



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio                  | Descripción del servicio   | Cómo acceder al servicio  | Requisitos para la obtención del servicio  | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público | Costo    | Tiempo estimado de respuesta | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio                                 | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio                              | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio              | Tipos de canales disponibles de atención presencial                   | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios                | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|--|---|--|--|--------------------------------|----------|------------------------------|---|--|--|---|-------------------------------|---|--|---|--|--|
| 1   | Curso de Aspirantes a Bomberos Voluntarios | Inscripción en Curso de Aspirantes a Bomberos Voluntarios  | 1.- Presenta requisitos en la Academia de Bomberos "Cnrl. Gabriel Gómez Sánchez". 2. Realiza el pago del curso y se presenta para realizar el curso.  | Presentar:<br>- Cédula Original - Certificado médico que detalle que se ha realizado cada uno de los siguientes exámenes médicos 1.- Hemograma completo, glicemia, colesterol, triglicéridos, creatinina, ácido úrico, VDRL, TGP, TGO. 2.- Exámen de Orina: físico, químico y sedimento. 3.- Coproparasitario. 4.- Radiografía de estándar de tórax. 5.- Electrocardiograma, y estado de salud.<br>- Certificado de tipo de sangre.<br>En caso de ser extranjero: Adicional a los requisitos solicitados, deberá presentar original y copia a color en tamaño real, de su Visa de residencia permanente. | Academia de Bomberos de Guayaquil revisa que estén completos los requisitos y le asigna cupo de inscripción para que se pueda presentar al curso, e informa al aspirante la fecha de inicio y vestimenta.  | L-V 10h30 a 15H00              | \$ 15    | 1 día                        | Ciudadanía en general, mayor de 18 años y bachiller.                          | Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnrl. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL | Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 ext. 751 y 752 | En oficina  | No                            | NO APLICA (Trámite es presencial)                             | NO APLICA (Trámite presencial)               | 0   | 87   | N/D  |
| 2   | Curso de Aspirantes a Conductores          | Inscripción en Curso de Aspirantes a Conductores, para ingresar a la Institución a laborar.                                    | 1.- Presenta solicitud y requisitos en el área de Talento Humano<br>2.- Con el visto de TH, se procede al envío de listado para la inscripción. 3.- Realiza el pago del curso y se presenta para realizar el curso.   | * Ser bachiller.<br>* Edad: 25 a 38 años.<br>* Tener conocimientos en Leyes de Tránsito, Atención al Usuario, Manejo de Vehículos Pesados.<br>* Experiencia: 3-5 años en manejo de vehículos pesados.<br>* Sexo: Masculino.<br>* Licencia de Conducir tipo C1, D ó E.<br>* Certificado Médico (Concurrir al Dispensario del BCBG)  | 1.- Realiza el curso.<br>2.- Aprueba el Curso de Aspirantes en Academia de Bomberos, con nota mínima de 80/100 puntos.<br>3.- Entregar documentación habilitante para ingresar a la institución.   | L-V 10h30 a 15H00              | \$ 25    | 5 días                       | Ciudadanía en general, 25 a 38 años, con Licencia de Conducir tipo C1, D ó E. | Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnrl. Gabriel Gómez Sánchez"              | Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 ext. 751 y 752 | En oficina de Coord. de Talento Humano (Av. 9 de Octubre y Boyacá)    | No                            | NO APLICA (Trámite sin formulario)                            | NO APLICA                                    | 0   | 17   | N/D  |
| 3   | Curso de Aspirantes a Bomberos Rentados    | Inscripción en Curso de Aspirantes a Bombero Rentado, para ingresar a la Institución a laborar.                                | 1.- Presenta solicitud y requisitos en el área de Talento Humano.<br>2.- Con el visto de TH, se procede al envío de listado para la inscripción. 3.- Realiza el pago del curso y se presenta para realizar el curso.  | * Edad: 20 a 35 años.<br>* 3er. año aprobado en carreras de:<br>- Ingeniería Industrial,<br>- Ingeniería Eléctrica,<br>- Ingeniería Mecánica, y/o afines<br>* Experiencia: 1-3 años en cargos similares.<br>* Sexo: Masculino.<br>* Poseer conocimientos en actividades bomberiles, Conocimientos de Normas NFPA, Actividades de salvamento y rescate y Primeros Auxilios básicos.<br>* Formación Militar Necesaria<br>* Certificado Médico (Concurrir al Dispensario del BCBG)  | 1.- Realiza el curso.<br>2.- Aprueba el Curso de Aspirantes en Academia de Bomberos, con nota mínima de 80/100 puntos.<br>3.- Entregar documentación habilitante para ingresar a la institución.   | L-V 10h30 a 15H00              | \$ 25    | 5 días                       | Ciudadanía en general, 20 a 35 años, con conocimientos afines.                | Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnrl. Gabriel Gómez Sánchez"              | Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 ext. 751 y 752 | En oficina de Coord. de Talento Humano (Av. 9 de Octubre y Boyacá)    | No                            | NO APLICA (Trámite sin formulario)                            | NO APLICA                                    | 0   | 4  | N/D  |
