BENEMÉRITO
CUERPO DE
BOMBEROS DE
GUAYAQUIL

INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

FINAL

Contenidos

01 **Introducción.**

Introducción al Proceso de Rendición de Cuentas del BCBG.

02 **Gestión del año 2024**

Síntesis de los aspectos más relevantes de la administración y las operaciones de la institución en el periodo.

03 **Servicios Institucionales**

Resumen de los servicios que la institución bomberil brinda a la ciudadanía.

04 **Ejes Estratégicos**

Eje de capacidad operativa y respuesta ante emergencias, eje de desarrollo de cultura de prevención, eje de posicionamiento de la imagen institucional, eje de desarrollo tecnológico, eje de desarrollo de gestión organizacional.

05 **Sugerencias Ciudadanas**

Convertir las recomendaciones ciudadanas en un Plan de Trabajo.

01 INTRODUCCIÓN

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, comprometido con la transparencia y la rendición de cuentas, cumple con lo dispuesto en la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS). Esta resolución establece que todo representante de una institución pública que administre fondos públicos tiene la responsabilidad de rendir cuentas ante la ciudadanía.

El proceso de rendición de cuentas del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil para el ejercicio económico 2024 se desarrolla en cumplimiento de la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, y las directrices establecidas en las guías del CPCCS.

Asimismo, se fundamenta en la Norma de Control Interno 100-04 sobre Rendición de Cuentas, la cual exige garantizar la transparencia en la gestión institucional mediante un proceso sistemático y participativo.

En este informe, se detallan las acciones ejecutadas de las direcciones del BCBG, demostrando cómo cada una de ellas constituye un engranaje esencial en el cumplimiento de nuestra misión.

Nuestro trabajo se enfoca en fortalecer los ejes estratégicos institucionales, especialmente en la prevención de incendios y en la atención oportuna y efectiva a emergencias, asegurando siempre el bienestar y la seguridad de la comunidad.

02

GESTIÓN DEL AÑO 2024

Durante el año 2024, el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil se destacó por su compromiso con la seguridad ciudadana y la eficiencia en la atención de emergencias. La gestión institucional se enfocó en fortalecer los ejes estratégicos, priorizando la prevención de incendios, la capacitación, y la respuesta efectiva ante emergencias.

Además de la respuesta a emergencias, el BCBG intensificó sus programas de prevención y educación comunitaria. Se realizaron simulacros en empresas, se realizaron campañas de concienciación sobre riesgos de incendios en hogares, y se fortalecieron los canales de comunicación para difundir medidas de seguridad. La institución también invirtió en la modernización de su equipamiento y tecnología, asegurando que los bomberos cuenten con las herramientas más avanzadas para proteger a la ciudadanía.

A continuación, se detalla la gestión realizada por el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil (BCBG) durante el año 2024.

Segunda Zona Bomberil

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil (BCBG) lidera la segunda zona bomberil, que abarca la mayor parte de la región costa del Ecuador. Como líderes de esta zona, el BCBG tiene la responsabilidad de coordinar, supervisar y cooperar en procesos de capacitación, formación y profesionalización de los cuerpos de bomberos de la región. Además, brinda asesoramiento en asuntos operativos y administrativos para fortalecer la capacidad de respuesta ante emergencias en toda la zona.

Entre las principales acciones realizadas en colaboración con los Cuerpos de Bomberos de la zona, se encuentran:

- 57 cursos de capacitación impartidos durante el 2024 han permitido a los bomberos de la II Zona adquirir nuevas habilidades y conocimientos, lo que se traduce en una mayor eficiencia en la atención de emergencias.
- 1.818 Bomberos han fortalecido sus habilidades y actualizaron sus conocimientos a través de la capacitación brindada por el BCBG.
- El 30 de enero de 2024, los jefes de bomberos de la segunda zona se reunieron para discutir mejoras en la coordinación y respuesta a emergencias.
- El 26 de abril, los jefes de bomberos de la 2da zona se reunieron para debatir el informe previo al primer debate del Proyecto de Ley Orgánica de Defensa contra Incendios, buscando asegurar que la legislación responda a las necesidades del sector.
- El 30 de abril, los jefes de los cuerpos de bomberos de la provincia de Santa Elena se reunieron con el objetivo de establecer una coordinación efectiva entre las instituciones bomberiles.

