



BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DE GUAYAQUIL

FUNDADO EN 1835
DECLARADO BENEMÉRITO POR EL H. CONGRESO DE 1930

Oficio No. 0132-HCA-2019
Guayaquil, octubre 31 de 2019

Economista
Lorena Robinson Santander
COORDINADORA DE GESTION DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL
Ciudad.


De mis consideraciones:

Para los fines pertinentes comunico a usted, que el Honorable Consejo de Administración y Disciplina del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, en sesión extraordinaria celebrada el día lunes 28 de octubre del 2019, conoció el Plan Estratégico del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil - Período 2020 - 2023, y resolvió por unanimidad de los asistentes:

“APROBAR EL PLAN ESTRATÉGICO DEL BENEMERITO CUERPO DE BOMBEROS DE GUAYAQUIL, PARA EL PERÍODO 2020 – 2023, EL MISMO QUE ESTA DIRIGIDO A ORIENTAR Y ORDENAR LAS ACCIONES NECESARIAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y OPERATIVOS DE LAS DIFERENTES AREAS PARA UN MEJOR SERVICIO A LA COLECTIVIDAD.”

Particular que comunico a usted, a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto por el máximo Organismo de la Institución.

Atentamente
ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA



Crnl. Martín Cucalón de Ycaza
PRÉSIDENTE DEL H. CONSEJO DE
ADMINISTRACION Y DISCIPLINA



Abog. Julio Cando Ubilla
SECRETARIO GENERAL

Econ. Lorena Robinson Santander
COORDINADORA DE GESTIÓN
DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

31/10/2019



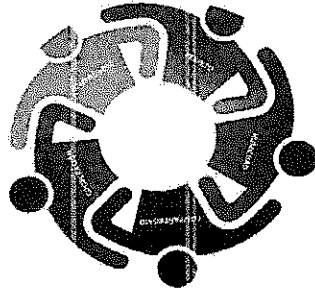

**Benemérito Cuerpo de
Bomberos de Guayaquil**

Plan Estratégico Institucional

Periodo 2020 - 2023



VALORES INSTITUCIONALES



Abnegación

Dejando atrás los intereses y temores propios con el objetivo de servir a los que más lo necesitan, así como a la comunidad en general.

Disciplina

Valor fundamental de todos quienes conformamos el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, lo que nos permite el fiel cumplimiento de las actividades diarias. La disciplina nos dota de la fortaleza y templanza ante las adversidades que se presentan día a día.

Valentía

Enfrentar los riesgos con acciones permitiendo el fiel cumplimiento de la Misión Institucional en beneficio de la población afectada.

Respeto

Todo el personal del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil debe dar a las personas un trato digno, cortés, cordial y tolerante. Es el reconocimiento, consideración y atención que se debe dar a los semejantes.

Responsabilidad

Cumplimiento de las obligaciones de la Institución, para la consecución de la misión y objetivos estratégicos, para alcanzar la visión de la entidad.

Trabajo en Equipo

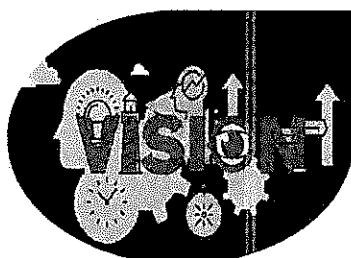
Coordinación del talento humano en la consecución de metas y objetivos de la Entidad.



MISIÓN Y VISIÓN



Brindar una respuesta efectiva, eficiente y oportuna ante emergencias y siniestros que pongan en peligro a la ciudadanía guayaquileña, generando a su vez, una cultura de prevención en la sociedad.



Ser reconocidos como una entidad de referencia nacional e internacional en términos de atención inmediata, eficaz y eficiente de emergencias, proponiendo, promoviendo y utilizando modernas prácticas para la disminución y prevención de riesgos.

La Misión y
Visión del
Benemérito
Cuerpo de
Bomberos de
Guayaquil en
el marco de la
Planificación
Estratégica
2020-2023.



CRÉDITOS

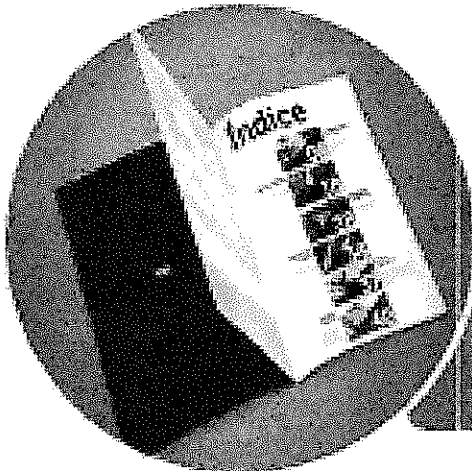
Información:
Unidades de
Habilitantes y Apoyo.

Elaboración:
Coordinación de Gestión de
Planificación Institucional

Diseño y Diagramación:
Coordinación de Gestión de
Comunicación Social

Dirección:
Eco. Lorena Robinson S.
Lcda. Goldy Rivas V.

Créditos



Contenido

VALORES INSTITUCIONALES	1
MISIÓN Y VISIÓN.....	2
CRÉDITOS	3
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	6
ARTICULACIÓN DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES CON EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	7
INDICADORES Y METAS DE GESTIÓN DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS.....	8
DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN	26
DIAGNÓSTICO DE LA INSTITUCIÓN: ANÁLISIS FODA.....	28





Visionando una entidad de referencia nacional e internacional en términos de atención inmediata, eficaz y eficiente de emergencias, hoy podemos decir muy enaltecidos que con nuestro esfuerzo dedicado e íntegro, llevamos una legendaria tradición de amor por la ciudad y el país. Somos el Cuerpo de Bomberos más antiguo del Ecuador y de América Latina, hoy la historia pone en nuestros hombros el reto de continuar una obra de honor y virtudes, una herencia de compromiso y fidelidad, un invaluable tesoro de esfuerzo y sacrificio.

Con esta orientación presentamos el Plan Estratégico 2020-2023, que incluye ocho objetivos estratégicos, hemos fijado entre los objetivos de este plan, fortalecer el desarrollo organizacional contando con procesos ágiles y utilizando mejores prácticas, trabajaremos arduamente para generar espacios donde todos los usuarios accedan a mecanismos efectivos de interacción y reciban información veraz y confiable.

El presente Plan Estratégico contiene el resultado de un trabajo participativo dentro de la institución, constituye el documento oficial que marca el rumbo al que se dirige el Benemérito Cuerpo de Bomberos hasta el año 2023 y expresa las estrategias institucionales para alcanzar la visión y los objetivos formulados, lo cual deriva de la planificación operativa de todas y cada una de las áreas que conforman esta institución.

En este contexto, me complace aprobar y presentar un Plan Estratégico que unifica los retos, anhelos y desafíos que aspira cumplir la institución.

