

A photograph of a fire truck with firefighters on a city street during sunset. The truck is red and white, with "COMANDANCIA AVILES #12" visible on the front. Firefighters in helmets and gear are standing on the truck. The Argentine flag is flying on a tall pole in the background. The scene is bathed in the warm light of the setting sun.

INFORME de
RENDICIÓN
de **CUENTAS**
2018



Mensaje del Primer Jefe ***Crnl. Martín Cucalón de Ycaza***

En el marco del cumplimiento de las leyes y disposiciones de los organismos de control, así como los artículos 2 y 20 de la Ley Orgánica de Responsabilidad, Estabilización y Transparencia Fiscal, sobre la elaboración del Plan Operativo Anual y la obligación de informar la evaluación de dichos planes, ponemos a consideración de la comunidad el Informe de Rendición de Cuentas del 2018 del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, donde se presentan los resultados de la gestión institucional en los distintos ejes que componen el Plan Estratégico 2018 – 2019.

Me enorgullece el crecimiento institucional en los aspectos operativos y administrativos, con énfasis en el fortalecimiento de capacitación y tecnificación del talento humano, que se refleja en el profesionalismo de esta noble entidad bomberil, ratificando nuestro compromiso con la ciudad y el país, y por qué no decir del mundo; manteniendo al Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil como un referente nacional e internacional en la atención de emergencias.

Este informe expone entre los logros de nuestra institución, contar con un excelente contingente para el combate de incendios forestales y urbanos, así como de atención pre hospitalaria, siendo en la actualidad una de las entidades que más emergencias atiende a diario en la urbe porteña. Esto se refleja en la confianza de la ciudadanía en vista de nuestros procedimientos y efectiva respuesta dentro de los estándares, hecho que nos llena de orgullo y compromiso con ustedes, nuestros hermanos guayaquileños.

Se presentan, además, los esfuerzos institucionales en ampliar nuestra cobertura hacia extensas zonas, a través de la construcción de nuevas estaciones bomberiles, debidamente equipadas con modernas unidades; lo que ha coadyuvado en el mejoramiento del servicio que se presta a la ciudadanía.

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil ha disminuido la cantidad de establecimientos vulnerables a siniestros mediante la prevención y concientización para evitar cualquier emergencia; brindando a través de los Departamentos técnicos, asesoramiento y atención oportuna en los trámites de obtención y/o renovación de permisos; exigiendo el cumplimiento e implementación de los sistemas contra incendios.

También se exponen las actividades y desarrollo de los planes de las áreas de apoyo financiero, administrativo, tecnológico y de talento humano, las cuales fortalecen el logro de la misión institucional, con criterios de planeación, seguimiento, control y autoevaluación, usando estrategias y herramientas que optimicen los procesos y recursos.

El resultado de la gestión se traduce en el esfuerzo institucional, mismo que responde a un proceso participativo de planificación, por quienes conformamos el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil a través del plan operativo anual, cuyos logros y objetivos alcanzados forman parte de este informe de Rendición de Cuenta.



MARCO INSTITUCIONAL

NUESTRA MISIÓN

- *Brindar una respuesta efectiva, eficiente y oportuna ante emergencias y siniestros que pongan en peligro a la ciudadanía guayaquileña, generando a su vez, una cultura de prevención en la sociedad.*

Principios

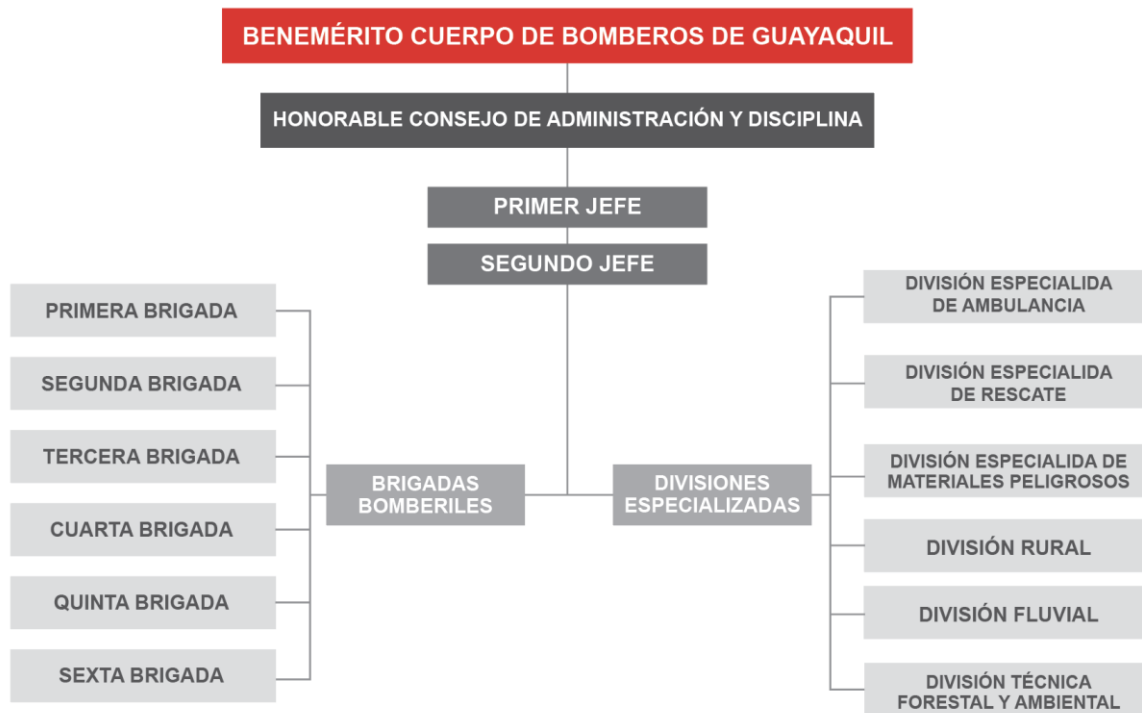
- Abnegación
- Disciplina
- Valentía
- Respeto
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo

NUESTRA VISIÓN

- *Ser reconocidos como una entidad de referencia nacional e internacional en términos de atención inmediata, eficaz y eficiente de emergencias, proponiendo, promoviendo y utilizando modernas prácticas para la disminución y prevención de riesgos.*



ESTRUCTURA ORGÁNICA



- Los logros de una organización son los resultados del esfuerzo combinado de cada individuo.





Crnl. Martín Cucalón de Ycaza
PRIMER JEFE

TCrnl. Leopoldo Terán Gonzalez
SEGUNDO JEFE

Myr. Santiago Peña Moreira
**COORDINADOR DE GESTIÓN DE
PREVENCIÓN DE INCENDIOS**

Arq. Christopher Parker Graf
**COORDINADOR DE GESTIÓN DE
INGENIERÍA Y PROYECTOS**

Ab. Vanessa Ochoa Moreno
COORDINADORA DE GESTIÓN LEGAL

Lcda. Jacqueline Campos Espinoza
**COORDINADORA DE GESTIÓN DE
TALENTO HUMANO**

Ing. Luz De La Torre Noriega
**COORDINADORA DE GESTIÓN
CONTRATACIÓN PÚBLICA**

Ing. Jesse Hunter Valle
**COORDINADOR DE GESTIÓN
EVALUACIÓN TÉCNICA DEL
MANTENIMIENTO Y CONTROL DE
EQUIPOS EN EMERGENCIAS**

Ing. Byron Asencio Gonzabay
**ADMINISTRADOR DE TECNOLOGÍA DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Ing. Karina Salazar Alzamora
**COORDINADORA DE GESTIÓN ACADEMIA
DE BOMBEROS**

Ec. Lorena Robinson Santander
**COORDINADORA DE GESTIÓN
FINANCIERA**

CPA. Emma Mackliff Hidalgo
**COORDINADORA DE GESTIÓN
ADMINISTRATIVA**

Lcda. Esthela Indacochea Armijos
**COORDINADORA DE GESTIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL**

Lcda. Goldy Rivas Velásquez
**COORDINADORA DE GESTIÓN
PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL**

