



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Charlas a la Comunidad	Inscripción de personas particulares para charlas de Sismos, Plan de Acción de Emergencias, Uso de Extintores, entre otras.	Presentar Carta en Recepción de Documentos, Edificio Técnico Bomberil Calle Baquerizo Moreno entre 9 de Octubre y P.Icaza, dirigida al Primer Jefe, indicando su requerimiento de acuerdo a sus necesidades y los datos de contacto de la entidad solicitante.	Ciudadanía en general, mayor de 16 años.	1- Carta es derivada a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2- Personal de la Academia de Bomberos de Guayaquil, toma contacto con el solicitante para coordinar fecha y hora.	L-V 8h30 a 17h00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general, mayor de 16 años.	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnrl. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tfño. 3714840 ext. 751 y 752	En oficina (entrega de carta de solicitud en Recepción de Documentos)	No	NO APLICA (Trámite sin formulario, es con carta de solicitud)	NO APLICA	327	327	N/D	
2	Charlas a Instituciones Educativas	Inscripción de Instituciones Educativas para Charlas de Sismos, Plan de Acción de Emergencias, Uso de Extintores, entre otras.	1. Presenta carta en Recepción de Documentos, Edificio Técnico Bomberil Calle Baquerizo Moreno entre 9 de Octubre y P.Icaza, dirigida al Primer Jefe, indicando su requerimiento, tema de charla, a quien va dirigido (estudiantes o docentes), fecha tentativa, etc) y los datos de contacto de la unidad educativa,	Ciudadanía en general, mayor de 12 años.	1- Carta es derivada a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2- Academia de Bomberos toma contacto con solicitante para indicar las charlas que ofrece y los valores. 3- De acuerdo a disposición de Primer jefe, se emite factura. 4- Una vez que el solicitante ha realizado el pago, se coordina la fecha de inicio de la charla.	L-V 8h30 a 17h00	\$50.00	3 días	Estudiantes y/o docentes	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnrl. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tfño. 3714840 ext. 751 y 752	En oficina (entrega de carta de solicitud en Recepción de Documentos)	No	NO APLICA (Trámite sin formulario, es con carta de solicitud)	NO APLICA	50	50	N/D	
3	Cursos para empresas privadas en primera respuesta a emergencias	Inscripción de empresas privadas para cursos de primera respuesta a emergencias, extintores, brigadas, entre otros	1. Presenta carta en Recepción de Documentos, Edificio Técnico Bomberil Calle Baquerizo Moreno entre 9 de Octubre y P.Icaza, dirigida al Primer Jefe, indicando su requerimiento de acuerdo a sus necesidades y los datos de contacto de la empresa. Más información en <a href="https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/cursos-para-empresas/">https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/cursos-para-empresas/</a> 2. Realiza el pago del curso.	Ciudadanía en general, mayor de 18 años.	1- Carta es derivada a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2- Academia de Bomberos toma contacto con solicitante para indicar cursos que ofrece la Academia y valores. 3- Si cumple con preparación previa, emite factura para pago de curso. 4- Una vez que el solicitante ha realizado el pago, se coordina la fecha de inicio de curso	L-V 8h30 a 17h00	Desde \$25 (depende del tipo de curso y número de participantes )	3 días	Personas naturales y jurídicas.	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnrl. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tfño. 3714840 ext. 751 y 752	En oficina (entrega de carta de solicitud en Recepción de Documentos)	No	NO APLICA (Trámite sin formulario, es con carta de solicitud)	NO APLICA	48	48	N/D	
4	Cursos de entrenamiento para Bomberos voluntarios y rentados del BCBG	Inscripción para cursos de entrenamiento bomberil	1.-Llenar formulario de Preinscripción, mediante el link <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScQd4sm-9OwSGhmqE9ytWQ_NsMddr8ch98dXHUwRBFaTeeTw/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScQd4sm-9OwSGhmqE9ytWQ_NsMddr8ch98dXHUwRBFaTeeTw/viewform</a> 2.- Realiza el curso	Ser Bombero voluntario o rentado (activo) de la Institución.	1.- Se descarga la base de datos de los preinscritos en el Link Formulario de Preinscripción. 2- Se realiza selección de acuerdo a la antigüedad dentro de la institución. 3- Se envía mail de convocatoria a las personas seleccionadas. 4- Una vez recibida la confirmación de asistencia del postulante, se lo registra en el curso.	L-V 8h30 a 17h00	Gratuito	3 días	Bomberos del BCBG	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnrl. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tfño. 3714840 ext. 751 y 752	En oficina	No	Formulario de Preinscripción, mediante el link <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScQd4sm-9OwSGhmqE9ytWQ_NsMddr8ch98dXHUwRBFaTeeTw/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScQd4sm-9OwSGhmqE9ytWQ_NsMddr8ch98dXHUwRBFaTeeTw/viewform</a>	NO APLICA	515	515	N/D	
5	Cursos de entrenamiento para Cuerpos de Bomberos del País	Inscripción para cursos de entrenamiento bomberil	1.- Presenta carta en Recepción de Documentos, Edificio Técnico Bomberil Calle Baquerizo Moreno entre 9 de Octubre y P.Icaza, dirigida al Primer Jefe, indicando su requerimiento de acuerdo a sus necesidades y los datos de contacto de la entidad solicitante.	Ser Bombero activo de la institución a la que pertenece.	1- Carta es derivada a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2- Academia de Bomberos toma contacto con el solicitante para coordinar fecha, hora y lugar de realización del curso.	L-V 8h30 a 17h00	Según Convenio	3 días	Cuerpos de Bomberos del País	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnrl. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tfño. 3714840 ext. 751 y 752	Mail y/o Carta/ teléfono institución	No	NO APLICA (Trámite sin formulario, es con carta de solicitud)	NO APLICA	9	9	N/D	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											NO APLICA, institución no forma parte de Portal de Trámites Ciudadanos								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/1/2020								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											Coordinación de Gestión de la Academia de Bomberos de Guayaquil								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Ing. Karina Salazar								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:karina_salazar@bomberosguayaquil.gob.ec">karina_salazar@bomberosguayaquil.gob.ec</a>								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											043714840 ext. 751 y 752								