| 4   | Charlas a la Comunidad                     | Inscripción de personas particulares para charlas de Sismos, Plan de Acción de Emergencias, Uso de Extintores, entre otras.    | Presentar Carta en Recepción de Documentos, Edificio Técnico Bomberil Calle Baquerizo Moreno entre 9 de Octubre y P.Lcaza, dirigida al Primer Jefe, indicando su requerimiento de acuerdo a sus necesidades y los datos de contacto de la entidad solicitante.  | Ciudadanía en general, mayor de 16 años.   | 1.- Carta es derivada a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2.- Personal de la Academia de Bomberos de Guayaquil, toma contacto con el solicitante para coordinar fecha y hora.  | L-V 10h30 a 15H00              | Gratuito | 3 días                       | Ciudadanía en general, mayor de 16 años.                                      | Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnrl. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL | Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 ext. 751 y 752 | En oficina (entrega de carta de solicitud en Recepción de Documentos) | No                            | NO APLICA (Trámite sin formulario, es con carta de solicitud) | NO APLICA                                    | 0   | 480  | N/D  |
| 5   | Charlas a Instituciones Educativas         | Inscripción de Instituciones Educativas para Charlas de Sismos, Plan de Acción de Emergencias, Uso de Extintores, entre otras. | 1. Presenta carta en Recepción de Documentos, Edificio Técnico Bomberil Calle Baquerizo Moreno entre 9 de Octubre y P.Lcaza, dirigida al Primer Jefe, indicando su requerimiento, tema de charla, a quien va dirigido (estudiantes o docentes), fecha tentativa, etc) y los datos de contacto de la unidad educativa, | Ciudadanía en general, mayor de 12 años.   | 1.- Carta es derivada a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2.- Academia de Bomberos toma contacto con solicitante para indicar las charlas que ofrece y los valores. 3.- De acuerdo a disposición de Primer jefe, se emite factura. 4.- Una vez que el solicitante ha realizado el pago, se coordina la fecha de inicio de la charla. | L-V 10h30 a 15H00              | \$50.00  | 3 días                       | Estudiantes y/o docentes  | Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnrl. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL | Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 ext. 751 y 752 | En oficina (entrega de carta de solicitud en Recepción de Documentos) | No                            | NO APLICA (Trámite sin formulario, es con carta de solicitud) | NO APLICA                                    | 0   | 236  | N/D  |



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio  | Descripción del servicio   | Cómo acceder al servicio   | Requisitos para la obtención del servicio                    | Procedimiento interno que sigue el servicio   | Horario de atención al público | Costo  | Tiempo estimado de respuesta | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio                             | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio              | Tipos de canales disponibles de atención presencial  | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios   | Link para el servicio por internet (on line)   | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|--|--|--|---|--------------------------------|--|------------------------------|---|---|--|--|-------------------------------|--|--|---|--|--|
| 6   | Cursos para empresas privadas en primera respuesta a emergencias   | Inscripción de empresas privadas para cursos de primera respuesta a emergencias, extintores, brigadas, entre otros | 1. Presenta carta en Recepción de Documentos, Edificio Técnico Bomberil Calle Baquerizo Moreno entre 9 de Octubre y P.Lacaza, dirigida al Primer Jefe, indicando su requerimiento de acuerdo a sus necesidades y los datos de contacto de la empresa. Más información en <a href="https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/cursos-para-empresas/">https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/cursos-para-empresas/</a> 2. Realiza el pago del curso. | Ciudadanía en general, mayor de 18 años.                     | 1.- Carta es derivada a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2.- Academia de Bomberos toma contacto con solicitante para indicar cursos que ofrece la Academia y valores. 3.- Si cumple con preparación previa, emite factura para pago de curso. 4.- Una vez que el solicitante ha realizado el pago, se coordina la fecha de inicio de curso | L-V 10h30 a 15h00              | Desde \$25 (depende del tipo de curso y número de participantes) | 3 días                       | Personas naturales y jurídicas.               | Academia de Bomberos de Guayaquil "Crm. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL | Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 ext. 751 y 752 | En oficina (entrega de carta de solicitud en Recepción de Documentos)                      | No                            | NO APLICA (Trámite sin formulario, es con carta de solicitud)  | NO APLICA  | 577   | 719  | N/D  |