Ing. Cinthya Chávez Procel
**ADMINISTRADORA DEL MUSEO DEL
BOMBERO ECUATORIANO**

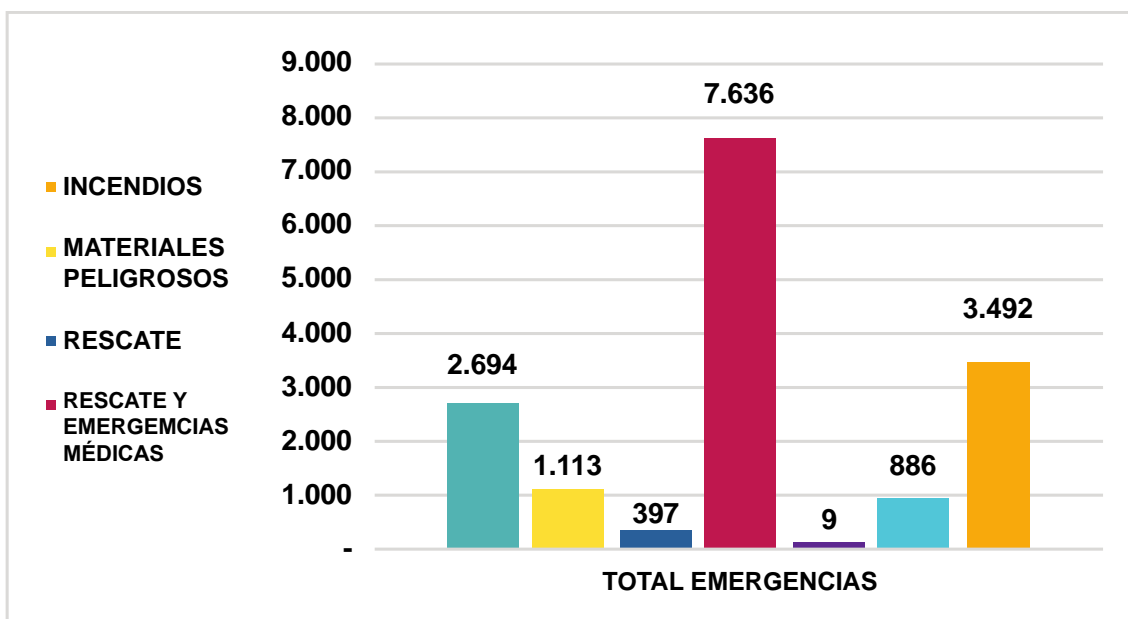
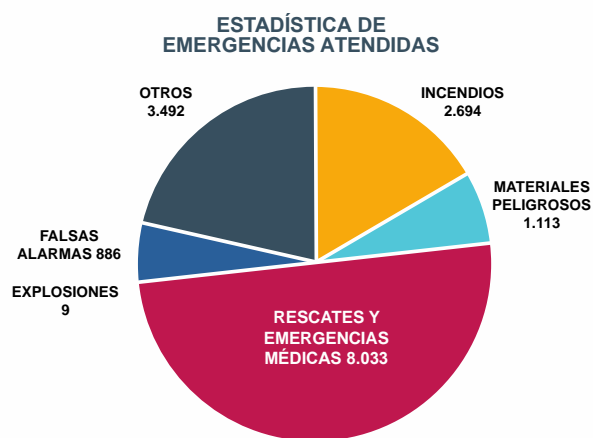


El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil persigue el cumplimiento de los objetivos estratégicos relacionados con los servicios que presta y que recibe la ciudadanía guayaquileña, a través de su Centro de Gestión como: Central de Alarmas y Comunicaciones, Oficina Técnica de Prevención de Incendios y Asesoramiento Técnico e Inspección de Obras.

CENTRAL DE ALARMAS Y COMUNICACIÓN

Mediante nuestra Central de Alarmas y Comunicaciones, los operadores de radio-despacho y técnicos en emergencia realizan el procesamiento y evaluación, así como el despacho de recursos y logística disponible para la atención rápida y oportuna de los incidentes, las 24 horas, los 365 días del año.

Del total de incidentes, el 47% pertenece a atenciones por emergencias médicas y heridas por accidentes de tránsito, y el 17% a incendios, como se muestra el histórico de emergencias atendidas por el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018.



Fuente: Reporte estadístico de la Central de Alarmas y Comunicación BCBG.



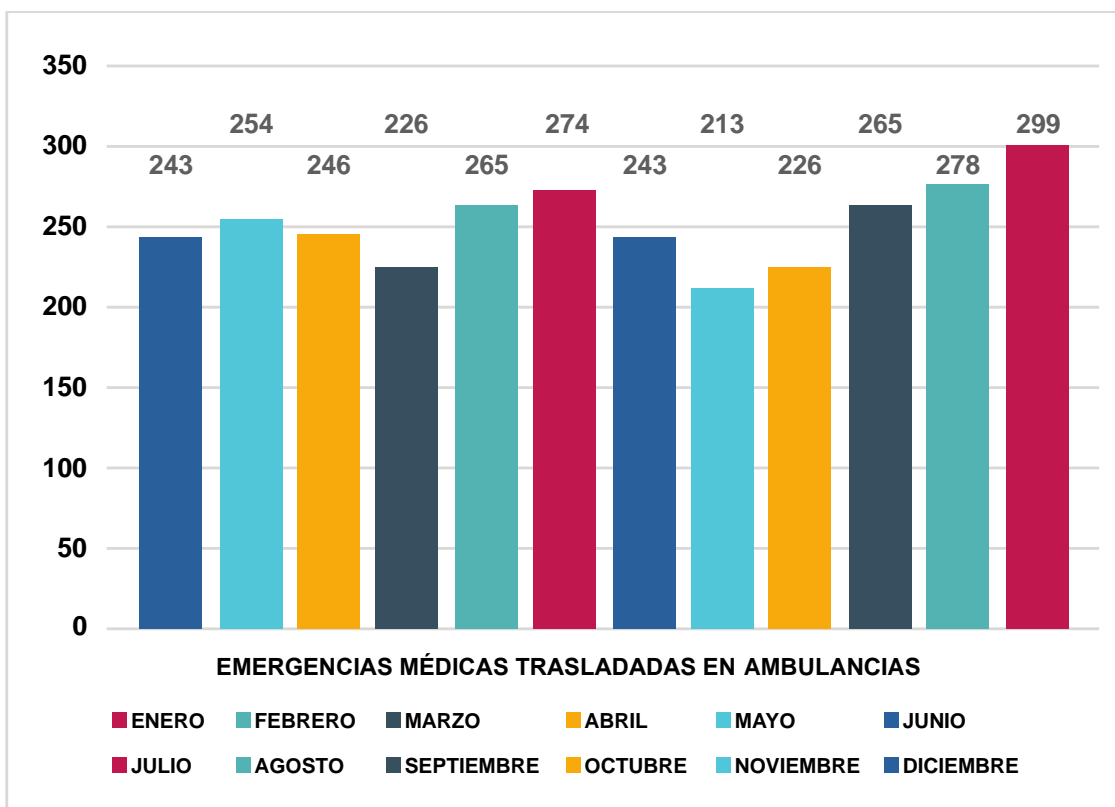
Siendo el incidente de rescates y emergencias médicas el de mayor de frecuencia, se presenta detalle de las atenciones a lo largo del año.

Como resultado del compromiso de brindar una efectiva y rápida respuesta ante una emergencia, Bomberos Guayaquil presenta un tiempo de llegada aproximado de 6 minutos, cumpliendo con los estándares internacionales de respuesta.

El intervalo de entrada de llamada es el tiempo promedio que dura la conversación del operador del SIS ECU911 con el despachador de la Central de Alarmas y Comunicación del BCBG, en donde se recopilan los datos de la emergencia.

