



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Museo-Visitas individuales o de grupos.	El Museo del Bombero es un espacio donde se resguarda más de 186 años de historia bomberil y busca incentivar en la ciudadanía el legado que dejaron los miembros de la casaca roja.	*Se accede directamente al servicio.	1.-Solo se realiza reserva para el aforo permitido 10 personas por grupo. 2.- Registrarse al ingreso del museo.	1.- Verificar disponibilidad de fechas para grupos. 2.- Organizar el espacio y los guías.	Martes - Sábado de 10:00 - 17:00	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano	https://www.bombrosguayaquil.gob.ec/acercadel-museo/	General Cornelio Escipión Vernaza y Malecón Simón Bolívar frente al barrio Las Peñas. Teléfono: 043714840 ext 600-601-602	No	NO APLICA	NO APLICA	850	1434	94%
2	Visitas virtuales	El Museo del Bombero es un espacio donde se resguarda más de 186 años de historia bomberil y busca incentivar en la ciudadanía el legado que dejaron los miembros de la casaca roja.	*Para reservas de recorridos virtuales, se debe llamar previamente al 3714840 ext 600-601-602 o enviando un mail a : museo@bomberosguayaquil.gob.ec	Reservar fecha y hora al PBX o por correo.	1.- Verificar disponibilidad de fechas para grupos. 2.- Organizar el tiempo del recorrido, plataforma a utilizar y los guías.	Martes - Sábado de 10:00 - 17:00	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano	https://www.bombrosguayaquil.gob.ec/acercadel-museo/	Correo electrónico: museo@bomberosguayaquil.gob.ec Teléfono: 043714840 ext 600-601-603	No	NO APLICA	NO APLICA	86	724	94%
3	Inscripción Curso Vacacional "Bomberos Jr."	Los cursos vacacionales son programas dirigidos a la población infantil entre los 8 a 10 años para fomentar la cultura de prevención contra incendios.	Realizar inscripción por correo.	1.- Enviar datos personales de representante y del menor.	1.- Recopilación de datos personales. 2.- Ingreso al listado general de los participantes. 3.- Envío de correo de confirmación.	Martes - Sábado de 10:00 - 11:30 Martes - Sábado de 14:00 - 15h30	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano	https://www.bombrosguayaquil.gob.ec/acercadel-museo/	General Cornelio Escipión Vernaza y Malecón Simón Bolívar frente al barrio Las Peñas. Teléfono: 043714840 ext 600-601-602	No	NO APLICA - TRÁMITE PRESENCIAL	NO APLICA	33	33	94%



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
4	Oferta virtual de contenido cultural del Museo a través de canales digitales	Difusión y alcance de alternativas culturales y educativas asociadas a la gestión del Museo por distintos canales digitales a raíz de la declaratoria del estado de emergencia por el COVID 19	Se accede al servicio a través de redes sociales de Museo: @museobombergoye o Bomberos Guayaquil @bombergoye/Facebok: Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil; además de página web: https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/acerca-del-museo/	No aplica	Se ingresa gratuitamente a redes sociales y página web	Lunes a Domingo, 24 horas	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano	https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/acerca-del-museo/	Página web y canales digitales	No	NO APLICA	NO APLICA	Facebook: 6759 Instagram: 9010 Twitter: 1196 Reproduc. Facebook: 0 Página web (Tour virtual): 111	Facebook: 11262 Instagram: 15673 Twitter: 4561 Reproduc. Facebook: 0 Página web (Tour virtual): 436	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/3/2022						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												Mensual						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												Lcda. María José Quezada						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												majose_quezada@bomberosguayaquil.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												3714840 ext. 600						