Fire Challenger - Santo Domingo

Del 22 al 24 de marzo la selección de bomberos rentados (Team BCBG) participó en el Fire Challenger Santo Domingo 2024. Este evento puso a prueba las habilidades y la resistencia de los participantes, y contó con la participación de bomberos de alto nivel en diversas categorías.

El Team BCBG demostró su excelencia y profesionalismo al obtener los siguientes logros:

- Primer lugar en la categoría Senior Grupal Mixto: Un triunfo que refleja el trabajo en equipo, la coordinación y la eficiencia de nuestros bomberos.
- Segundo lugar en la categoría Senior Individual Masculino: Un reconocimiento al esfuerzo individual y la destreza de uno de nuestros destacados bomberos.
- Segundo lugar en la categoría Senior Individual Femenino: Un logro que resalta la capacidad y el compromiso de nuestras bomberas en un entorno exigente.

Estos resultados son un testimonio del arduo entrenamiento, la dedicación y el espíritu de servicio que caracterizan a los bomberos de Guayaquil. Su desempeño en el Fire Challenger 2024 es motivo de orgullo para la institución.

Fuente: Dirección General de Talento Humano

Organización de Bomberos Americanos (OBA)

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil (BCBG) participó en la Asamblea Anual Ordinaria de la Organización de Bomberos Americanos (OBA) celebrada en Santiago de Chile del 3 al 7 de septiembre. La OBA, la mayor organización mundial de cooperación entre cuerpos de bomberos, tiene como objetivo profesionalizar la gestión de los cuerpos de bomberos y reducir el riesgo de desastres.

Durante la Asamblea, el BCBG compartió experiencias y propuestas en mesas técnicas de trabajo, y el Primer Jefe, Cnel. Martín Cucalón de Ycaza, fue elegido vicepresidente de la OBA para el período 2024-2026, lo que reafirma el liderazgo del BCBG a nivel continental.

Fundación MAPFRE - Programa para la prevención de lesiones

Gracias a la alianza entre el BCBG, Fundación MAPFRE y la Organización de Bomberos Americanos (OBA), se implementó el programa de prevención de lesiones no intencionadas durante el 2024. Este programa, desarrollado del 22 de julio al 13 de noviembre, benefició a 15.621 niños y niñas de 5 a 12 años, quienes recibieron formación preventiva en unidades educativas públicas y privadas.

Los niños y niñas participaron en talleres interactivos, simulaciones y actividades prácticas diseñadas para fomentar la conciencia sobre los riesgos y promover comportamientos seguros.

La iniciativa no solo proporcionó conocimientos esenciales a los estudiantes, sino que también capacitó a docentes y padres de familia, creando un entorno de seguridad más amplio.

Se observó un aumento significativo en el conocimiento de los niños sobre medidas de seguridad y una mayor disposición para aplicar estas prácticas en su vida diaria. La alianza entre estas organizaciones continúa trabajando para expandir el alcance del programa y asegurar que más niños y niñas puedan beneficiarse de esta valiosa formación.

Gestión Interinstitucional

Donaciones

El fortalecimiento de lazos interinstitucionales ha sido fundamental para potenciar la capacidad operativa del BCBG, permitiendo la recepción de valiosas donaciones que han optimizado significativamente nuestros recursos. Gracias a la colaboración con entidades nacionales e internacionales, hemos recibido equipos de última generación, vehículos especializados y materiales esenciales para la atención de emergencias. Estas donaciones, producto de la confianza y el apoyo de nuestros aliados, nos permiten brindar un servicio aún más eficiente y seguro a la comunidad guayaquileña.

Es importante destacar algunos puntos claves sobre las donaciones recibidas por el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil (BCBG) en 2024.