RESCATES Y EMERGENCIAS MÉDICAS	SERVICIOS	%
EMERGENCIAS MÉDICAS TRASLADADAS EN AMBULANCIAS	3032	39,71%
PERSONAS ATROPELLADAS Y TRASLADADAS	303	3,97%
PERSONAS ATENDIDAS EN EL SITIO	1915	25,08%
PERSONAS HERIDAS EN ACCIDENTES Y TRASLADADAS	2204	28,86%
PERSONAS SIN SIGNOS VITALES AL ARRIBO DEL AMBULANCIAS	156	2,04%
PERSONAS FALLECIDAS EN ACCIDENTE DE TRÁNSITO	25	0,33%
PERSONAS FALLECIDAS EN INCENDIOS	1	0,01%
TOTAL		7.636

Fuente: Reporte estadístico de la Central de Alarmas y Comunicación BCBG.



Fuente: Reporte estadístico de la Central de Alarmas y Comunicación BCBG.

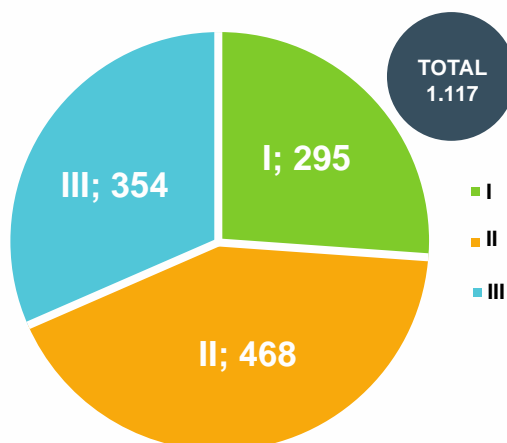


ASESORAMIENTO TÉCNICO E INSPECCIÓN DE OBRAS

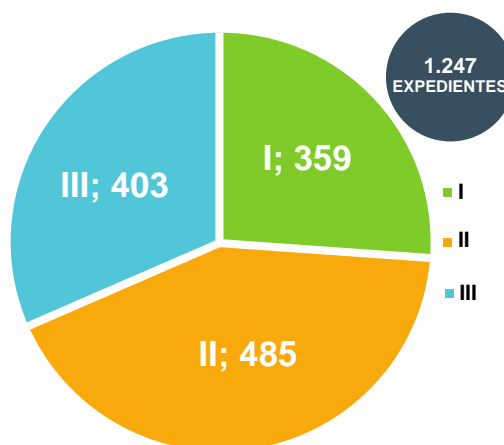
La Coordinación de Gestión de Ingeniería y Proyectos es la responsable de supervisar y ejecutar actividades de asesoramiento técnico e inspección de las obras civiles en relación con las normas de seguridad contra incendios.

Durante este periodo de rendición de cuentas, ha cumplido de manera eficaz y a cabalidad los trámites ingresados. Mediante la implementación de sistemas rigurosos y vanguardistas de control, se ha podido manejar todos los trámites acorde a las políticas de la Institución. De los 1247 expedientes recibidos para disposiciones técnicas, se atendieron un total de 1.117 trámites, logrando un 90% de gestión aproximadamente.

DISPOSICIONES TÉCNICAS EMITIDAS



EXPEDIENTES RECIBIDOS PARA DISPOSICIONES TÉCNICAS

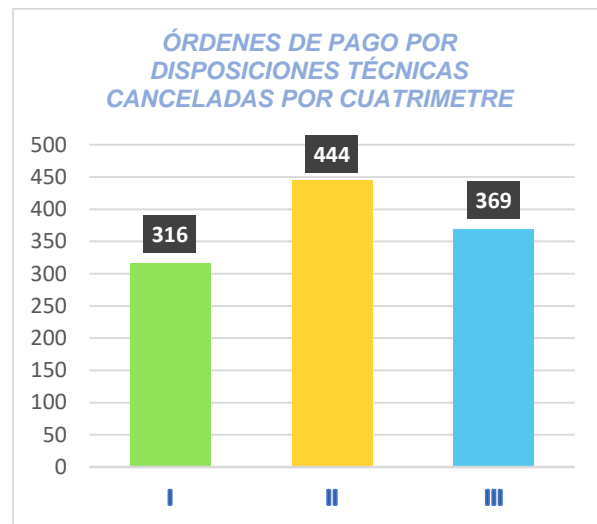
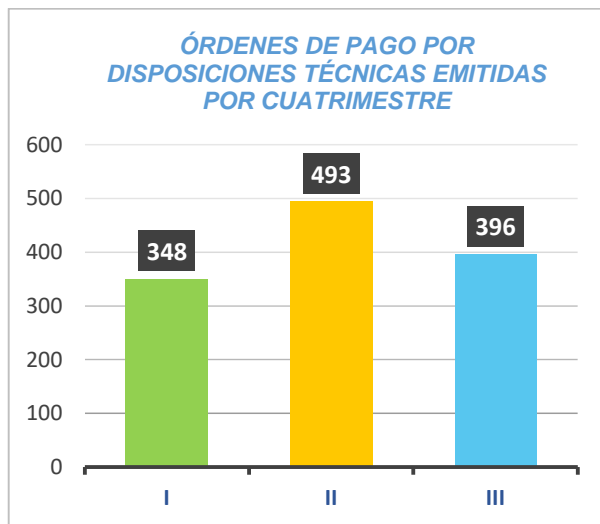


Fuente: Informe de Gestión I&P POA2018



- **Órdenes de pago emitidas para realizar el trámite de disposiciones técnicas**

En lo que se refiere a órdenes de pago emitidas para realizar el trámite de disposiciones técnicas, ésta Coordinación ha generado 1.240 órdenes de pago, de las cuales se ha recaudado un total de 1.130 órdenes por concepto de disposiciones técnicas; esto es un promedio de cumplimiento del 91 % del indicador de gestión del Plan Operativo Anual.



Fuente: Informe de Gestión I&P POA2018.

- **Inspecciones finales emitidas**

El manejo y gestión en lo que respecta a las inspecciones finales, esto es, luego de haber implementado en su totalidad las disposiciones técnicas contra incendios, para el 2018, ha mantenido el siguiente comportamiento:

INSPECCIONES FINALES	TOTAL
Solicitudes de inspecciones finales	1.139
Certificados de inspección final emitidos	551
PORCENTAJE AVANCE	48,38%

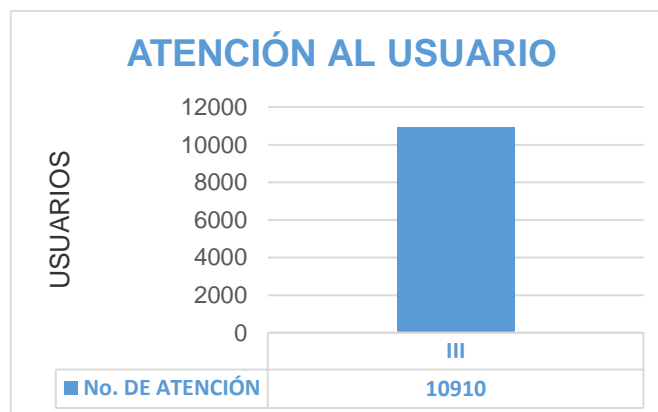
Fuente: Informe de Gestión I&P POA2018





- **Atención al Usuario**

La actualización de conocimientos ha formado parte integral durante este periodo. Se capacitó al personal de inspectores sobre el Sistema de Detección y Alarmas contra incendios y riesgos especiales. Además, se participó en el Seminario hidráulica aplicada a la protección contra incendio celebrado en Cali. A continuación se muestra el histórico de atención al usuario durante el último trimestre.



OFICINA TÉCNICA DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS

La labor que cumple esta Coordinación se consolida gracias a la efectiva gestión de la Oficina Técnica de Prevención de Incendios, que anualmente contempla en la proyección institucional, el fortalecimiento y la ampliación de la cultura de prevención de incendios y emergencias.

Con el propósito de alcanzar el objetivo institucional de disminuir la cantidad de establecimientos vulnerables a siniestros mediante la atención oportuna en el trámite de obtención y/o renovación del permiso de funcionamiento, nuestro grupo de inspectores, debidamente uniformado e identificado, durante el periodo 2018, ha cumplido con la visita a 80.692 establecimientos, lo cual significa un cumplimiento del 94.33 % del indicador programado para el periodo de gestión.