Cnrl. Martín Cucalón de Ycaza
Primer Jefe



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O.E. 1

MEJORAR LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

La gestión del Talento Humano es la responsable de la dimensión humana de la organización, para lograr cumplir con su visión de futuro, debe dotar a sus servidores las competencias necesarias y condiciones laborales adecuadas, para lograr el crecimiento institucional y tener personas altamente capacitadas y comprometidas con la excelencia.

O.E. 2

FORTALECER EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL CONTANDO CON PROCESOS ÁGILES Y UTILIZANDO LAS MEJORAS PRÁCTICAS.

El fortalecimiento del desarrollo institucional ofrece una prescripción para mejorar el ajuste ente el individuo y la organización. Se basa en las estrategias, la estructura y los procesos. La prescripción se pone en práctica mediante intervenciones y actividades que abordan condiciones problemáticas específicas

O.E. 3

FORTALECER LA FORMACIÓN TÉCNICA DEL PERSONAL RENTADO Y VOLUNTARIO

A través de la formación técnica del personal bomberil rentado y voluntario se logrará la adaptación del personal al ejercicio de su función acorde a las normas de respuesta y prevención de incendios así como el cumplimiento de las formas de seguridad que procuran salvaguardar su integridad física y la de la comunidad.

O.E. 4

MEJORAR LOS NIVELES DE COMUNICACIÓN CON LA COMUNIDAD

La comunicación desempeña un papel importantísimo en el éxito de una estrategia de servicio. Es el vehículo indispensable para conseguir lealtad, motivar a los empleados y darles a conocer las normas de calidad que deben poner en práctica así como mejorar la imagen de la institución ante los usuarios.

O.E. 5

INCREMENTAR LA CANTIDAD DE INSPECCIONES, ASESORÍAS Y AYUDA TÉCNICA A USUARIOS

Se ofrece la asesoría Técnica en Prevención de Incendios para que las empresas, instituciones o la ciudadanía en general, realicen e implementen equipos, procedimientos y/o planes de emergencia, con el fin de actuar de manera adecuada y oportuna frente a siniestros y así evitar lesiones a las personas y daño a la propiedad.

O.E. 6

PROVEER UN SERVICIO RÁPIDO Y EFECTIVO DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

Una respuesta local rápida y efectiva puede ser el factor más importante para limitar las lesiones personales, así como los daños a la propiedad y al medio ambiente. Para proveer un mejor servicio a nuestra ciudadanía, la Institución desea mejorar la atención ante emergencias dando una respuesta más ágil y efectiva en la respuesta.

O.E. 7

FOMENTAR CULTURA PREVENCIÓN DE INCENDIOS

Nuestra Institución ha adquirido el compromiso de abnegación con la ciudadanía, el cual se refleja en el trabajo demostrado hasta ahora, y por lo cual se ha podido ver resultados positivos, como la disminución de flagelos, emergencias y decesos en la ciudad de Guayaquil.

O.E. 8

AMPLIAR LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS

Los servicios con los que cuenta la Institución sirven de apoyo para el progreso de la ciudad y sus alrededores, sin embargo, el crecimiento de la misma y nuevas amenazas exige que se expandan la atención a mas comunidades haciendo posible una atención integral y completa a los ciudadanos.

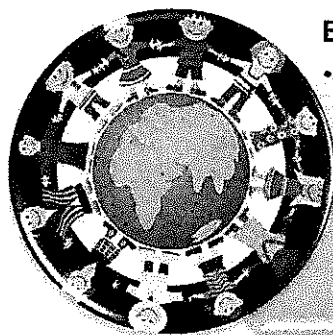


ARTICULACIÓN DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES CON EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

Se debe tener en cuenta que el objetivo estratégico y los objetivos específicos se ejecutan a través de estrategias. De conformidad con el marco legal vigente, los objetivos estratégicos del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil se alinean a los objetivos nacionales y a las estrategias sectoriales.

El Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 se enfoca en "Planificar para toda una Vida" para las presentes y futuras generaciones. Se trata de un plan corto, concreto y transparente, que motive al diálogo sobre los grandes objetivos nacionales de desarrollo.

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, en su Plan Estratégico impulsa las estrategias a implementar basado en los lineamientos y directrices de cumplimiento a la Misión y Visión Institucional, el cual se desarrolla a través de 2 ejes estratégicos.



EJE 1 Derechos para todos durante toda la vida.

•**OBJETIVO 1:** Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.

POLÍTICA PÚBLICA 1.11: Impulsar una cultura de gestión integral de riesgos que disminuya la vulnerabilidad y garantice a la ciudadanía la respuesta y atención a todo tipo de emergencias y desastres originados por causas naturales o antrópicas.

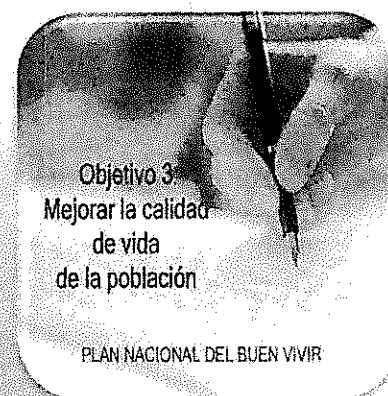
EJE 3 Más Sociedad, mejor Estado

•**OBJETIVO 7:** Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la Ciudadanía.

POLÍTICA PÚBLICA 7.4: Institucionalizar una administración pública democrática, incluyente y orientada hacia la ciudadanía basada en un servicio público meritocrático profesionalizado que se desempeñe en condiciones dignas.

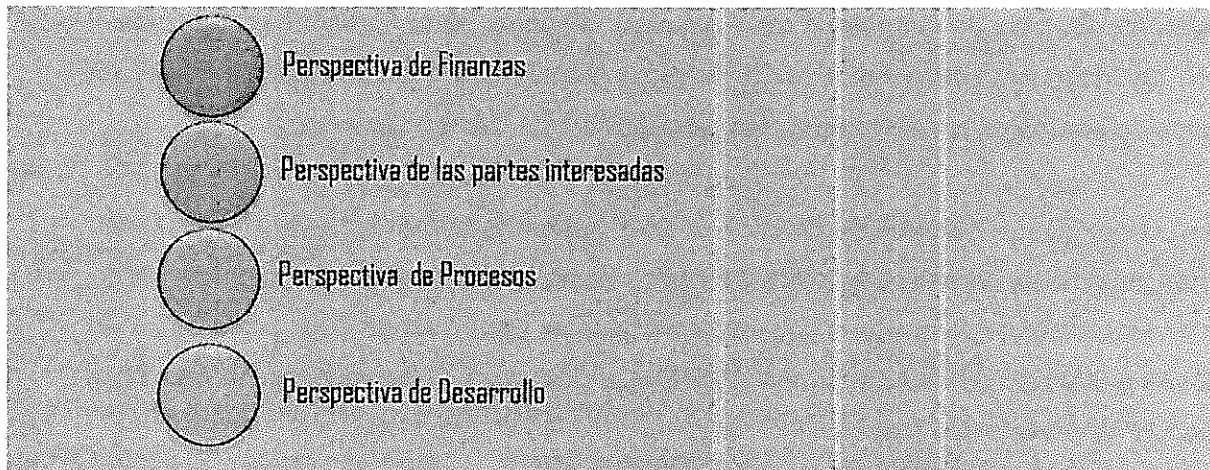
POLÍTICA PÚBLICA 7.5: Consolidar una gestión estatal y gubernamental eficiente y democrática que opere en sociedad, impulsando las capacidades ciudadanas e integrando las acciones sociales.