FECHA	DESCRIPCIÓN	MOTIVO
Mayo	Herramientas y Accesorios	Transferencia gratuita y/o traspaso entre Black & Decker del Ecuador y el BCBG
Julio	Equipos de Extricación	Donación gratuita a favor del BCBG por parte de Holmatro Inc.
Agosto	Maquinaria, equipos, vehículos	Donación gratuita a favor del BCBG por parte de la Dirección General de Aviación Civil
Noviembre	Vehículo Comando de Incidentes	Iniciativa del GAD Municipal de Guayaquil
Diciembre	Herramientas y Accesorios	Iniciativa de la empresa Black & Decker del Ecuador

Fuente: Dirección General Administrativa

Convenios de Cooperación Interinstitucional

Durante el 2024, el BCBG ha consolidado alianzas estratégicas con diversas instituciones, tanto públicas como privadas, a través de la firma de convenios que abarcan áreas como la capacitación, la prevención de riesgos, la atención de emergencias y el desarrollo de proyectos conjuntos. A continuación, se detallan algunos de los convenios interinstitucionales más relevantes suscritos por el BCBG en el presente año:

AEKIA S.A.

Establecer la cooperación de formación mutua y donación a través de los recursos necesarios que puedan proveer ambas partes.
como parte del acuerdo de cooperación, se construyó un Centro de Pruebas de Riesgos Eléctricos y la donación de un vehículo eléctrico SOUL EV y su cargador.

GAD Municipal de Guayaquil

Tiene por objeto el acuerdo entre el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil o GADM-G (M.I. Municipalidad de Guayaquil) y el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil (BCBG), a fin de encargarle al referido BCBG, la administración, cuidado, mantenimiento y guardianía del parque Barón Pierre de Coubertin, ubicado en el km. 4.5 de la Av. Del Bombero.

Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Guayaquil

Tiene por objeto realizar en conjunto, dentro del ámbito de sus competencias, actividades en apego a la normativa que permitan la asistencia oportuna por parte del personal operativo de ambas instituciones como grupos de primera respuesta en situaciones provocadas por siniestros de tránsito en la ciudad de Guayaquil, a fin de garantizar un manejo adecuado de los siniestros en el sitio y la integridad física de los involucrados.

Fuente: Dirección General de Asesoría Legal

SERVICIOS INSTITUCIONALES

Más allá de su crucial labor en la respuesta a emergencias, el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil desempeña un papel fundamental en la construcción de una comunidad más segura y preparada a través de sus servicios institucionales administrativos. Estos servicios representan nuestro compromiso con la eficiencia, la transparencia y la colaboración con ciudadanos y organizaciones. Mediante la implementación de tecnologías innovadoras y la oferta de programas educativos, buscamos facilitar trámites, promover la prevención y fortalecer las capacidades de respuesta de la comunidad.

En el siguiente apartado se ofrece una visión general de los servicios administrativos que brinda el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil para ofrecer apoyo a la ciudadanía.

03

SERVICIOS INSTITUCIONALES

1. Sistema en línea de Prevención de Incendios

Herramienta virtual para la solicitud y obtención de permisos, inspecciones y asesoramiento en materia de prevención de incendios para edificaciones y establecimientos.

2. Sistema en línea de Ingeniería y Proyectos

Plataforma digital para la gestión y seguimiento de proyectos de construcción e ingeniería, garantizando el cumplimiento de normativas de seguridad contra incendios desde la etapa de diseño.

3. Sistema de Gestión Prehospitalaria

Coordinación y registro de la atención médica prehospitalaria brindada en situaciones de emergencia, optimizando la respuesta y el seguimiento de los pacientes.

4. Capacitaciones sobre prevención

Programas y talleres especializados dirigidos a empresas, instituciones y la comunidad en general sobre prevención de incendios, primeros auxilios y respuesta ante emergencias, fomentando una cultura de seguridad y autoprotección.

5. Visitas al Museo de Bomberos

Oportunidad para conocer la historia, el equipamiento y la labor fundamental del cuerpo de bomberos a través de visitas guiadas a nuestro museo institucional, promoviendo la valoración de su servicio a la comunidad.

Para acceder a nuestros servicios institucionales, visite nuestras redes sociales oficiales:

Página web: www.bomberosguayaquil.gob.ec

/bomberosgye

04

EJES ESTRATÉGICOS

Los ejes estratégicos del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil están diseñados para reforzar la capacidad operativa, administrativa y técnica de la institución. Estos ejes demuestran el compromiso de la entidad con el bienestar de la comunidad, alineándose con lo establecido en la Constitución, el Plan de Desarrollo del Nuevo Ecuador 2024-2025 y las competencias que rigen nuestra labor institucional.