80.692
INSPECCIONES REALIZADAS
DURANTE EL AÑO 2018

- **Centro de atención a usuarios**

Desde el Centro de Atención a Usuarios ubicado en el Edificio Técnico Bomberil, se reciben trámites de temas relacionados con el permiso de funcionamiento anual que otorga el Benemérito Cuerpo de Bomberos cuando los establecimientos cumplen con los requisitos legales y reglamentarios, orientados hacia la prevención de incendios.

Continuamos con la integración del número de código catastral en la base de datos de contribuyentes, lo que ha permitido visualizar bloqueos existentes ya sea por parte del área de Coordinación de Gestión de Ingeniería y Proyectos o por parte del GAD Municipal de Guayaquil, respecto a los Usos de Suelo.

Además, se ha diseñado en la página web el servicio para la obtención del permiso de funcionamiento y/o renovación, que permite agilizar y facilitar el trámite a usuarios, en el que luego de 24 horas de haber realizado el pago, puede imprimir su permiso sin necesidad de acercarse a las ventanillas del Centro de Atención a Usuarios.



En las gestiones de control y prevención, se continuó hasta la última semana de diciembre con la emisión-entrega de citaciones a usuarios cuyos establecimientos no presenten los permisos o los pagos respectivos. Se espera que los mismos realicen sus trámites a la brevedad posible.

Durante el 2018 se mantuvo la tendencia de crecimiento de permisos de funcionamiento para establecimientos, existiendo un incremento de 1.393 permisos en relación al periodo 2017.





Academia de Bomberos de Guayaquil “Crnl. Gabriel Gómez Sánchez”



Nuestro compromiso de servicio se evidencia en la constante preparación de personal bomberil, tanto de Guayaquil como de más cantones del Ecuador, así como de otros países. En el último año, capacitamos a 2.297 bomberos locales y provinciales. Adicionalmente, a 1.258 trabajadores que integran las brigadas de seguridad en diferentes empresas públicas y privadas.

Entre las capacitaciones más destacadas que se impartieron este último año está el curso “Atención médica y psicológica en emergencias catastróficas”, dictada por la ONG española SAR Navarra (Salvamento, Ayuda y Rescate), que permitió a los participantes adquirir conocimientos en temas como: abordaje de incidentes con tiradores activos y formación profesional en Psicología de emergencias y catástrofes.

En la Academia de Bomberos de Guayaquil también se capacitó sobre “Control de Incendios Industriales”. En este curso participaron 24 bomberos internacionales, integrantes de la Organización de Bomberos Americanos (OBA), provenientes de Paraguay, Brasil, Uruguay, Argentina, México, Colombia y Chile; además de bomberos de otras localidades como: Quito, Cuenca, Pasaje, Machala y Samborondón.

Del mismo modo, la Organización “Firefighter Hearts United”, de Chicago, Estados Unidos, compartió sus conocimientos con bomberos locales acerca de las técnicas y tácticas que aplican los Equipos de Intervención Rápida RIT (Rapid Intervention Team), es decir, bomberos que rescatan a otros bomberos en catástrofes.



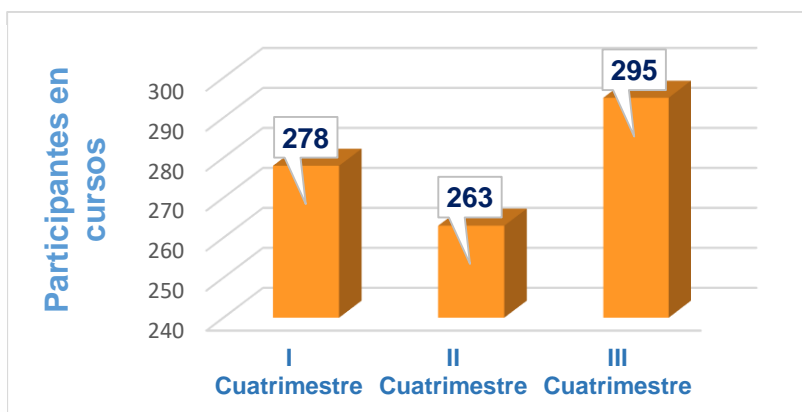
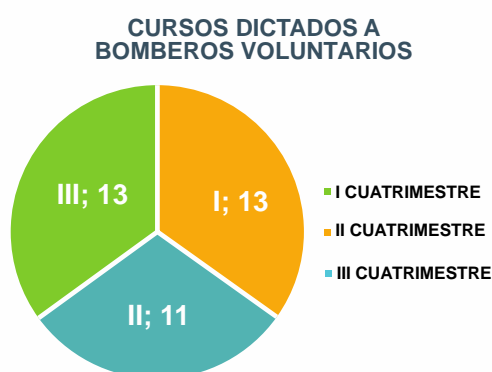
Nuestra ciudad demanda cada día el mejoramiento de los servicios públicos con calidad y calidez, cumpliendo nuestro compromiso de formar seres humanos con principios y valores que vayan encaminados a la solidaridad y compromiso social, bomberos con abnegación y disciplina para el cumplimiento de su laoble labor, que diariamente están dispuestos a entregar hasta su propia vida por el compromiso de salvaguardar os bienes e integridad nuestros conciudadanos.



- Cursos dirigidos a Personal Bomberil

Durante este periodo de rendición de cuentas, la Academia de Bomberos se ha enfocado en el fortalecimiento del personal bomberil, logrando la capacitación de 1.652 personas. En este contexto, se realizaron 37 cursos dirigidos al personal bomberil voluntario, obteniendo una participación de 836 personas. Además, se realizaron 3 cursos de aspirantes a Bomberos Voluntarios, inscribiéndose más de 270 personas que deseaban formar parte de las filas bomberiles para prestar sus servicios a la urbe porteña en caso de emergencias.

- Cursos para Empresas, Corporaciones e Instituciones



El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil ofrece capacitaciones a las empresas públicas, privadas, corporaciones e instituciones.

Actualmente, nuestros instructores cuentan con basto conocimiento y preparación técnica adquirida, tanto en el ámbito nacional como internacional, debidamente acreditado.

Atendiendo a la solicitud de la empresas privadas y públicas y con el espíritu de trasladar nuestros conocimientos de seguridad y prevención, en el 2018 capacitamos a las brigadas de las industrias, donde nuestros cursos de operaciones contra incendios, materiales peligrosos y primeros auxilios son de gran utilidad para la empresa privada y la comunidad. De esta manera, se capacitó a 45 empresas, logrando importantes avances.

AEROVIC	HOTEL COURTYARD MARRIOTT	DIRNEA
BANGO DE GUAYAQUIL	HOTEL ORO VERDE	HOTEL ORO VERDE
FERMAR	IEHSA	HOTEL RADISSON
ARMADA DEL ECUADOR	MARS LA CHOLA	HOTEL WYNDHAM
GRUPO VILASECA	MULTISERVICIOS GRÁFICOS	VITAPRO
PRIMAX	NEXUMCORP	PROSIGMA
VITAPRO	UNILIMPIO	KELLOGS

Dentro de este ámbito, durante este periodo, también visitamos las escuelas y colegios de la ciudad para impartir capacitación y entregar material didáctico de prevención a los alumnos de todas las edades.



La Academia de Bomberos, no solo ha servido a la ciudad de Guayaquil, sino que ha recibido a los bomberos de todo el país, de la región y a los bomberos de Latinoamérica que han requerido entrenamiento especializado.

Mantenemos convenios de capacitación con Bomberos de países y ciudades muy importantes como son los de Chile, Argentina, Houston, Miami, Chicago, New York, entre otros.

GESTIÓN INSTITUCIONAL

La Gestión Institucional tiene como propósito diseñar un modelo de gestión que sustente las actividades generadoras de valor en el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.

En una planificación consensuada con todos los integrantes de esta entidad; ésta constituye un eje transversal que sirve de soporte a la misión y el desarrollo de los objetivos declarados en el Plan Operativo Anual 2018.