POLÍTICA PÚBLICA 7.6: Mejorar la calidad de las regulaciones y simplificación de trámites para aumentar su efectividad en el bienestar económico y social.



La planificación institucional no sería posible si no se cuenta con el liderazgo y apoyo irrestricto de la máxima autoridad institucional. De esta forma, la estrategia formulada durante el proceso de planificación será conocida y entendida por los y las servidores facilitando su empoderamiento y compromiso para alcanzar los objetivos planteados.

Así mismo, a continuación se presentan las cuatro perspectivas principales dentro de las cuales se enmarcan los objetivos de la organización pública:



INDICADORES Y METAS DE GESTIÓN DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS

Los indicadores y metas desempeñan un papel preponderante en el marco del seguimiento al comportamiento de los objetivos planeados. Así, la evolución de dichos indicadores y metas evidenciará el cumplimiento que se está logrando en cada coyuntura, y la eventual necesidad de tomar decisiones oportunas por parte de las autoridades para el efectivo cumplimiento de los objetivos planteados.

A continuación se presenta una tabla que contiene los indicadores y metas que permitirán la medición del objetivo estratégico institucional, cabe señalar que tanto los indicadores como las respectivas metas, han sido construidos en las unidades correspondientes y han sido aprobadas por los coordinadores y administradores; y, la máxima autoridad institucional.



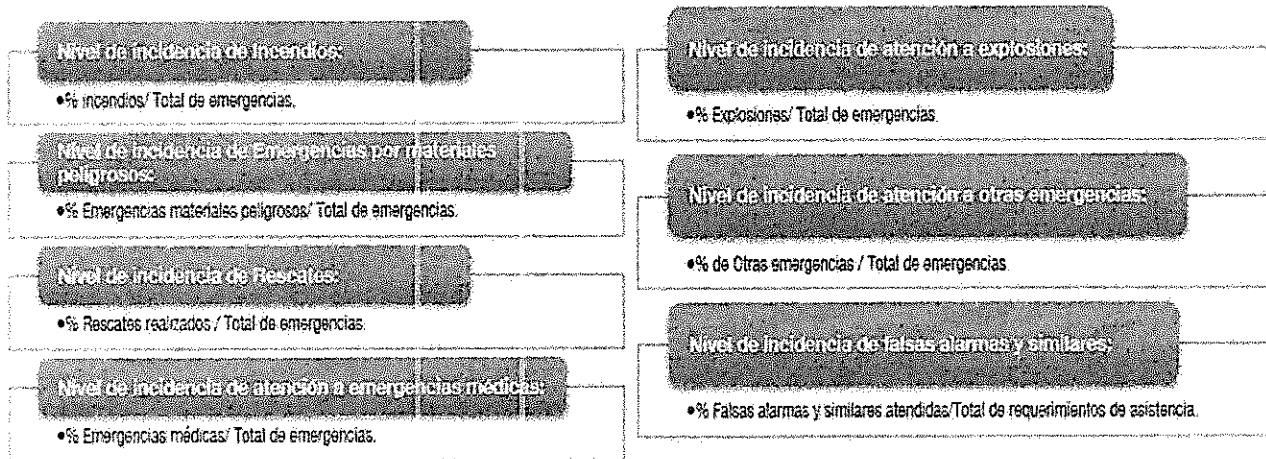
Servicio de atención y respuestas a Emergencias "Central de Alarmas"



El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, dispone de la Gestión de Combate y Extinción de Incendios conformada por 8 Brigadas Bomberiles que funcionan a través 47 estaciones de bomberos en diversas zonas estratégicas del Cantón Guayaquil.

Además cuenta con el servicio de Divisiones Especializadas como: ambulancias, rescate, materiales peligrosos, control rural, control fluvial; y técnica forestal y ambiental, cuya misión es salvar vidas atendiendo diversos tipos de emergencias garantizando a los ciudadanos en general una protección adecuada y procurando que la ciudadanía desarrolle conciencia sobre la necesidad de prevenir los fuegos.

Para atender a tiempo las emergencias, se ha tomado como fuente de información el registro estadístico de emergencias realizado por la Central de alarmas, los mismos que se muestran a continuación.



El Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, cumplirá con el mejor tiempo de respuesta de sus unidades hacia la emergencia, para que en cinco años llegue a un tiempo de respuesta de 5



minutos tomado desde la recepción de información en la Central de Alarmas y Comunicación por cualquier medio hasta su arribo a la emergencia.

Para ello fortalecerá y desarrollará capacidades en el personal acorde a los análisis de riesgo, priorizando la recurrencia, impacto y vulnerabilidad del territorio.



Coordinaciones de Gestión de Ingeniería y Proyectos

Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios



La Coordinación de Gestión de **Ingeniería y Proyectos** de ésta Benemérita institución es la responsable de supervisar y ejecutar actividades de asesoramiento técnico e inspección de las obras en relación con las normas de seguridad contra incendios.

Dentro del ámbito de nuestra competencia las Disposiciones Técnicas tienen por objeto establecer las medidas de seguridad mínimas contra incendios a las que deben sujetarse las edificaciones ubicadas dentro del límite del Cantón Guayaquil, estas medidas de seguridad mínimas se deben cumplir al proyectar, construir, ampliar, remodelar o revisar instalaciones en edificaciones de uso residencial, comercial o industrial.

Objetivo Estratégico Institucional – (OEI)	Objetivo No. 5 Incrementar la cantidad de inspecciones, asesorías y ayuda técnica a usuarios emergencias.
---	---

Objetivo Operativo	Implementar mejoras en los procesos de ingeniería y proyectos para cubrir más trámites en menor tiempo.
---------------------------	---



Indicador de Gestión	Meta 2023
Número de inspecciones por verificación de planos realizadas.	900
Porcentaje de órdenes de pago (liquidaciones) generadas.	1300
Número de Órdenes de pago canceladas.	900
Número de disposiciones técnicas emitidas.	900
Número de actas de compromiso firmadas.	900
Número de certificados emitidos.	700

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, mediante la Coordinación de Gestión de **Prevención de Incendios**, se encarga de ejecutar actividades de inspección y asesoramiento técnico sobre normas contra incendios, logrando que los establecimientos comerciales cuenten con las medidas necesarias para la prevención de emergencias y siniestros.

