solicitante. 3 Si cumple con preparación previa, emite factura para pago de tasa. 4. Una vez que el solicitante ha realizado el pago, coordina con Central de Alarmas y Jefe de Brigada la asistencia al simulacro	L-V 8h30 a 17h00	Gratuito	2 días	Cuerpos de Bomberos del País	Academia de Bomberos de Guayaquil "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840	teléfono institución / mail	No	NO APLICA TRAMITE ES PRESENCIAL	NO APLICA	52	207	N/D

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	NO APLICA, institución no forma parte de Portal de Trámites Ciudadanos
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/3/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Coordinación de Gestión de la Academia de Bomberos de Guayaquil
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	CAPT. ANDRÉS HAZ - COORDINADOR DE GESTIÓN (S)
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	andres_haz@bomberosguayaquil.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	43714840