



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Curso de Aspirantes a Bomberos Voluntarios	Inscripción en Curso de Aspirantes a Bomberos Voluntarios	1.- Presenta requisitos en la Academia de Bomberos "Cnl. Gabriel Gómez Sánchez". 2.- Realiza el pago del curso y se presenta para realizar el curso.	Presentar los siguientes Exámenes médicos 1.- Hemograma completo, glicemia, colesterol, triglicéridos, creatinina, ácido úrico, UREA, TGP, TGO, 2.- Examen de Orina: físico, químico y sedimento, 3.- Coproparasitario, 4.- Radiografía de estándar de tórax, 5.- Electrocardiograma. Certificado de tipo de sangre, Certificado médico que detalle que se ha realizado cada uno de los exámenes solicitados y estado de salud. En caso de ser extranjero: Adicional a los requisitos solicitados, deberá presentar original y copia a color en tamaño real, de su Visa de residencia permanente.	Academia de Bomberos de Guayaquil revisa que estén completos los requisitos y le asigna cupo de inscripción para que se pueda presentar al curso, e informa al aspirante la fecha de inicio y vestimenta.	L-V 8h30 a 17h00	\$ 15	1 día	Ciudadanía en general, mayor de 18 años y bachiller.	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnl. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tífono. 3714840 ext. 751 y 752	En oficina	No	NO APLICA (Trámite es presencial)	NO APLICA (Trámite presencial)	68	139	N/D	
5	Charlas a la Comunidad	Inscripción de personas particulares para charlas de Sismos, Plan de Acción de Emergencias, Uso de Extintores, entre otras.	Presentar Carta en Recepción de Documentos, Edificio Técnico Bomberil Calle Baquerizo Moreno entre 9 de Octubre y P.Icaza, dirigida al Primer Jefe, indicando su requerimiento de acuerdo a sus necesidades y los datos de contacto de la entidad solicitante.	Ciudadanía en general, mayor de 16 años.	1.- Carta es derivada a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2.- Personal de la Academia de Bomberos de Guayaquil, toma contacto con el solicitante para coordinar fecha y hora.	L-V 8h30 a 17h00	Gratis	3 días	Ciudadanía en general, mayor de 16 años.	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnl. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tífono. 3714840 ext. 751 y 752	En oficina (entrega de carta de solicitud en Recepción de Documentos)	No	NO APLICA (Trámite sin formulario, es con carta de solicitud)	NO APLICA (Trámite presencial)	160	664	N/D	
6	Charlas a Instituciones Educativas	Inscripción de Instituciones Educativas para Charlas de Sismos, Plan de Acción de Emergencias, Uso de Extintores, entre otras.	1.- Presenta carta en Recepción de Documentos, Edificio Técnico Bomberil Calle Baquerizo Moreno entre 9 de Octubre y P.Icaza, dirigida al Primer Jefe, indicando su requerimiento, tema de charla, a quien va dirigido (estudiantes o docentes), fecha tentativa, etc) y los datos de contacto de la unidad educativa,	Ciudadanía en general, mayor de 12 años.	1.- Carta es derivada a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2.- Academia de Bomberos toma contacto con solicitante para indicar las charlas que ofrece y los valores. 3.- De acuerdo a disposición de Primer Jefe, se emite factura. 4.- Una vez que el solicitante ha realizado el pago, se coordina la fecha de inicio de la charla.	L-V 8h30 a 17h00	\$50.00	3 días	Estudiantes y/o docentes	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnl. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tífono. 3714840 ext. 751 y 752	En oficina (entrega de carta de solicitud en Recepción de Documentos)	No	NO APLICA (Trámite sin formulario, es con carta de solicitud)	NO APLICA (Trámite presencial)	50	209	N/D	
7	Cursos para empresas privadas en primera respuesta a emergencias	Inscripción de empresas privadas para cursos de primera respuesta a emergencias, extintores, brigadas, entre otros	1.- Presenta carta en Recepción de Documentos, Edificio Técnico Bomberil Calle Baquerizo Moreno entre 9 de Octubre y P.Icaza, dirigida al Primer Jefe, indicando su requerimiento de acuerdo a sus necesidades y los datos de contacto de la empresa. Más información en https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/cursos-para-empresas/ 2.- Realiza el pago del curso.	Ciudadanía en general, mayor de 18 años.	1.- Carta es derivada a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2.- Academia de Bomberos toma contacto con solicitante para indicar cursos que ofrece la Academia y valores. 3.- Si cumple con preparación previa, emite factura para pago de curso. 4.- Una vez que el solicitante ha realizado el pago, se coordina la fecha de inicio de curso	L-V 8h30 a 17h00	Desde \$25 (depende del tipo de curso y número de participantes)	3 días	Personas naturales y jurídicas.	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnl. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tífono. 3714840 ext. 751 y 752	En oficina (entrega de carta de solicitud en Recepción de Documentos)	No	NO APLICA (Trámite sin formulario, es con carta de solicitud)	NO APLICA (Trámite presencial)	38	228	N/D	