Objetivo Estratégico Institucional – (OEI)	<p>Objetivo No. 2 Fortalecer el desarrollo organizacional contando con procesos ágiles y utilizando las mejores prácticas.</p> <p>Objetivo No. 5.- Incrementar la cantidad de inspecciones, asesorías y ayuda técnica a usuarios.</p> <p>Objetivo No. 7.- Fomentar Cultura de Prevención de Incendios.</p>
---	--

Objetivo Operativo	<p>Disminuir las cantidades establecimientos vulnerables a siniestros mediante la atención oportuna en el trámite de obtención / renovación del permiso de funcionamiento y la aplicación de mayores controles a través de inspecciones para verificar el cumplimiento de requisitos de seguridad.</p> <p>Crear y fomentar la cultura de prevención de incendios y emergencias, logrando que la mayor parte de edificaciones y establecimientos cumplan con GCIP y GCPI.</p> <p>Optimizar el proceso operativo de permisos de funcionamiento y garantizar el derecho de las personas a contar con una Administración Pública eficiente, eficaz, transparente y de calidad.</p>
---------------------------	--



Indicador de Gestión	Meta 2023
Número de inspecciones del año	58.000
Número de permisos de funcionamiento emitidos al año	43.000
Número de órdenes de pago emitidos	51.000



Coordinación de Gestión Legal

La misión de la Coordinación de Gestión Legal reside en asesorar en todos los aspectos legales y jurídicos para el desarrollo de su gestión; así como patrocinar, auspiciar, representar en los procesos judiciales de la Institución, y de la ciudadanía en general.

Objetivo Estratégico Institucional – (OEI)	Objetivo No. 2 Fortalecer el desarrollo organizacional contando con procesos ágiles y utilizando las mejores prácticas.
---	---

Objetivo Operativo	Incrementar la seguridad jurídica de la Institución mediante la aplicación de criterios adecuados en el asesoramiento brindado para la elaboración de los actos administrativos, contratos, resoluciones y otros documentos de índole legal.
	Incrementar la participación oportuna y eficiente en los procesos judiciales y en mecanismos alternativos de solución de conflictos mediante la aplicación de políticas de control respecto a la defensa institucional.
	Prestar asesoramiento al área de compras públicas



Indicador de Gestión	Meta 2023
Número de requerimientos atendidos versus número de requerimientos recibidos	100%
Número de contratos y convenios elaborados versus requerimientos recibidos.	100%
Número de audiencias asistidas versus audiencias convocadas	100%
Porcentaje de expedientes precontractuales revisados versus procesos publicados en el portal del SERCOP	90%



El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil refuerza constantemente los conocimientos de prevención en la ciudadanía mediante las visitas de capacitación sobre cómo actuar en casos de incendios, terremotos y siniestros a diferentes barrios de la ciudad, como parte del programa "Guardianes de la Seguridad".

Nuestro compromiso con la comunidad no solo abarcó la zona urbana de Guayaquil, sino que además acudimos a parroquias rurales como Chongón y Cerecita. A través de nuestro personal bomberil, que no ha cesado durante 185 años y que cada día se incrementa con los bomberos voluntarios, creciendo junto a la comunidad fortaleciendo los servicios preventivos con más eficacia y eficiencia; con la cooperación de la empresa privada, impartimos de manera didáctica consejos sobre qué hacer en una emergencia.

En nuestro afán de crear una cultura preventiva lanzamos campañas que impulsan la seguridad dentro y fuera de los hogares, las mismas que son anunciadas en nuestras redes sociales. Cada charla abordan "los elementos que componen el fuego, tipos de incendio y las distintas formas de extinción, uso correcto de los electrodomésticos y acciones a ejecutar en casos de emergencias."

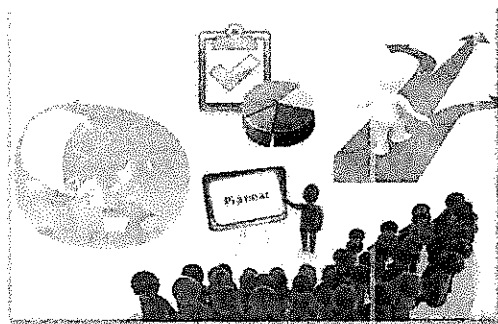


Objetivo Estratégico Institucional – (OEI)	Objetivo No. 2 Fortalecer el desarrollo organizacional contando con procesos ágiles y utilizando las mejores prácticas.
	Objetivo No. 4.- Mejorar los niveles de comunicación con la comunidad

Objetivo Operativo	Difundir información institucional mediante el uso adecuado de los diferentes canales de comunicación.
	Fomentar la cultura de prevención de incendios mediante campañas comunitarias.
	Fortalecer la imagen institucional mediante la realización de eventos que involucren público interno y externo.

Indicador de Gestión	Meta 2023
Número de boletines de prensa realizados versus número de boletines planificados.	45 boletines
Número de publicaciones en redes sociales versus número de publicaciones planificadas	1800 publicaciones al año por el total de redes sociales
Incremento de audiencia en redes sociales Twitter, Facebook, Instagram y Youtube versus el número de audiencia	6% de incremento de audiencia en redes sociales
Número de campañas publicitarias realizadas versus número de campañas planificadas.	9 campañas al año
Número de escuelas alcanzadas versus número de escuelas planificadas.	170 escuelas
Número barrios alcanzados versus número de barrios planificados.	24 barrios
Eventos realizados versus eventos planificados.	15 eventos al año
Número de informes de gestión presentado versus número de informes programados.	3 informe cuatrimestrales presentados
Número de informes de rendición de cuentas elaborado versus número de informes de rendición de cuentas solicitados.	1 informe anual presentados
Número de actividades de mitigación realizadas versus número de actividades propuestas.	100%





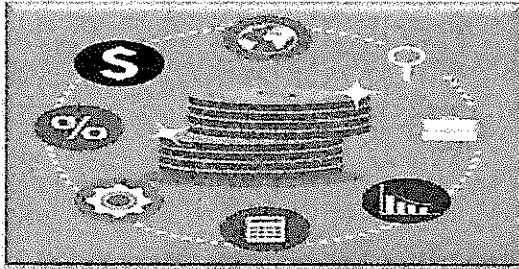
Coordinación de Gestión de Planificación Institucional

La Coordinación de Planificación es la responsable de planificar, coordinar y realizar seguimiento de los planes y lineamientos de acción estratégica y operativa, para garantizar el cumplimiento de las políticas, objetivos y metas institucionales.