El trabajo conjunto con la Coordinación Financiera ha sido un factor importante para el alineamiento del presupuesto a la planificación institucional.

PRINCIPALES ACCIONES DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Fortalece el modelo de gestión mediante el alcance de los objetivos tales como la optimización la gestión de Planificación Estratégica, el fortalecimiento de la estructura financiera y la gestión del talento humano en la Institución.

Este departamento es el responsable de transparentar la gestión institucional en la página web. Esta acción se ha cumplido a cabalidad durante el periodo de rendición de cuentas, presentando mensualmente la información relativa a los servicios, las gestiones administrativas y operativas del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.

El Plan Operativo Anual 2018 del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil ha sido diseñado con el fin de dar un orden lógico a las acciones que se proponen efectuar tanto en las áreas operativas como administrativas de la Institución y describir los programas, proyectos y acciones a realizarse durante este año.

Los objetivos y metas establecidas en el POA institucional son alcanzables y medibles, lo que facilita el seguimiento de los avances que se plantean a lo largo del año.

En la evaluación del POA 2018 se presenta el nivel de cumplimiento y logro de las metas programadas por cada una de las unidades operativas y administrativas que aportaron al logro de los objetivos planteados en el PEI 2018-2019.

La rendición de cuentas es un ejercicio democrático que tiene como objetivo transparentar la administración y utilización de recursos. Por lo anteriormente expuesto, esta benemérita institución, en el mes de abril del 2018, presentó el Informe de Rendición de Cuentas del 2017 ante el GAD Municipal de Guayaquil. Además remitió el informe solicitado en la plataforma de rendición de cuentas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social en la presentación del registro y reporte en la plataforma institucional.



Dentro del periodo reportado en esta rendición de cuentas, el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil ha aprobado de manera consensuada, mediante sesiones del Honorable Consejo de Administración y Disciplina, un total de 12 regulaciones o procedimientos a través de la expedición de resoluciones, reglamentos internos, instructivos o manuales, con la finalidad de mejorar las acciones operativas y administrativas de la institución, entre ellos se menciona:

REGULACIÓN O PROCEDIMIENTO QUE EXPIDE LA RESOLUCIÓN, REGLAMENTO, INSTRUCTIVO O MANUAL
Administración, Utilización, Manejo y Control Bienes e Inventarios RGABISP.
Actualización al Manual Suscripción de Actas de Compromiso, Clausura Y Multas Ingeniería y Proyectos.
Servicio de Alimentación de Eventos Benemérito de Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.

GESTIÓN FINANCIERA

En el período descrito en la presente de rendición de cuentas, la Gestión Financiera del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, elaboró proyecciones con la finalidad de cumplir la misión institucional. Entre los programas más destacados tenemos: Adquisición de equipos especiales para rescate, accesorios y herramientas especializadas; organizar eventos que buscan generar cultura de prevención para disminuir el riesgo social; mejorar los canales de comunicación del cuerpo de bomberos para beneficio de la ciudad; capacitación al personal del cuerpo de bomberos, entre otros.

El Plan Operativo Anual Institucional permite orientar, consolidar y realizar el seguimiento de los objetivos, actividades, metas y resultados, que el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil ha ejecutado durante periodo 2018, acorde con la programación de los recursos presupuestarios asignados en el ejercicio fiscal.

De igual manera, el POA permite hacer el seguimiento a las metas y la contribución de la institución al Plan Nacional de Desarrollo del Buen Vivir, mediante el cumplimiento de las macro actividades programadas y evaluar la gestión y el desempeño de cada área.

Los resultados, producto del cumplimiento en el desempeño de las actividades, se evidencian en la aplicación de los indicadores, los mismos que permiten medir la implementación adecuada del POA en los tres ámbitos de acción esto es: un adecuado ejercicio de planeación de actividades para trazar un horizonte de acción claro, apoyado con un seguimiento permanente que permite retroalimentar, evaluar lo programado y reorientar el rumbo del quehacer institucional de ser necesario para el cumplimiento de la misión institucional.

Durante el periodo de rendición de cuentas, se firmaron Convenios de recaudación con la Corporación Nacional Eléctrica de Guayaquil, Santa Elena, El Oro y Los Ríos.

Se recibió el desembolso del Convenio de financiamiento entre el Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. "BDE" suscrito en Octubre 2017, lo que permitió realizar la adquisición de 25 ambulancias de soporte vital avanzado, 19 unidades de 4x2 y 6 unidades de 4x4 con el objetivo de mejorar la capacidad de respuesta de la entidad a la población guayasense.



- **Mejoran los indicadores de calidad de servicio**

El cumplimiento de las metas para el 2018, en general, ha sido satisfactorio. Del examen realizado, encontramos indicadores como: Mejorar la calidad de la información presupuestal; y, Optimizar el manejo de los recursos financieros del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil garantizando la recaudación de los ingresos y el pago de los compromisos de manera transparente, eficiente y oportuna así como la administración de los excedentes en forma eficiente y segura, a través de controles en los procedimientos.



- OPTIMIZAR LOS TIEMPOS EN PROCESOS DE PAGO A PROVEEDORES Y COBRO EN VENTANILLA PROCURANDO UN MEJOR SERVICIO AL USUARIO EXTERNO.
- ADMINISTRAR Y GESTIONAR LOS RECURSOS ECONÓMICOS.

- **Resultados y cifras relevantes**

En el 2018 el Benemérito Cuerpo Bomberos de Guayaquil logró resultados económicos gratificantes, consolidando la operación de sus activos y negocios.

Los ingresos ejecutados en 2018 fueron de US\$ 34'048.245,49 que representan un crecimiento de 12,50% con respecto a 2017. Dichos ingresos provinieron en un 24% de autogestión como otras tasas – prevención de incendios, el 71% de ingresos por terceros, entre ellos la Contribución por servicio alumbrado eléctrico y el 5% de otros ingresos.

De igual modo, se realizó el ajuste y actualización del proceso de programación presupuestal y la ejecución del mismo, así como la estandarización de los criterios, que permitió una eficiencia en la ejecución del 100% del valor presupuestado de los ingresos y del 94,10% del valor presupuestado de los egresos en 2018, respectivamente.

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA INGRESOS 2018	
Ingresos ejecutados	US\$ 34'048,245.49
Ingresos presupuestados	US\$ 34'049,000.00
INDICADOR	100%

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA EGRESOS 2018	
Egresos ejecutados	US\$ 32'040,857.51
Egresos presupuestados	US\$ 34'049,000.00
INDICADOR	94.10%

Fuente: Informe de Gestión POA 2108 Financiero



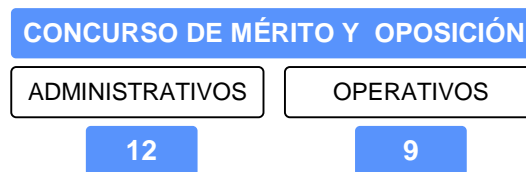
GESTIÓN TALENTO HUMANO

La implementación de equipo y tecnología de punta en el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil conlleva un proceso paralelo de capacitación, el cual está enfocado a reforzar los conocimientos del personal, no sólo para manejar y manipular de forma adecuada, sino para sacar el mayor beneficio de los equipos adquiridos.

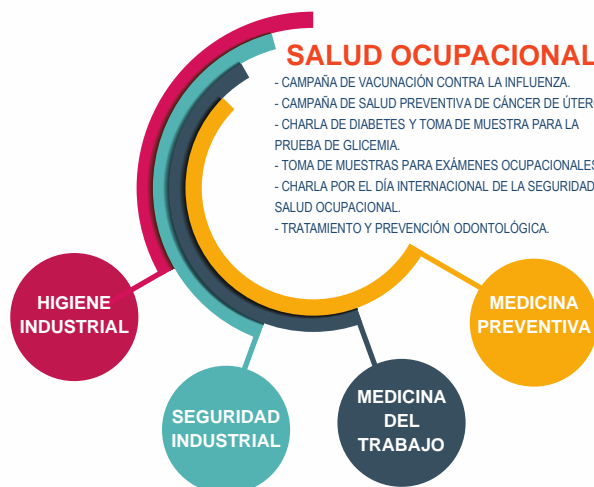
Es así que, tras un amplio proceso de búsqueda, se escogió varios cursos basados en las necesidades de la Institución y sobre todo en la realidad de las emergencias que se atienden en la ciudad.