Uno de los pilares fundamentales es la modernización del equipamiento y la tecnología, lo que permite una respuesta más rápida y eficiente ante emergencias.

La excelencia en el servicio y la dedicación a la comunidad son los valores que guían cada una de nuestras acciones

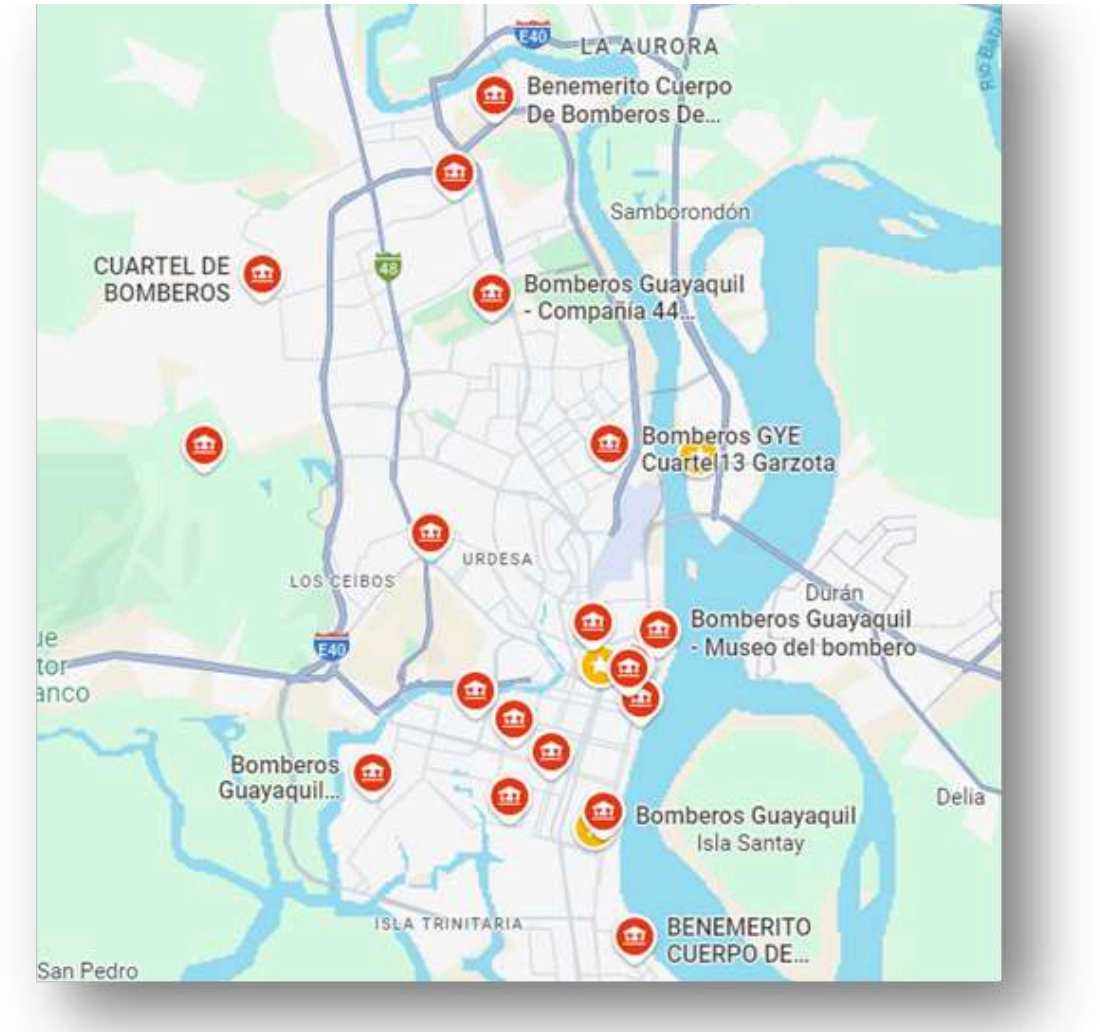
EJE DE CAPACIDAD OPERATIVA Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

La razón de ser del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil es el fortalecimiento del eje estratégico de la Capacidad Operativa y Respuesta Efectiva ante emergencias, un pilar fundamental para cumplir con nuestra misión institucional. Este eje se orienta a priorizar el incremento de la eficiencia operativa en la atención de emergencias, asegurando una cobertura oportuna, adecuada y de calidad en todo el territorio de Guayaquil.