<p>Objetivo Estratégico Institucional – (OEI)</p>	<p>Objetivo No. 2 Fortalecer el desarrollo organizacional contando con procesos ágiles y utilizando las mejores prácticas.</p>
--	--

<p>Objetivo Operativo</p>	<p>Incrementar la eficiencia institucional basada en las mejores prácticas de procesos, tecnología de información y cambio de cultura organizacional.</p>
	<p>Generar en las áreas compromiso, pertenencia, autocontrol y posibilitar a través de la retroalimentación el mejoramiento en el logro de los objetivos institucionales.</p>
	<p>Evaluación y seguimiento al Plan de manejo de riesgo - Norma 300 Contraloría General Ecuador - CGE/Evaluación del Riesgo</p>





Coordinación de Gestión de Financiera

La Coordinación de Gestión Financiera contará con una organización interna altamente eficiente, con recursos humanos comprometidos y motivados que garanticen el óptimo desarrollo de las metas trazadas por el BCBG en beneficio de la ciudadanía, para cumplir la misión departamental de administrar los recursos económicos y financieros de la institución con eficiencia y transparencia.

Objetivo Estratégico Institucional – (OEI)	Objetivo No. 2 Fortalecer el desarrollo organizacional contando con procesos ágiles y utilizando las mejores prácticas.
---	---

Objetivo Operativo	Dar seguimiento a garantías bancarias o pólizas que estén en custodia para solicitar renovación oportuna o ejecución de las mismas.
	Efectuar el control y medición de los indicadores financieros para identificar las desviaciones que se puedan dar en los rubros de ingresos y gastos para la toma de decisiones.
	Administrar y gestionar los recursos económicos asignados por las leyes respectivas a favor de la Institución, para el cumplimiento de los objetivos institucionales
	Entregar a los organismos de control los Estados Financieros
Indicador de Gestión	
Número de contratos suscritos versus número de pólizas que garantizan los contratos.	Meta 2023 100%
Número de informes presentados versus número de informes solicitados.	100%
Informes de recursos ejecutados versus presupuesto.	100%
Reportes de los Estados financieros	80%





Coordinación de Gestión de Administrativa

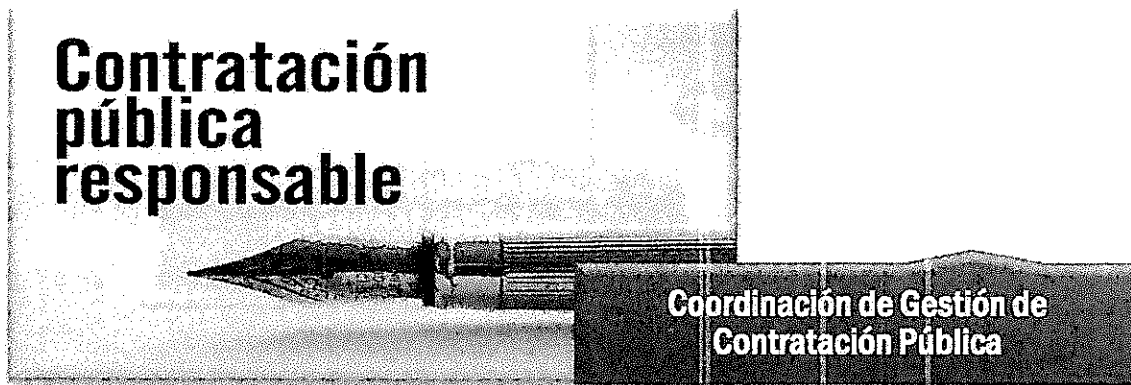
Esta Coordinación tiene como misión administrar los recursos materiales de la institución con eficiencia y transparencia. Planificar, dirigir y controlar las actividades administrativas y de servicios del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil. Y su visión departamental es lograr procedimientos rápidos, equitativos y expedirlos para las adquisiciones de bienes y servicios de carácter regular, con la finalidad de cumplir con los objetivos trazados.

Objetivo Estratégico Institucional – (OEI)	Objetivo No. 2 Fortalecer el desarrollo organizacional contando con procesos ágiles y utilizando las mejores prácticas.
---	---

Objetivo Operativo	Administración adecuada de las instalaciones (dependencias y cuarteles) del BCBG en cumplimiento de normativa vigente y con aplicación de criterios de eficiencia.
	Administración del parque automotor mediante la elaboración de un plan de mantenimiento.
	Gestionar eficientemente el almacenamiento confiable, ordenado y actualizado de las adquisiciones realizadas



Indicador de Gestión	Meta 2023
Porcentaje de reportes atendidos versus número de reportes notificados.	75%
Porcentaje de vehículos atendidos versus número de reporte de mantenimiento de vehículos notificados.	100%
Porcentaje de constatación física de existencias de las bodegas realizadas versus programación anual de constatación física de bodega.	100%



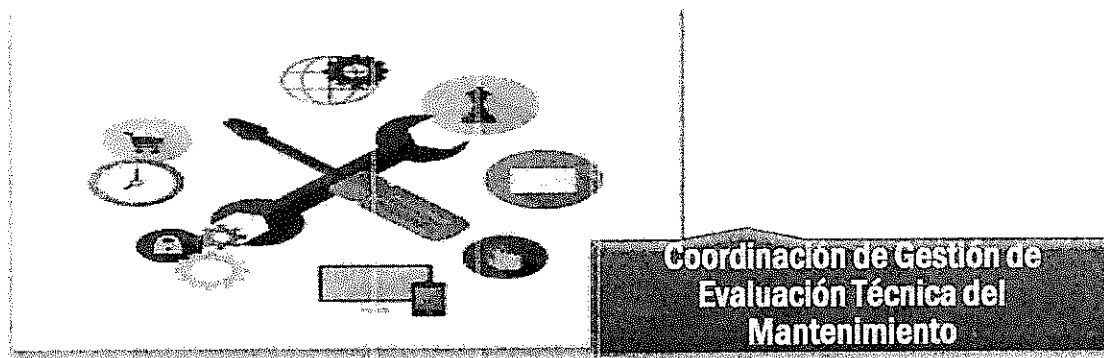
Esta área es la encargada de gestionar mediante el uso de los diferentes procesos de Compras Públicas la adquisición de bienes y servicios para las diferentes unidades de la institución, además de coordinar con cada una de ellas las especificaciones técnicas para la elaboración de los pliegos; brindando el apoyo en la definición correcta de las especificaciones técnicas de bienes o servicios por adquirir.

Objetivo Estratégico Institucional – (OEI)	Objetivo No. 2 Fortalecer el desarrollo organizacional contando con procesos ágiles y utilizando las mejores prácticas.
---	---

Objetivo Operativo	Incrementar la eficiencia de la gestión de Contratación Pública, mediante la planificación participativa de las áreas requirentes en la elaboración y ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC).
	Gestionar eficientemente cada una de las etapas de los procesos de contratación pública.
	Cumplir con los principios de oportunidad, publicidad y transparencia de los procesos de contratación adjudicados.



Indicador de Gestión	Meta 2023
Porcentaje del cumplimiento del Plan anual de adquisiciones.	90%
Porcentaje de asesorías en contratación pública brindadas.	97%
Porcentaje de pliegos aprobados y publicados.	95%
Porcentaje de procesos adjudicados publicados.	100%



Cubrir emergencias es un reto en el que cada uno de los miembros de la institución bomberil cumple totalmente su misión, nuestros equipos y flota vehicular tiene que estar siempre disponible para la atención de emergencias por tal motivo es esencial el mantenimiento de los mismos.