El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, en constante búsqueda de profesionales dispuesto a servir y contribuir al cumplimiento de nuestros valores, durante el periodo 2018 convocó a los concursos de merecimiento y oposición que se detallan a continuación:



El área de Seguridad y Salud Ocupacional, con la finalidad prevenir los riesgos laborales, mantiene la implementación de programas, los cuales están ajustados a las necesidades de cada dependencia, promoviendo condiciones y medio ambiente de trabajo seguro; y, velando por la salud integral física, social y emocional de los servidores y trabajadores de la Institución. Durante el periodo de rendición de cuentas, se registraron 76 inspecciones a los diferentes cuarteles y compañías bomberiles.





La misión de Bienestar social laboral establecido para la vigencia 2018 es brindar atención primaria de salud en áreas de medicina general preventiva y ocupacional, obstetricia y odontología, promoviendo la salud integral del personal de la Institución. Asimismo, se evidencia que dentro de la normatividad dispuesta se indica que se debe tener como objetivo controlar y administrar las actividades tendientes a brindar protección social a todo el personal de la Institución y analizar y proponer soluciones a los problemas sociales o de cualquier índole que inciden en el bienestar de los trabajadores de la Institución.

- *Capacitación al Personal Administrativo*

Durante el período de este informe, la Coordinación de Talento Humano desarrolló actividades relacionadas con el personal administrativo respecto al desarrollo de habilidades y formación inherentes a su puesto de trabajo.

De igual manera durante el periodo de este informe, la Coordinación de Talento Humano desarrolló actividades relacionadas al personal administrativo respecto al desarrollo de habilidades y formación inherentes a su puesto de trabajo.

A continuación se muestra los más relevantes:

- Seminario Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público.
- Taller "Sistema de detención y alarmas contra incendios y riesgos especiales".
- Curso de capacitación - Administración de contratos para el sector público.
- Seminario Actualización en el Sistema Nacional de Contratación Pública.
- Curso Introducción a los fraudes comunes en la administración pública
- Seminario las nuevas instituciones del derecho administrativo "El Nuevo Código Orgánico Administrativo".
- ASP410 oficial de seguridad de incidentes.
- ASP414 oficial de salud y seguridad.
- Congreso Internacional de Secretarías y Asistentes Ejecutivas.
- Evento Cumbre Andina de Museos de las Américas.
- Seminario técnicas de oratoria judicial y argumentación jurídica.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA



Se requiere ajustar la capacidad física instalada para cumplir con los propósitos de crecimiento institucional, teniendo como prioridad la alta calidad en el combate de incendios forestales y urbanos, así como de atención prehospitalaria y el bienestar de la comunidad, siendo en la actualidad una de las instituciones que más emergencias atiende a diario en la urbe porteña.

El crecimiento en infraestructura física y su mantenimiento van de la mano con el modelo de gestión institucional, mediante la elaboración de un esquema sistemático y replicable de identificación, diagnóstico, diseño, construcción y mantenimiento de infraestructura física.

- **Mantenimiento correctivo para la embarcación Huancavilca**

Actualmente, la División Especializada Fluvial cuenta con 4 embarcaciones, entre ellas el Buque de Bomberos Huancavilca, el barco con 108 años de construcción, actualmente acoderada en el muelle Discovery – Malecón 2000.

Esta embarcación, ha tenido brillantes actuaciones, entre las últimas mencionamos: año 2015, incendio del Buque frío Confidanze, cerca al muelle de la Empacadora Nacional; año 2016, incendio embarcación Queen Beatriz en el astillero del Guasmo; año 2018, labor de rescate tras caída del puente de la isla Santay.

El mantenimiento preventivo y correctivo de esta embarcación, ha sido realizado por áreas, a fin que el Buque de Bomberos Huancavilca siempre se encuentre operativo para la atención de emergencias fluviales las 24 horas, los 365 días del año.

- **Estudio para la construcción del Cuartel de la División Fluvial**

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil tiene dentro de sus objetivos estratégicos “Ampliar los servicios de atención y prevención de emergencias” y “Proveer un servicio rápido y efectivo de respuesta ante emergencias”; para tal fin la entidad contempló la contratación de estudios previos para la construcción del Cuartel de la División Especializada Fluvial, a ubicarse en las calles Tomás Martínez y Panamá, el cual beneficiará al centro de la ciudad, siendo una zona de gran afluencia de personas, debido que es el área comercial de la ciudad y que a la vez tiene relación directa con el río Guayas.

- **Remodelación de Cuarteles, Compañías y Dependencias**

Las acciones de remodelación de los cuarteles, compañías y diferentes dependencias de la institución, gestionadas durante el periodo de rendición de cuentas, se han ejecutado con el objetivo de mejorar y mantener aspectos importantes tales como: funcionalidad, seguridad, productividad,



confort, imagen institucional, salubridad e higiene. Dicha gestión implicó una inversión cuyo valor corresponde a US\$ 258,900.00.

- Compañía No. 12 Avilés
- Cuartel No. 4 Crnl. Dulio Zerega Zerega
- Compañía No. 32 Patria
-

- ***Elementos didácticos para un salón infantil con temática bomberil para el Museo del Bombero Ecuatoriano “Jefe Félix Luque Plata”***

Para la implementación del objetivo estratégico de fomentar la cultura de prevención de incendios desde la más temprana edad, se ejecutó el proyecto denominado “Salón Infantil Bomberos Jr.”, para cuyo desarrollo se asignó el valor de US\$ 9.334,7; mismo que consiste en una sala didáctica adecuada para niños de 2 a 12 años donde a través de juegos pedagógicos, los infantes conocen elementos peligrosos que pueden encontrar en sus hogares, aprenden consejos de prevención y el ambiente multisensorial los invita a explorar el mundo bomberil.

***EQUIPOS Y UNIDADES NUEVAS
PARA LA ATENCIÓN DE
EMERGENCIAS***



El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil es una Institución destinada a la prevención y combate contra incendios, siendo su principal objetivo el de proporcionar un servicio en pos de salvaguardar las vidas y propiedades de la ciudadanía en general.

Gracias a la gestión del Crnl. Martín Cucalón de Ycaza, el parque automotor ha sido reemplazado casi en su totalidad, contando en la actualidad con 73 vehículos de combate, 18 vehículos de rescate, 4 vehículos de materiales peligrosos, y 31 ambulancias, además de 5 camiones escaleras, de los cuales uno tiene capacidad de trabajo de hasta 54 metros de altura, los que se encuentran equipados con tecnología de punta y cuyo diseño es ideal para el acceso a las zonas más vulnerables de la urbe.

Durante el 2018, la administración actual, velando por el cuidado y seguridad de nuestro personal bomberil, ha gestionado las adquisiciones que se describen a continuación:

- ***Vehículos de combate contra incendios***

Los vehículos de combate contra incendios, son destinados para los nuevos proyectos de cuarteles, se adquirieron 7 unidades, que mejorarán la respuesta operativa de la Institución.



- Botes inflables para la División Fluvial

Se adquirieron tres (3) botes que serán incorporados al muelle del nuevo cuartel fluvial ubicado en Tomás Martínez y Panamá.

- Equipamiento para la implementación de un Campamento para Atención de Emergencias

Esta contratación que incluye carpas con iluminación y su respectivo mobiliario duchas, SSHH y lavamanos portátiles, así como cajas para guardar equipamiento, estos serán utilizados para establecer campamentos en casos de movilización de personal bomberil para atención de desastres.

- Equipos de apuntalamiento y elevación para la División de Rescate

Este equipamiento ha contribuido en las labores de rescate urbano, puesto que sirven para estabilizar estructuras y accesos que han colapsado y facilitar el ingreso de las cuadrillas de rescate sin ningún riesgo para la extracción de víctimas.