8	Cursos de entrenamiento para Bomberos voluntarios y rentados del BCBG	Inscripción para cursos de entrenamiento bomberil	1.-Llenar formulario de Preinscripción, mediante el link https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLS0Q4m-90wSGhmqE9yWQ_NsMddrBch98d0HwRBFaTeTw/viewform 2.- Realiza el curso	Ser Bombero voluntario o rentado (activo) de la Institución.	1.- Se descarga la base de datos de los preinscritos en el Link Formulario de Preinscripción. 2.- Se realiza selección de acuerdo a la antigüedad dentro de la institución. 3.- Se envía mail de convocatoria a las personas seleccionadas. 4.- Una vez recibida la confirmación de asistencia del postulante, se lo registra en el curso.	L-V 8h30 a 17h00	Gratis	3 días	Bomberos del BCBG	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnl. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tífono. 3714840 ext. 751 y 752	En oficina	No	Formulario de Preinscripción, mediante el link https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLS0Q4m-90wSGhmqE9yWQ_NsMddrBch98d0HwRBFaTeTw/viewform	NO APLICA (Trámite sin formulario, es con carta de solicitud)	92	726	N/D	
9	Cursos de entrenamiento para Cuerpos de Bomberos del País	Inscripción para cursos de entrenamiento bomberil	1.- Presenta carta en Recepción de Documentos, Edificio Técnico Bomberil Calle Baquerizo Moreno entre 9 de Octubre y P.Icaza, dirigida al Primer Jefe, indicando su requerimiento de acuerdo a sus necesidades y los datos de contacto de la entidad solicitante.	Ser Bombero activo de la institución a la que pertenece.	1.- Carta es derivada a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2.- Academia de Bomberos toma contacto con el solicitante para coordinar fecha, hora y lugar de realización del curso.	L-V 8h30 a 17h00	Según Convenio	3 días	Cuerpos de Bomberos del País	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnl. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tífono. 3714840 ext. 751 y 752	Mail y/o Carta/ teléfono institución	No	NO APLICA (Trámite sin formulario, es con carta de solicitud)	NO APLICA (Trámite presencial)	21	348	N/D	
11	Solicitud de presencia BCBG en simulacros	Solicitud de participación del BCBG en simulacros organizados por instituciones públicas o privadas	1.- Pago de la especie valorada. 2.- Presenta especie valorada Junto con carta de solicitud en Recepción de Documentos, Edificio Técnico Bomberil Calle Baquerizo Moreno entre 9 de Octubre y P.Icaza, dirigido al Primer Jefe, indicando los datos de contacto de la empresa. 3.- Realiza el pago de la tasa.	A la carta de solicitud debe adjuntar 1.- Copia de RUC, 2.- Croquis (dirección exacta del lugar del simulacro), 3.- Fecha y hora del evento, 4.- Nombre del Contacto (teléfono y e-mail), 5.- Indicar tipo de simulacro, 6.- Plan de Contingencia (brigadistas deben tener capacitación en primera respuesta ante emergencias) y 7.- Tener permiso de funcionamiento del Cuerpo de Bomberos Actualizado 2018.	1.- Trámite es derivado a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2.- Academia de Bomberos toma contacto con solicitante. 3.- Si cumple con preparación previa, emite factura para pago de tasa. 4.- Una vez que el solicitante ha realizado el pago, coordina con Central de Alarmas y Jefe de Brigada la asistencia al simulacro.	L-V 8h30 a 17h00	Valor de \$3.00 por inicio de trámite	2 días hábiles	Personas jurídicas	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnl. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tífono. 3714840 ext. 751 y 752	Carta junto con Especie Valorada	No	NO APLICA (Trámite sin formulario, es con carta de solicitud)	NO APLICA (Trámite presencial)	1	1	N/D	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											NO APLICA, institución no forma parte de Portal de Trámites Ciudadanos								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/06/2019								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											Coordinación de Gestión de la Academia de Bomberos de Guayaquil								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):											Ing. Karina Salazar								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											karina_salazar@bomberosguayaquil.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											043714840 ext. 751 y 752								