Objetivo Estratégico Institucional – (OEI)	Objetivo No. 8.- Ampliar los servicios de atención y prevención de emergencias.
---	---

Objetivo Operativo	Mejorar de manera integral del equipamiento del BCBG, de acuerdo a los requerimientos.
	Facilitar el funcionamiento del BCBG, mediante la dotación de bienes, servicios, ejecución de obras, incluidos los servicios de consultoría
	Incrementar la gestión institucional mediante la propuesta de procedimiento operativo.





La implementación de equipo y tecnología de punta en el Benemérito Cuerpo de Bomberos

Indicador de Gestión	Meta 2023
Número de informes técnicos para requerimientos.	10
Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mantenimiento de equipos de emergencia.	70%
Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento de Equipos de emergencia.	70%
Número de manuales y/o procedimiento operativo propuesto.	2

de Guayaquil conlleva un proceso paralelo de capacitación, el cual está enfocado a reforzar los conocimientos del personal, no sólo para manejar y manipular de forma adecuada, sino para sacar el mayor beneficio de los equipos adquiridos.

La gestión del Talento Humano es la responsable de la dimensión humana de la organización, para lograr cumplir con su visión de futuro, debe dotar a sus servidores las competencias necesarias y condiciones laborales adecuadas, para lograr el crecimiento institucional y tener personas altamente capacitadas y comprometidas con la excelencia.

Objetivo Estratégico Institucional – (OEI)	Objetivo No. 2 Fortalecer el desarrollo organizacional contando con procesos ágiles y utilizando las mejores prácticas.
---	---

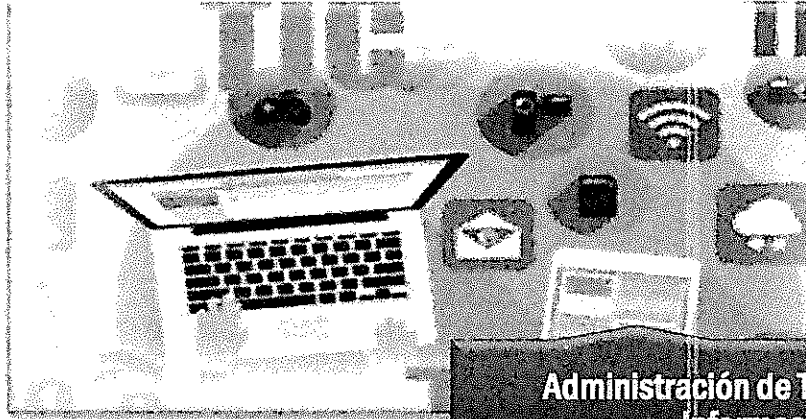
Objetivo Operativo	Incrementar el nivel de competencias, habilidades técnicas (conductuales) del talento humano del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, mediante la implementación de mejoras en los procesos, políticas y lineamientos, establecimiento de programas y actividades de seguimiento y evaluación, que
---------------------------	---



	<p>permitan una formación integral del talento humano y la provisión adecuada de personal.</p>
	<p>Incrementar la satisfacción de los servidores de la institución mediante la optimización de los procesos de bienestar social y la atención oportuna de las necesidades.</p>
	<p>Incrementar la satisfacción de los servidores de la institución mediante la optimización de los procesos de bienestar social y la atención oportuna de las necesidades.</p>
	<p>Incrementar la estabilidad del personal de la institución y la dotación de un Talento Humano idóneo, acorde a las necesidades institucionales, mediante la gestión de los concursos de méritos y oposición, y un adecuado proceso de selección de personal contratado.</p>

Indicador de Gestión	Meta 2023
Calificación promedio de evaluación de desempeño del año actual.	90%
Capacitaciones ejecutadas versus capacitaciones programadas	100%
Cantidad de personas (obreros) jubiladas	80%
Cantidad de personas (administrativos) jubiladas	80%
Inspecciones ejecutadas.	75%
Índice de ausentismo laboral por enfermedad del año actual.	75%
Número de partidas que se ocuparon mediante concurso de méritos y oposición planificados en el periodo.	70%
Porcentaje de Inclusión de personas con capacidades especiales año.	4%





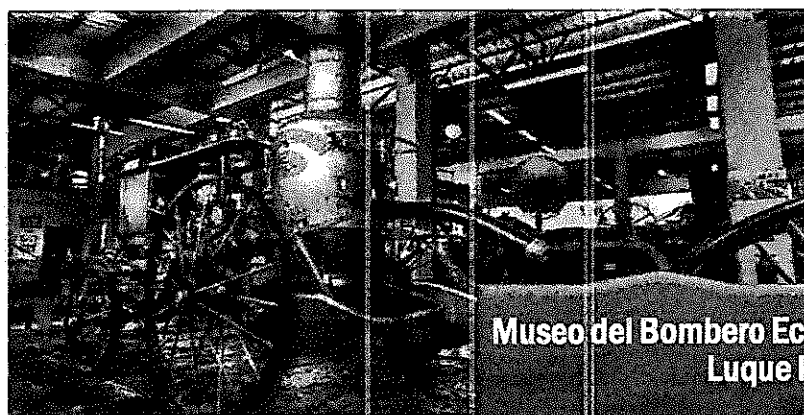
Administración de Tecnología de Información

<p>Objetivo Estratégico Institucional – (OEI)</p>	<p>Objetivo No. 2 Fortalecer el desarrollo organizacional contando con procesos ágiles y utilizando las mejores prácticas.</p>
--	--

<p>Objetivo Operativo</p>	<p>Incrementar la eficiencia del BCBG mediante el mantenimiento y mejora continua de los sistemas informáticos existentes.</p>
	<p>Gestionar y administrar contenido del portal web institucional.</p>

Indicador de Gestión	Meta 2023
Número de equipos de infraestructura tecnológica provistos de mantenimiento.	90%
Número de informes entregados.	100%
Número de solicitudes atendidas.	100%





Museo del Bombero Ecuatoriano "Jefe Félix Luque Plata"

Bombero no es solo aquel Apaga Fuegos, es un símbolo de Valor, Disciplina, Coraje, Heroísmo, Abnegación, Valentía; siempre dispuesto a dar su vida por la de otras personas.

El Museo del Bombero Ecuatoriano, es un tributo a aquellos hombres que perdieron la vida durante el deber y aquellos que siguen prestando su ayuda de manera desinteresada. En su interior se crearon dos nuevos espacios recreativos y educativos para los visitantes, principalmente los niños. Uno de ellos es una sala infantil destinada a pequeños de entre 2 y 10 años de edad, cuenta con un diseño atractivo de temática bomberil y material lúdico moderno. El otro es un diorama representativo del incendio ocurrido en la planta del Shell Gas, en el sur de Guayaquil, ocurrido el 10 de marzo de 1976.