Durante el 2018 de las adquisiciones gestionadas en el período anterior, se pusieron a servicio de la comunidad guayaquileña, las siguientes unidades que prestarán servicio en:

UNIDAD	UBICACIÓN
DOS UNIDADES DE COMBATE CONTRA INCENDIOS	Compañía Dr. Modesto Chávez Franco No. 62
	Compañía Crnl. Hugo Huerta de Nully No. 40
CAMIÓN COMANDO DE INCIDENTE	Cuartel Metrópolis No. 17
DOS CARROS ESCALERAS	Cuartel Vicente Adum No. 5
	Compañía Aurelio Aspiazu No. 18

UNIDAD DE COMBATE CONTRA INCENDIOS



- 2 Unidades de combate para incendios forestales.
- Procedencia francesa.
- Capacidad de almacenamiento de agua 2.500 gl.
- Capacidad de almacenamiento de espuma 120 gl.

CAMIÓN COMANDO DE INCIDENTES



- Procedencia estadounidense.
- Telecomunicación satelital.
- 4 Cámaras de videovigilancia.
- 3 Estaciones de trabajo.

CAMIÓN ESCALERA



- 2 carros escaleras procedencia estadounidense.
- Bomba 1.500 GPM (galones por minuto).
- Capacidad de trabajo 32-33 m de altura.

NUEVAS UNIDADES

NUEVAS UNIDADES



NUEVOS EQUIPOS

- **30** Mástiles de luz telescópicas.
- **10** Mástiles de iluminación 360 grados.
- **4** Equipos de intervención rápida contra incendios en la zona rural, con capacidad para 370 litros de agua y 30 litros de espuma.
- **550** Nuevos cascos para operaciones forestales.
- **200** Nuevos cascos para atención prehospitalaria.

GESTIÓN LEGAL

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, es una entidad de eminente servicio público encargada de la defensa contra incendios, mismo que cuenta entre sus postulados el de gestionar con entidades públicas y /o privadas, tanto de Ecuador como del extranjero, la adquisición, donación e importación de equipos, unidades y en general de recursos de toda naturaleza, tendientes a facilitar las labores y mejorar el servicio que esta noble entidad bomberil realiza en el Ecuador.

Como resultado de la innovación e incorporación de nuevas unidades y alfas, así como de equipos de protección personal, y con la finalidad de coadyuvar a otros Cuerpos de Bomberos del país, que no cuentan con los suficientes recursos económicos que les permita dotarse de equipamiento nuevo; amparados en lo estipulado en el artículo 130 del Reglamento General Sustitutivo para la Administración, Utilización, Manejo y Control de Bienes e Inventarios del Sector Público; Bomberos Guayaquil, ha procedido a ceder de forma gratuita el dominio o uso de algunos de sus bienes a otras entidades bomberiles que pudieran necesitarlos; habiéndose suscrito durante el 2018 convenios de donación de cascos estructurales, eslingas, picos y palas, guantes, toallas, y demás equipos para el servicio contra incendios de otros cantones.

No obstante, la gestión de la institución no solo se ciñe a la obtención de recursos, sino también a prestar colaboración mutua con entidades públicas o privadas, lo cual nos ha permitido agilizar y mejorar el servicio que prestamos a la comunidad; para ello se han suscrito convenios de cooperación interinstitucional con organismos del estado tales como Autoridad de Tránsito Municipal ATM, Comisión de Tránsito del Ecuador CTE, Armada del Ecuador, entre otras; en estricto apego a lo dispuesto en el artículo 2 de la Ordenanza de Autonomía y Funcionamiento.

Con la finalidad de generar uniformidad de conocimientos y técnicas de atención a emergencias en el país, el Benemérito cuerpo de Bomberos de Guayaquil, ha firmado con otros cuerpos de bomberos de la república convenios de capacitación; mismos que han logrado el intercambio de conocimientos, entrenamientos y asesoría institucional con los miembros de la casaca de roja y personal administrativo de otras provincias tales como Bomberos GADM Santo Domingo, Bomberos de la Provincia de Los Ríos, Bomberos del cantón Samborondón, Bomberos del Cantón Daule, Bomberos de la provincia de Manabí, Bomberos de la Provincia de El Oro, Bomberos del cantón Taisha, Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca, y demás.

Asimismo, en aras de procurar el crecimiento profesional del personal bomberil, mejorar y modernizar los servicios, entre otros proyectos conjuntos; esta entidad bomberil ha suscrito Convenios de Capacitación y Cooperación con entidades Internacionales como "Sar Navarra" y "Fundación Mapfre",



entre otros. Puntualmente, a través del Área de Salud y Prevención, “Fundación Mapfre”, durante varios años ha firmado convenios de cooperación, cuyo compromiso principal ha sido la dotación de 18.000 textos denominados ‘Mi cuaderno de prevención de incendios y otros riesgos’, cuyo contenido es adaptado para niños de edades comprendidas entre los 5 y 12 de edad; mediante el cual de forma didáctica se prevé crear una cultura preventiva en la ciudadanía desde la etapa más temprana.

GESTIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL

- Eventos que buscan generar cultura de prevención de incendios

La prevención, implica el adoptar medidas precautorias necesarias y adecuadas tendientes a contrarrestar un perjuicio o daño que pudiera producirse de no aplicarlas. Bajo este concepto el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil durante el 2018, puso en movimiento gran cantidad de recursos humanos y económicos para el desarrollo de sendas campañas, orientadas a crear una cultura preventiva de incendios en la ciudadanía.

A través de esta ardua pero reconfortante tarea, durante el periodo objeto de esta rendición de cuentas; llegó de forma directa a más de 94.000 personas mediante capacitaciones en Unidades Educativas, así como de empresas públicas y privadas, donde adultos y niños se capacitaron en temas como principios básicos de Primeros Auxilios, manejo y uso adecuado de extintores y cómo reaccionar en caso de incendios.

Con la finalidad de dar a conocer la loable labor del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, y posicionar a la entidad, como una institución socialmente responsable; que ha venido creciendo y modernizándose al ritmo de los avances tecnológicos y, que trabaja con profesionalismo en la atención de emergencias; durante el 2018 ha realizado 86 charlas de prevención en ferias, barrios, ciudadelas y Centros de Atención Municipal (CAMI). Las personas recibieron capacitación sobre medidas preventivas para evitar accidentes en el hogar, en las calles o lugares de trabajo.





- **Comunicación y Difusión de campañas preventivas del Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.**

Una de las principales funciones del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil es concienciar a la ciudadanía sobre su participación en las diferentes emergencias que afronta la sociedad, creando una cultura de prevención; para ello considero la necesidad de implementar diversas actividades o campañas comunicacionales que lleguen a los diferentes niveles sociales.

Para llevar a cabo este fin, realizó la entrega de material informativo a través de eventos y ferias; y, paralelamente difundió las diferentes campañas preventivas en medios de comunicación radial e impreso para llegar al mayor número de conciudadanos.

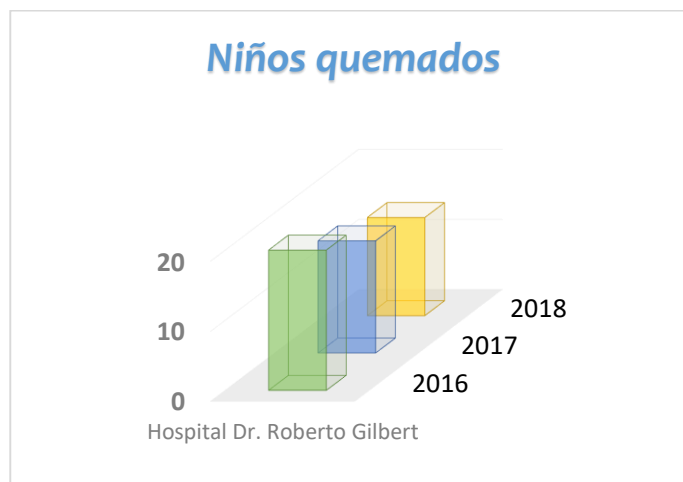
**BASTA UN
BOOM
PARA CAMBIAR
TU VIDA**

La Campaña contra el Uso de Explosivos realizada a través de cuñas radiales, televisión, prensa escrita, ferias y eventos, nos ha permitido a los largo de los años y durante el 2018, generar conciencia en la ciudadanía, sobre el peligro que conlleva el uso de este tipo de artificios pirotécnicos, y las nefastas consecuencias que pueden causar a la vida y bienes de la comunidad.

