



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automat.	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Curso de Aspirantes a Bomberos Voluntarios	Inscripción en Curso de Aspirantes a Bomberos Voluntarios	1.- Presenta requisitos en la Academia de Bomberos "CmI. Gabriel Gómez Sánchez". 2.- Realiza el pago del curso y se presenta para realizar el curso.	Presentar: - Cédula Original - Certificado médico que detalle que se ha realizado cada uno de los siguientes exámenes médicos: 1.- Hemograma completo, glicemia, colesterol, triglicéridos, creatinina, ácido úrico, VDRL, TSP, TGO. 2.- Examen de Orina: físico, químico y sedimentario. 3.- Coproparasitario. 4.- Radiografía de estándar de tórax. 5.- Electrocardiograma, y estado de salud. - <u>En caso de ser extranjero</u> : Adicional a los requisitos solicitados, deberá presentar original y copia a color en tamaño real, de su Visa de residencia permanente.	Academia de Bomberos de Guayaquil revisa que estén completos los requisitos y le asigna cupo de inscripción para que se pueda presentar al curso, e informa al aspirante la fecha de inicio y vestimenta.	L-V 8h30 a 17h00	\$ 15	1 día	Ciudadanía en general, mayor de 18 años y bachiller.	Academia de Bomberos de Guayaquil "CmI. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Proserpina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlho. 3714840 ext. 751 y 752	En oficina	No	NO APLICA (Trámite es presencial)	NO APLICA (Trámite presencial)	-	103	N/D
2	Curso de Aspirantes a Conductores	Inscripción en Curso de Aspirantes a Conductores, para ingresar a la institución a laborar.	1.- Presenta solicitud y requisitos en el área de Talento Humano. 2.- Con el visto de TH, se procede al envío de listado para la inscripción. 3.- Realiza el pago del curso y se presenta para realizar el curso.	* Ser bachiller. * Edad: 25 a 38 años. * Tener conocimientos en Leyes de Tránsito, Atención al Usuario, Manejo de Vehículos Pesados. * Experiencia: 3-5 años en manejo de vehículos pesados. * Sexo: Masculino. * Licencia de Conducir tipo C1, D o E. * Certificado Médico (Concurrir al Dispensario del BCBG)	1.- Realiza el curso. 2.- Aprueba el Curso de Aspirantes en Academia de Bomberos, con nota mínima de 80/100 puntos. 3.- Entregar documentación habilitante para ingresar a la institución.	L-V 8h30 a 17h00	\$ 25	5 días	Ciudadanía en general, 25 a 38 años, con Licencia de Conducir tipo C1, D o E.	Academia de Bomberos de Guayaquil "CmI. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Proserpina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlho. 3714840 ext. 751 y 752	En oficina de Coord. de Talento Humano (Av. 9 de Octubre y Boycald)	No	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA	-	23	N/D
3	Curso de Aspirantes a Bomberos Retardos	Inscripción en Curso de Aspirantes a Bombero Retardado, para ingresar a la institución a laborar.	1.- Presenta solicitud y requisitos en el área de Talento Humano. 2.- Con el visto de TH, se procede al envío de listado para la inscripción. 3.- Realiza el pago del curso y se presenta para realizar el curso.	* Edad: 20 a 35 años. * 3er. año aprobado en carreras de: - Ingeniería Industrial. - Ingeniería Eléctrica. - Ingeniería Mecánica, y/o afines. * Experiencia: 1-3 años en cargos similares. * Sexo: Masculino. * Poser conocimientos en actividades bomberiles, Conocimientos de Normas NFPA, Actividades de salvamento y rescate y Primeros Auxilios básicos. * Formación Militar Necesaria. * Certificado Médico (Concurrir al Dispensario del BCBG)	1.- Realiza el curso. 2.- Aprueba el Curso de Aspirantes en Academia de Bomberos, con nota mínima de 80/100 puntos. 3.- Entregar documentación habilitante para ingresar a la institución.	L-V 8h30 a 17h00	\$ 25	5 días	Ciudadanía en general, 20 a 35 años, con conocimientos afines.	Academia de Bomberos de Guayaquil "CmI. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Proserpina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlho. 3714840 ext. 751 y 752	En oficina de Coord. de Talento Humano (Av. 9 de Octubre y Boycald)	No	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA	-	-	N/D
4	Charlas a la Comunidad	Inscripción de personas particulares para charlas de Simos, Plan de Acción de Emergencias, Uso de Exdintres, entre otras.	Presentar Carta en Recepción de Documentos, Edificio Técnico Bomberil Calle Baquerizo Moreno entre 9 de Octubre y P. Kazza, dirigida al Primer Jefe, indicando su requerimiento de acuerdo a sus necesidades y los datos de contacto de la entidad solicitante.	Ciudadanía en general, mayor de 16 años.	1.- Carta es derivada a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2.- Personal de la Academia de Bomberos de Guayaquil, toma contacto con el solicitante para coordinar fecha y hora.	L-V 8h30 a 17h00	Gratis	3 días	Ciudadanía en general, mayor de 16 años.	Academia de Bomberos de Guayaquil "CmI. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Proserpina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlho. 3714840 ext. 751 y 752	En oficina (entrega de carta de solicitud en Recepción de Documentos)	No	NO APLICA (Trámite sin formulario, es con carta de solicitud)	NO APLICA	20	128	N/D
5	Charlas a Instituciones Educativas	Inscripción de Instituciones Educativas para Charlas de Simos, Plan de Acción de Emergencias, Uso de Exdintres, entre otras.	1. Presenta carta en Recepción de Documentos, Edificio Técnico Bomberil Calle Baquerizo Moreno entre 9 de Octubre y P. Kazza, dirigida al Primer Jefe, indicando su requerimiento, tema de charla, a quien va dirigida (estudiantes o docentes), fecha tentativa, etc) y los datos de contacto de la unidad educativa,	Ciudadanía en general, mayor de 12 años.	1.- Carta es derivada a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2.- Academia de Bomberos toma contacto con solicitante para indicar las charlas que ofrece y los valores. 3.- De acuerdo a disposición de Primer Jefe, se emite factura. 4.- Una vez que el solicitante ha realizado el pago, se coordina la fecha de inicio de la charla.	L-V 8h30 a 17h00	\$50.00	3 días	Estudiantes y/o docentes	Academia de Bomberos de Guayaquil "CmI. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Proserpina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlho. 3714840 ext. 751 y 752	En oficina (entrega de carta de solicitud en Recepción de Documentos)	No	NO APLICA (Trámite sin formulario, es con carta de solicitud)	NO APLICA	-	20	N/D



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tiempo de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automat.	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanes/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanes/ciudadanas que accedieron al servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
6	Cursos para empresas privadas en primera respuesta a emergencias	Inscripción de empresas privadas para cursos de primera respuesta a emergencias, extintores, brigadas, entre otros	1. Presenta carta en Recepción de Documentos, Edificio Técnico Bomberil Calle Baquerizo Moreno entre 9 de Octubre y P. Icaza, dirigida al Primer Jefe, indicando su requerimiento de acuerdo a sus necesidades y los datos de contacto de la empresa. Más información en <a href="https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/cursos-para-empresas/">https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/cursos-para-empresas/</a> 2. Realiza el pago del curso.	Ciudadanía en general, mayor de 18 años.	1.- Carta es derivada a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2.- Academia de Bomberos toma contacto con solicitante para indicar cursos que ofrece la Academia y valores. 3.- Si cumple con preparación previa, emite factura para pago de curso. 4.- Una vez que el solicitante ha realizado el pago, se coordina la fecha de inicio de curso	L-V 8h30 a 17h00	Desde \$25 (depende del tipo de curso y número de participantes)	3 días	Personas naturales y jurídicas.	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cm. Gabriel Gomez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Proserpina, Km 30.5 vía Perimetral. Tfno. 3714840 ext. 751 y 752	En oficina (entrega de carta de solicitud en Recepción de Documentos)	No	NO APLICA (Trámite sin formulario, es con carta de solicitud)	NO APLICA	10	198	ND
7	Cursos de entrenamiento para Bomberos voluntarios y rentados del BCBG	Inscripción para cursos de entrenamiento bomberil	1. Llenar formulario de Preinscripción, mediante el link <a href="https://docs.google.com/forms/d/1FAKCL5c0D4am_c0wG2gmeE9jD_Nk0p1n09194Lw8EEd8c1w/edit#">https://docs.google.com/forms/d/1FAKCL5c0D4am_c0wG2gmeE9jD_Nk0p1n09194Lw8EEd8c1w/edit#</a> 2.- Realiza el curso	Ser Bombero voluntario o rentado (activo) de la Institución.	1.- Se descarga la base de datos de los preinscritos en el Link Formulario de Preinscripción 2.- Se realiza selección de acuerdo a la antigüedad dentro de la institución. 3.- Se envía mail de convocatoria a las personas seleccionadas. 4.- Una vez recibida la confirmación de asistencia del postulante, se lo registra en el curso.	L-V 8h30 a 17h00	Gratis	3 días	Bomberos del BCBG	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cm. Gabriel Gomez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Proserpina, Km 30.5 vía Perimetral. Tfno. 3714840 ext. 751 y 752	En oficina	No	Formulario de Preinscripción, mediante el link <a href="https://docs.google.com/forms/d/1FAKCL5c0D4am_c0wG2gmeE9jD_Nk0p1n09194Lw8EEd8c1w/edit#">https://docs.google.com/forms/d/1FAKCL5c0D4am_c0wG2gmeE9jD_Nk0p1n09194Lw8EEd8c1w/edit#</a>	NO APLICA	105	911	ND
8	Cursos de entrenamiento para Cuerpos de Bomberos del País	Inscripción para cursos de entrenamiento bomberil	1.- Presenta carta en Recepción de Documentos, Edificio Técnico Bomberil Calle Baquerizo Moreno entre 9 de Octubre y P. Icaza, dirigida al Primer Jefe, indicando su requerimiento de acuerdo a sus necesidades y los datos de contacto de la entidad solicitante.	Ser Bombero activo de la institución a la que pertenece	1.- Carta es derivada a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2.- Academia de Bomberos toma contacto con el solicitante para coordinar fecha, hora y lugar de realización del curso.	L-V 8h30 a 17h00	Según Convenio	3 días	Cuerpos de Bomberos del País	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cm. Gabriel Gomez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Proserpina, Km 30.5 vía Perimetral. Tfno. 3714840 ext. 751 y 752	Mail y/o Carta/ teléfono institución	No	NO APLICA (Trámite sin formulario, es con carta de solicitud)	NO APLICA	265	561	ND
9	Cursos/Charlas abiertas en línea mediante Plataforma oficial de educación a distancia del Benemerito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, para bomberos voluntarios y rentados.	Inscripción para cursos de entrenamiento bomberil mediante Plataforma oficial de educación a distancia	Ingresar al link <a href="https://bcbg-learning.com">https://bcbg-learning.com</a>	Ser Bombero voluntario o rentado (activo) de la Institución.	1.- Ingresar al link <a href="https://bcbg-learning.com">https://bcbg-learning.com</a> 2.- Digitar usuario y contraseña creado previamente en la misma plataforma. 3.- Realizar la capacitación que se encuentre disponible.	L-V 8h30 a 17h00	Gratis	3 días	Bomberos del BCBG	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cm. Gabriel Gomez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Proserpina, Km 30.5 vía Perimetral. Tfno. 3714840 ext. 751 y 752	Plataforma oficial de educación a distancia del Benemerito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil	Si	Ingresar al link <a href="https://bcbg-learning.com/">https://bcbg-learning.com/</a>	Ingresar al link <a href="https://bcbg-learning.com/">https://bcbg-learning.com/</a>	12	74	ND
<b>NO APLICA, institución no forma parte de Portal de Trámites Ciudadanos</b>																		
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>												30/4/2021						
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>												MENSUAL						
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):</b>												Coordinación de Gestión de la Academia de Bomberos de Guayaquil						
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):</b>												Ing. Karina Salazar						
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>												<a href="mailto:karina_salazar@bomberosguayaquil.gob.ec">karina_salazar@bomberosguayaquil.gob.ec</a>						
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>												043714840 ext. 751 y 752						