Estos espacios ayudarán a la educación no formal de los niños que visitan el Museo, permitiendo que conozcan la historia de la ciudad, y a sus héroes anónimos, los bomberos de Guayaquil.

Objetivo Estratégico Institucional – (OEI)	Objetivo No. 2.- Fortalecer el desarrollo organizacional contando con procesos ágiles y utilizando las mejores prácticas.
---	---

Objetivo Operativo	Difundir la imagen del Museo como un centro de entretenimiento cultural
	Difundir eventos del Museo a través de redes sociales.
	Fomentar cultura de prevención de emergencias en público infantil.



Indicadores	Meta 2023
Cantidad de visitas anuales al Museo versus Cantidad de visitas del año anterior.	10.000
Cantidad de publicaciones realizadas anualmente versus cantidad de publicaciones realizadas el año anterior.	5
Número de niños inscritos en los cursos vacacionales y otros eventos versus número de niños inscritos en vacacionales y otros eventos el año anterior.	120



Academia de Bomberos de Guayaquil "Crnel. Gabriel Gómez Sánchez"

La visión de la Academia de Bomberos de Guayaquil, es ser reconocidos como una entidad de referencia nacional e internacional en términos de atención inmediata, eficaz y eficiente de emergencias, proponiendo, promoviendo y utilizando modernas prácticas para la disminución y prevención de riesgo.

El voluntariado ha sido la base fundamental para su crecimiento. En los últimos 10 años se han sumado cerca de mil ciudadanos a las filas bomberiles; la responsabilidad y el compromiso que tiene la Academia con la ciudadanía, se evidencia en la constante preparación que se brinda al personal bomberil tanto de Guayaquil como demás cantones del Ecuador, los mismos que se encuentran altamente capacitado, mediante los cursos dictados dentro y fuera del país, a través de alianzas con otros cuerpos de bomberos, reforzando los procedimientos durante una emergencia, logrando así posesionar a Bomberos Guayaquil como una de las más tecnicizadas del continente americano.

Objetivo Estratégico Institucional – (OEI)	Objetivo No. 4.- Mejorar los niveles de comunicación con la comunidad
	Objetivo No. 3.- Fortalecer la formación técnica del personal rentado y voluntario



Indicador de Gestión	Meta 2023
Número de personal rentado capacitado.	80%
Número de personal voluntario capacitado.	50%
Número cursos para aspirantes a bomberos voluntarios.	100%
Número de integrantes de los Cuerpos de Bomberos del país capacitados por el BCBG al año.	100%
Número de cursos ofrecidos.	80%
Número convenios suscritos.	100%

Objetivo Operativo	Mantener las actividades de capacitación y especialización del personal rentado y voluntario del BCBG.
	Incrementar las filas bomberiles con nuevos integrantes cada año.
	Capacitar a Cuerpos de Bomberos del País en técnicas Bomberiles
	Incrementar la oferta de cursos para las empresas y personas particulares
	Fomentar la relación interinstitucional con entidades nacionales y extranjeras



DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El 17 de Agosto de 1835, bajo el gobierno del Presidente de la República, Vicente Rocafuerte, nace legalmente el Cuerpo de Bomberos de Guayaquil como una institución de servicio a la comunidad. El 25 de octubre de 1930, el Honorable Congreso Nacional concedió al Cuerpo de Bomberos el título de Benemérito como homenaje a los miembros de la Casaca Roja que de forma decidida están siempre dispuestos a prestar sus servicios a la comunidad, manteniendo su lema "Abnegación y Disciplina" ha luchado por muchos años para seguir unida y así ser parte del orgullo de la ciudad a la que sirve por 185 años.

Somos una institución que camina a pasos agigantados de la mano con la tecnología y modernidad, tanto en las parroquias rurales como en las urbanas, logrando acceder a los sectores más vulnerables de la sociedad guayaquileña, pero llevamos en nuestro espíritu la mística y tradiciones que han hecho del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil un emblema histórico de la ciudad.

Esta es una entidad de referencia nacional e internacional en términos de atención de emergencias, capacitación, crecimiento e historia. Hoy podemos decir muy enaltecidos que, con el esfuerzo de un equipo dedicado y profesional, mantenemos intacta la legendaria tradición de servicio por la ciudad y el país.

Sabemos que el fuego nació antes que el hombre pero también tenemos la certeza que es la misma mano del hombre la que puede detener su sed de devastación. Y para eso nos preparamos, con convicción, profesionalismo y equipamiento.

Llevamos una legendaria tradición de amor por la ciudad y el país. Somos el Cuerpo de Bomberos más antiguo del Ecuador y de América Latina. Hoy la historia pone en nuestros hombros el reto de continuar una obra de honor y virtudes, una herencia de compromiso y fidelidad, un invaluable tesoro de esfuerzo y sacrificio.



Estructura Orgánica

De acuerdo a su estatuto, el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, emana de sus servidores y trabajadores, en las proporciones establecidas en el Reglamento Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.

La estructura organizacional del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, se alinea con su El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, para el cumplimiento de su misión, objetivos y responsabilidades, desarrolla su gestión a través de procesos internos y está conformada por:

Procesos Agregadores de Valor

- Gestión de Combate y Extinción de Incendios
- Jefes de Brigada, Divisiones Especializadas y/o Comisionados.
- Gestión de actividades de Inspección y Asesoramiento Técnico sobre Prevención, Protección, Extinción y Evaluación de Incendios.
- Gestión de Asesoramiento Técnico e Inspección de las obras civiles.

- Gestión Legal
- Gestión de Auditoría Interna
- Gestión de Planificación Institucional
- Gestión de Comunicación Social
- Gestión Secretaría General

De Asesoría

De Apoyo

- Gestión Financiera
- Gestión Administrativa
- Gestión de Contratación Pública
- Gestión de Evaluación Técnica Del Mantenimiento y Control de Equipos de Emergencias
- Gestión de Talento Humano
- Gestión de Tecnología de la Información y Comunicaciones
- Gestión de Museo del Bombero y Biblioteca



• Gestión de Academia de Bomberos
• Coordinador/a de Gestión de Academia de Bomberos

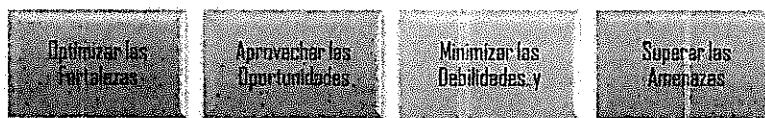
Procesos Desconcentrados

DIAGNÓSTICO DE LA INSTITUCIÓN: ANÁLISIS FODA

Conforme las mejores prácticas y de acuerdo a las directrices establecidas en la Guía Metodológica de Planificación Institucional emitida por la SENPLADES, con el aporte de las principales autoridades de la institución, se elaboró el Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (Análisis FODA), lo que constituye el punto de partida de la presente planificación estratégica, tanto del entorno interno y externo de la institución.

