



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Inscripción Curso Vacacional "Bomberos Jr." y otros eventos.	Los cursos vacacionales son programas dirigidos a la población infantil entre los 7 a 16 años para fomentar la cultura de prevención contra incendios.	Acudir a las oficinas del museo	1.- Llenar en oficina del museo, Fichas de inscripción y carta de exoneración.	1.- Revisión de documentación. 2.- Elaboración de factura. 3.- Entrega de camiseta y bolso.	Martes - Sábado de 10:00 - 17:00	\$70.00	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano	https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/acercadel-museo/	General Cornelio Escipión Vernaza y Malecón Simón Bolívar frente al barrio Las Peñas. Teléfono: 043714840 ext 600-601-602	No	NO APLICA - TRÁMITE PRESENCIAL	NO APLICA	0	90	87%
2	Museo-Visitas escolares o de grupos.	El Museo del Bombero es un espacio donde se resguarda más de 184 años de historia bomberil y busca incentivar en la ciudadanía el legado que dejaron los miembros de la casaca roja.	Se accede directamente al servicio. Para reservas de grupos de más de 15 personas, se debe llamar previamente al 3714840 ext 600-601-602 o enviando un mail a : museo@bomberosguayaquil.gob.ec	1.- Realizar reserva si son grupos de más de 15 personas. 2.- Registrarse al ingreso del museo.	1.- Verificar disponibilidad de fechas para grupos. 2.- Organizar el espacio y los guías.	Martes - Sábado de 10:00 - 17:00	Ingreso Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano	https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/acercadel-museo/	General Cornelio Escipión Vernaza y Malecón Simón Bolívar frente al barrio Las Peñas. Teléfono: 043714840 ext 600-601-602	No	NO APLICA - TRÁMITE PRESENCIAL	NO APLICA	126	2342	94%
3	Oferta virtual de contenido cultural del Museo a través de canales digitales	Difusión y alcance de alternativas culturales y educativas asociadas a la gestión del Museo por distintos canales digitales a raíz de la declaratoria del estado de emergencia por el COVID 19	Se accede al servicio a través de redes sociales de Museo: @museobombergoye o Bomberos Guayaquil @bomberosgye/Facebook: Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil; además de página web: https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/acercadel-museo/	NO aplica	Se ingresa gratuitamente a redes sociales y página web	Lunes a Domingo, 24 horas	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano	https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/acercadel-museo/	Página web y canales digitales	No	NO APLICA	NO APLICA	Facebook: 0 Instagram: 8.537 Página web: 0 Reproducciones Facebook: 3.125	Facebook: 147.745 Instagram: 73.714 Página web: 127 Reproducciones Facebook: 35.467	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

NO APLICA

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/12/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	mensual
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Museo del Bombero Ecuatoriano
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):	Ing. Cinthya Chávez
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	cynthia_chavez@bomberosguayaquil.gob.ec
NUMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	3714840 ext 600