| 7   | Cursos de entrenamiento para Bomberos voluntarios y rentados del BCBG  | Inscripción para cursos de entrenamiento bomberil  | 1.-Llenar formulario de Preinscripción, mediante el link <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScOQd4smc9DQyG9tjmgE9yWQ_NaMaarschaeqXHJwRBFaTe/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScOQd4smc9DQyG9tjmgE9yWQ_NaMaarschaeqXHJwRBFaTe/viewform</a> 2.- Realiza el curso  | Ser Bombero voluntario o rentado (activo) de la Institución. | 1.- Se descarga la base de datos de los preinscritos en el Link Formulario de Preinscripción. 2.- Se realiza selección de acuerdo a la antigüedad dentro de la institución. 3.- Se envía mail de convocatoria a las personas seleccionadas. 4.- Una vez recibida la confirmación de asistencia del postulante, se lo registra en el curso.      | L-V 10h30 a 15h00              | Gratis   | 3 días                       | Bomberos del BCBG                             | Academia de Bomberos de Guayaquil "Crm. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL | Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 ext. 751 y 752 | En oficina   | No                            | Formulario de Preinscripción, mediante el link <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScOQd4smc9DQyG9tjmgE9yWQ_NaMaarschaeqXHJwRBFaTe/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScOQd4smc9DQyG9tjmgE9yWQ_NaMaarschaeqXHJwRBFaTe/viewform</a> | NO APLICA  | 126   | 1015   | N/D  |
| 8   | Cursos de entrenamiento para Cuerpos de Bomberos del País  | Inscripción para cursos de entrenamiento bomberil  | 1.- Presenta carta en Recepción de Documentos, Edificio Técnico Bomberil Calle Baquerizo Moreno entre 9 de Octubre y P.Lacaza, dirigida al Primer Jefe, indicando su requerimiento de acuerdo a sus necesidades y los datos de contacto de la entidad solicitante.   | Ser Bombero activo de la institución a la que pertenece.     | 1.- Carta es derivada a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2.- Academia de Bomberos toma contacto con el solicitante para coordinar fecha, hora y lugar de realización del curso.  | L-V 10h30 a 15h00              | Según Convenio   | 3 días                       | Cuerpos de Bomberos del País                  | Academia de Bomberos de Guayaquil "Crm. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL | Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 ext. 751 y 752 | Mall y/o Carta/ teléfono institución   | No                            | NO APLICA (Trámite sin formulario, es con carta de solicitud)  | NO APLICA  | 0   | 32   | N/D  |
| 9   | Cursos/Charlas abiertas en línea mediante Plataforma oficial de educación a distancia del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, para bomberos voluntarios y rentados. (pueden ingresar personas externas?) | Inscripción para cursos de entrenamiento bomberil mediante Plataforma oficial de educación a distancia             | Ingresar al link <a href="https://bcbg-learning.com/">https://bcbg-learning.com/</a>   | Ser Bombero voluntario o rentado (activo) de la Institución. | 1.- Ingresar al link <a href="https://bcbg-learning.com/">https://bcbg-learning.com/</a> 2.- Digitar usuario y contraseña creado previamente en la misma plataforma. 3.- Realizar la capacitación que se encuentra disponible.  | L-V 10h30 a 15h00              | Gratis   | 3 días                       | Bomberos del BCBG                             | Academia de Bomberos de Guayaquil "Crm. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL | Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 ext. 751 y 752 | Plataforma oficial de educación a distancia del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil | Si                            | Ingresar al link <a href="https://bcbg-learning.com/">https://bcbg-learning.com/</a>   | Ingresar al link <a href="https://bcbg-learning.com/">https://bcbg-learning.com/</a> | 162   | 162  | N/D  |

NO APLICA, institución no forma parte de Portal de Trámites Ciudadanos

|  |  |
|--|--|
| <b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>  | 31/7/2020  |
| <b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                  | MENSUAL  |
| <b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):</b>                                  | Coordinación de Gestión de la Academia de Bomberos de Guayaquil                                      |
| <b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):</b>              | Ing. Karina Salazar  |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b> | <a href="mailto:karina_salazar@bomberosguayaquil.gob.ec">karina_salazar@bomberosguayaquil.gob.ec</a> |
| <b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>  | 043714840 ext. 751 y 752   |
| <b>FIRMA DE RESPONSABILIDAD:</b>   |  |