La identificación de los factores positivos, negativos, internos y externos que tienen efecto sobre la gestión institucional permitió la elaboración del diagnóstico que sirvió como insumo esencial para la formulación de la planificación estratégica de la institución.

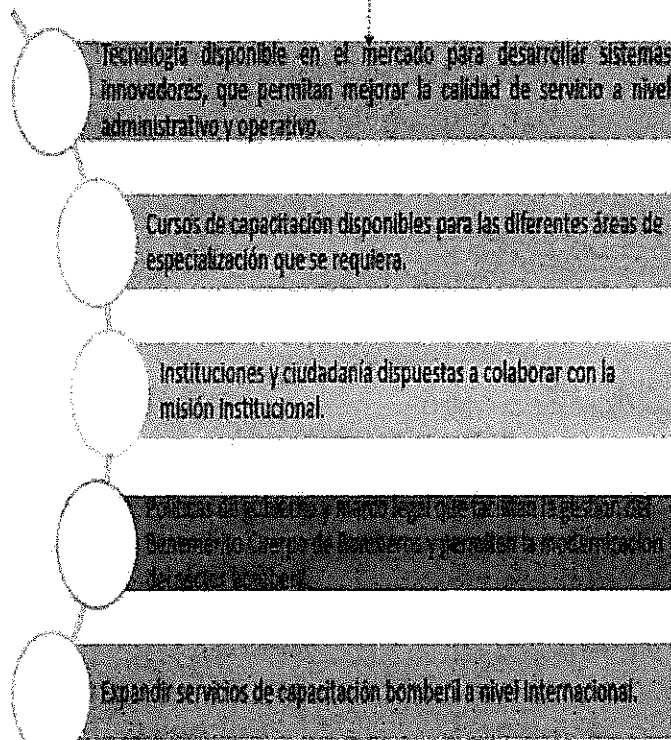
Siendo así, elaboramos una revisión al Análisis FODA, con el fin de tener un diagnóstico actual de la Institución y así continuar con el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos planteados, identificados los puntos fuertes y los puntos débiles, podemos trabajar en equipo para lograr:

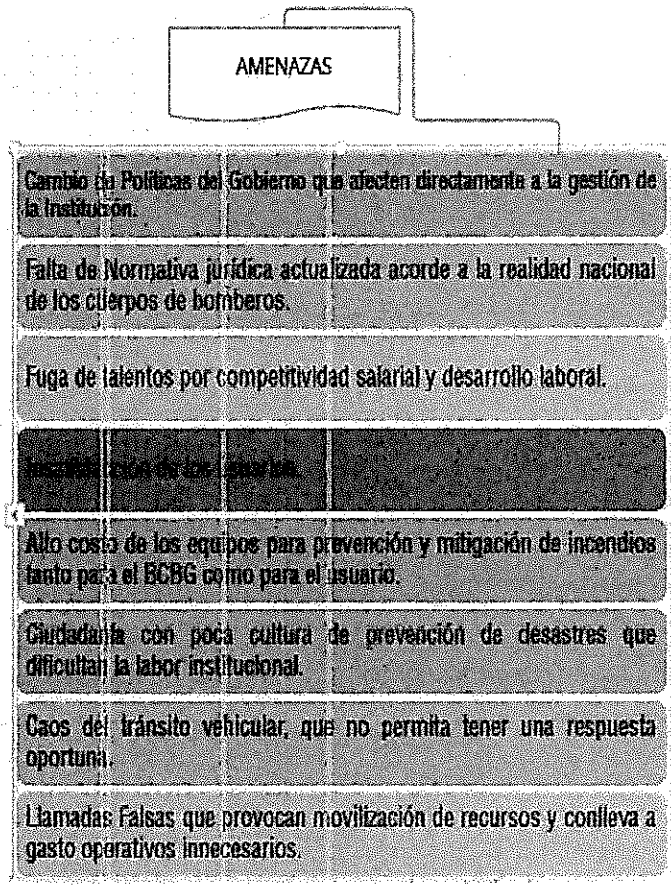
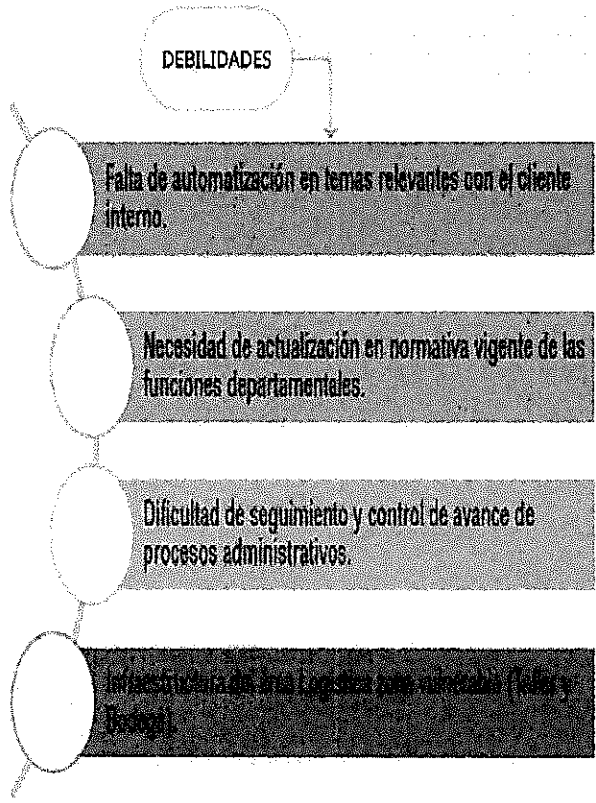


FORTALEZAS

Equipos y vehículos disponibles para una rápida atención de emergencias.
Personal Bomberil Rentado y Voluntario altamente capacitado en atención a emergencias.
Recurso Humano administrativo con alto grado de lealtad a la institución y alto nivel de profesionalismo.
Personal capacitado en el manejo de equipos, técnicas y procedimientos para atender a las diferentes áreas de la ciudad.
Apoyo y soporte por parte de las máximas autoridades para el fiel cumplimiento de las actividades del Benemerito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.
Convencios interinstitucionales que permiten el desarrollo de programas de capacitación para el personal bomberil.
Programas de bienestar social que permiten mejorar la calidad de vida de los colaboradores.
Fuerte posicionamiento del "Benemerito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil" como institución que proporciona atención a emergencias en la comunidad.
Trabaja con personal bomberil con conciencia de servicio, los que atienden y atienden a la comunidad con el mayor profesionalismo y eficiencia.
Facultad y autonomía para la planificación y organización de diferentes procesos de la institución que permitan aplicar y mejorar el servicio ofrecido a los usuarios.

OPORTUNIDADES







COMPROMETIDOS CON SERVIR
Y PROTEGER A LA CIUDAD