El desarrollo de esta estrategia comunicacional no solo implica su difusión a través de los diversos medios de comunicación, sino también la capacitación interna y externa del personal bomberil, lo que ha permitido a la entidad transmitir experiencias reales de personas que se han visto afectadas en su calidad de vida por la manipulación de explosivos.

Los resultados que ha generado esta campaña han sido altamente fructíferos y, se ven reflejados en la disminución del porcentaje de niños y adultos quemados por manipulación de explosivos, año a año.

NIÑOS AFECTADOS POR EXPLOSIVOS	2016	2017	2018
Hospital Dr. Roberto Gilbert	20	16	14





- Mejorar los canales de comunicación del Cuerpo de Bomberos para beneficio de la ciudad

El imparable crecimiento de la ciudad guayaquileña obliga a los organismos de primera respuesta a ampliar su cobertura cada día hacia nuevos sectores, lo cual implica no solo la construcción de nuevas estaciones bomberiles, sino también la ampliación de sus canales de comunicación para brindar un mejor servicio a la ciudadanía en caso de emergencia.

Durante este año, se gestionó una inversión de USD 18.000,00 dólares para cubrir la prestación del servicio de estudio de medios, clipping de noticias y monitoreo de comerciales en televisión, radio, prensa escrita y redes sociales relacionados con el Benemérito Cuerpo De Bomberos De Guayaquil, que permitirá el almacenamiento, grabado, registro y acceso a un portal web.

SEGUIDORES EN REDES SOCIALES		
FACEBOOK 38.173	TWITTER 447.363	INSTAGRAM 15.170
REPORTES / NOTICIAS / COBERTURAS	BOLETINES ENVIADOS A MEDIOS	
50 ANUAL	47 ANUAL	

ADMINISTRACIÓN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Uno de los objetivos estratégicos de esta Jefatura, es fortalecer la plataforma tecnológica y los sistemas de información especialmente los ordenadores y programas necesarios para convertirla, almacenarla, administrarla, por ello durante el periodo de rendición de cuentas se han realizado una serie de actividades para garantizar la seguridad, licenciamiento, estabilidad, rendimiento y alta disponibilidad de la plataforma.

Los avances en materia tecnológica obligan al personal operativo y administrativo del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil a estar en constante capacitación para afrontar de mejor manera los diferentes tipos de emergencia. Es así se ha desarrollado un portal con servicios en línea donde los contribuyentes puedan realizar el trámite de obtención y renovación del permiso de funcionamiento para los establecimientos a través de Internet.

Se continua con la mejoras en el sistema de gestión de voluntarios incorporando funcionalidades que permiten tener información de nuestra fila de bomberos.

Basándonos y aplicando el Plan Operativo Anual 2018-2019 que aparecía entre sus ítem de estrategia en nuestro Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil el uso del internet a través del adelanto eficaz y la apropiación de los servicios de las TIC para un mejoramiento y mejor atención a la ciudadanía como plataforma tecnológica, para optimizar una buena y amplia cobertura, calidad, la formación de ciudadanos digitales, fortalecimiento de la fuerza laboral, la implementación de mecanismos electrónicos de pago y recaudo y la estrategia de Gobierno en Línea.



- **Objetivo Operativo I**

- Incrementar la eficacia del servicio de soporte técnico a usuarios mediante la utilización de conceptos y buenas prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, así como la elaboración y difusión de políticas de uso de los recursos tecnológicos.

- **Objetivo Operativo II**

- Implementación de herramientas informáticas o mejoras en sistemas, en áreas claves como: Activos Fijos, Prevención de Incendios, Ingeniería de Proyectos.

- **Acciones Relevantes**

- Adquisición, configuración e implementación de certificado SSL (**https**) en el servidor donde se aloja el dominio institucional **www.bomberosguayaquil.gob.ec**, con esto se brinda una capa adicional de seguridad y confianza a los usuarios que ejecutan transacciones en línea a través de nuestro portal web Institucional, debido a que la información viaja encriptada desde el equipo del cliente hasta el servidor donde reside el sitio web.
- Administración y rediseño de la página institucional para que sea más intuitiva y de fácil uso para los ciudadanos, incorporando secciones de trámites en línea, requisitos para cada servicio que brinda la institución desde sus diversas coordinaciones, y la publicación de información misional bajo los lineamientos de la Ley Transparencia y acceso a la información.
- Implementación y puesta en marcha del portal web en línea para la obtención del permiso de funcionamiento otorgado por la Institución a los establecimientos comerciales a través de la Coordinación de Prevención de Incendios.
- En el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil está conformado por 1.728 voluntarios quienes, desinteresadamente, arriesgan su vida para proteger la de otros, esta Jefatura en el 2007, al sistema de gestión de voluntarios incorporó nuevas funcionalidades, actualmente el sistema se encuentra en producción y está siendo utilizado por los voluntarios de nuestra institución para registrar e interactuar con datos de la Academia y Estadística.
- En el sistema mencionado, se implementó la emisión de reportes de incidentes de la División Técnica Forestal y Ambiental y la División Especializada de Materiales Peligrosos con el objetivo de registrar datos estadísticos que sirvan de ayuda en la toma de decisiones ante futuras emergencias y aplicaciones a desarrollar.



MUSEO DEL BOMBERO ECUATORIANO “JEFE FÉLIX LUQUE PLATA”



El Museo del Bombero Ecuatoriano “Jefe Félix Luque Plata”, ubicado en la antigua “Planta proveedora de agua”, es el espacio en el cual se exhibe la historia de los Cuerpos de Bomberos a través de la exposición de campanas, máquinas guimbaletes, máquinas a vapor, cuadros, pitones, trajes y uniformes, diplomas, placas, escudos, carros de combate, que datan del año 1774 hasta la actualidad.

El objetivo que persigue el Museo del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, es dar a conocer la noble labor que realizan los miembros de la casaca roja, y los constantes cambios y evolución tecnológica que ha venido viviendo esta entidad bomberil a lo largo de la historia, y de esta manera impulsar la incorporación del voluntariado a las filas bomberiles. Para ello, también realiza actividades y campañas de concientización dirigidas al público infantil, procurando así que en los más pequeños del hogar se siembre esa semilla de amor y entrega desinteresada en pro de salvar vidas.

Mediante el apoyo recibido por parte de los medios de comunicación como: Diario El Universo, Diario Expreso, Telerama, RTS, hemos podido dar a conocer las actividades continuas que se desarrollan en nuestro Museo del Bombero Ecuatoriano; a través de la difusión de los vacacionales lúdicos y educativos.

Durante el 2018, se han impartido varios vacacionales cuyas temáticas se han orientado a fomentar el trabajo en equipo y liderazgo, lo cual nos ha permitido preparar a más 100 niños en clases participativas donde se potenciaron sus habilidades y destrezas; mismas que son transmitidas a sus padres a través de actividades como sketches teatrales, entre otras.

- **TEMÁTICAS DE CURSOS**

- Primeros auxilios
- Equipo del bombero
- Instrucción formal
- Paseo por la historia
- Manejo de extintores
- Cuerdas y nudos
- Introducción a la pintura
- Tramos y chorros

- **TRES CURSOS:** 116 niños capacitados

- Niveles: Bomberos Junior
- Extreme
- Adventure
- Desafío al límite

De la proyección de visitas que se estimaba prevista para el 2018 al Museo del Bombero Ecuatoriano, se ha logrado un excedente del 22 % adicional a la meta programada en Plan Operativo Anual, recibiendo un total de 13.262 visitantes.



Como se muestra en el gráfico, durante el segundo cuatrimestre, la participación de la comunidad debido que se desarrollan actividades como:

