



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automet.	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Museo-Visitas individuales o de grupos.	El Museo del Bombero es un espacio donde se resguarda más de 185 años de historia bomberil y busca incentivar en la ciudadanía el legado que dejaron los miembros de la casaca roja.	*Se accede directamente al servicio.	1.-Solo se realiza reserva para el aforo permitido 10 personas por grupo. 2.- Registrarse al ingreso del museo.	1.- Verificar disponibilidad de fechas para grupos. 2.- Organizar el espacio y los guías.	Martes - Sábado de 10:00 - 17:00	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano	https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/acerca-del-museo/	General Cornelio Escipión Vernaza y Malecón Simón Bolívar frente al barrio Las Peñas. Teléfono: 043714840 ext 600-601-602	No	NO APLICA	NO APLICA	161	1008	93%
2	Visitas virtuales	El Museo del Bombero es un espacio donde se resguarda más de 185 años de historia bomberil y busca incentivar en la ciudadanía el legado que dejaron los miembros de la casaca roja.	*Para reservas de recorridos virtuales, se debe llamar previamente al 3714840 ext 600-601-602 o enviando un mail a: museo@bomberosguayaquil.gob.ec	Reservar fecha y hora al pbx o por correo.	1.- Verificar disponibilidad de fechas para grupos. 2.- Organizar el tiempo del recorrido, plataforma a utilizar y los guías.	Martes - Sábado de 10:00 - 17:00	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano	https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/acerca-del-museo/	Correo electrónico: museo@bomberosguayaquil.gob.ec Teléfono: 043714840 ext 600-601-603	No	NO APLICA	NO APLICA	8	917	93%
3	Inscripción Curso Vacacional "Bomberos Jr."	Los cursos vacacionales son programas dirigidos a la población infantil entre los 8 a 10 años para fomentar la cultura de prevención contra incendios.	Realizar inscripción por correo.	1.- Enviar datos personales de representante y del menor.	1.- Recopilación de datos personales. 2.- Ingreso al listado general de los participantes. 3.- Envío de correo de confirmación.	Martes - Viernes de 10:00 - 11:30 Martes - Viernes de 14:00 - 15h30	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano	https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/acerca-del-museo/	General Cornelio Escipión Vernaza y Malecón Simón Bolívar frente al barrio Las Peñas. Teléfono: 043714840 ext 600-601-602	No	NO APLICA - TRÁMITE PRESENCIAL	NO APLICA	89	113	Matutino: 92,17% Vespertino: 93%
4	Oferta virtual de contenido cultural del Museo a través de canales digitales	Difusión y alcance de alternativas culturales y educativas asociadas a la gestión del Museo por distintos canales digitales a raíz de la declaratoria del estado de emergencia por el COVID 19	Se accede al servicio a través de redes sociales de Museo: @museobombergoye o Bomberos Guayaquil @bomberosguayec/ Facebook: Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil; además de página web: https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/acerca-del-museo/	NO aplica	Se ingresa gratuitamente a redes sociales y página web	Lunes a Domingo, 24 horas	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano	https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/acerca-del-museo/	Página web y canales digitales	No	NO APLICA	NO APLICA	Facebook: 5.435 Instagram: 194.034 Página web: 0 Twitter: 0	Facebook: 296.295 Instagram: 578.716 Página web: 0 Reproducciones Facebook: 0	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											NO APLICA							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/4/2021							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											mensual							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Ing. Cinthya Chávez							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											cinthya_chavez@bomberosguayaquil.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											3714840 ext 600							
FIRMA DE RESPONSABILIDAD																		