



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (online)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Museo-Visitas escolares o de grupos.	El Museo del Bombero es un espacio donde se resguarda más de 184 años de historia bomberil y busca incentivar en la ciudadanía el legado que dejaron los miembros de la casaca roja.	Se accede directamente al servicio. Para reservas de grupos de más de 15 personas, se debe llamar previamente al 3714840 ext 600-601-602 o enviando un mail a: museo@bomberosguayaquil.gob.ec	1.- Realizar reserva si son grupos de más de 15 personas.. 2.- Registrarse al ingreso del museo.	1.- Verificar disponibilidad de fechas para grupos. 2.- Organizar el espacio y los guías.	Martes - Sábado de 10:00 - 17:00	Ingreso Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano	https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/acercadel-museo/	General Cornelio Escipión Vernaza y Malecón Simón Bolívar frente al barrio Las Peñas. Teléfono: 043714840 ext 600-601-602	No	NO APLICA - TRÁMITE PRESENCIAL	NO APLICA	540	540	94%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												NO APLICA						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/1/2020						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												mensual						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												Museo del Bombero Ecuatoriano						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												Ing. Cinthya Chávez						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												cinthya_chavez@bomberosguayaquil.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												3714840 ext 600						