A través de este enfoque, se busca optimizar los recursos, mejorar los tiempos de respuesta y garantizar que cada acción contribuya a la seguridad y bienestar de la ciudadanía

Brigadas y Divisiones Especializadas

Brigadas



Con el objetivo de optimizar la respuesta a emergencias en todo el territorio, el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil se estructura en **8 brigadas**, lo que facilita la distribución estratégica de cuarteles, vehículos y recursos. Su capacidad operativa se complementa con 6 divisiones especializadas, enfocadas en la atención de situaciones que demandan experticia particular.

Divisiones Especializadas

El BCBG cuenta con divisiones altamente especializadas, preparadas para afrontar una diversidad de emergencias que requieren conocimientos y equipos particulares. Estas divisiones son pilares esenciales para la seguridad y el bienestar de la comunidad:

DIVISIÓN ESPECIALIZADA DE RESCATE

Dedicada a la crucial tarea de extraer personas atrapadas en situaciones de riesgo, ya sean accidentes vehiculares, derrumbes, estructuras colapsadas o cualquier otro escenario donde la vida se encuentre en peligro inminente.

DIVISIÓN ESPECIALIZADA DE AMBULANCIAS

Esta división se enfoca en la atención médica prehospitalaria y el traslado seguro de pacientes que requieren asistencia urgente. Dotada con ambulancias equipadas con tecnología de punta y personal paramédico altamente capacitado, brinda los primeros auxilios vitales en el lugar de la emergencia y garantiza la continuidad de la atención médica durante el traslado a un centro de salud.

DIVISIÓN ESPECIALIZADA FLUVIAL

Cuando la emergencia ocurre en cuerpos de agua como ríos, lagos o el mar, esta división despliega sus recursos acuáticos y personal especializado en rescate acuático, búsqueda y recuperación.

DIVISIÓN TÉCNICA FORESTAL Y AMBIENTAL

Consciente de la importancia de la preservación del entorno natural, esta división se especializa en la prevención y combate de incendios forestales.

DIVISIÓN ESPECIALIZADA DE MATERIALES PELIGROSOS

Ante incidentes que involucran sustancias químicas, biológicas, radiológicas o nucleares, esta división entra en acción. Sus integrantes están capacitados para identificar, contener, neutralizar y descontaminar áreas afectadas por materiales peligrosos, minimizando los riesgos para la población y el medio ambiente.

DIVISIÓN ESPECIALIZADA DE COMUNICACIONES

Esta división juega un rol fundamental como el centro nervioso de las operaciones. Son los encargados de recibir y procesar las llamadas de emergencia, coordinar la movilización de las diferentes divisiones y mantener un flujo constante de información entre el lugar de la emergencia.

Bomberos Voluntarios

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, al 31 de diciembre del 2024 cuenta con un número significativo de bomberos voluntarios activos **(2.284)**, quienes representan un porcentaje importante del personal operativo. Su labor no solo fortalece la capacidad de respuesta ante emergencias, sino que también genera un impacto económico positivo para la institución.

La incorporación de bomberos voluntarios permite al BCBG optimizar sus recursos y reducir costos operativos. Al contar con personal capacitado y dispuesto a servir de forma voluntaria, se disminuye la necesidad de contratar personal remunerado. Esto se traduce en un ahorro considerable para la institución, liberando fondos que pueden ser invertidos en equipos, tecnología y capacitación.

2.284

Bomberos voluntarios
Del 1 de enero al 31 de diciembre

Fuente: Dirección General del Despacho y Vinculación Operacional Interinstitucional

Equipo USAR (Urban Search & Rescue)

Reunión de Líderes de Equipos y Equipos de Trabajo USAR – Brasil

En abril del 2024, Brasil fue sede de la Reunión de Líderes de Equipos y Equipos de Trabajo USAR, un evento clave que congregó a los representantes de Equipos de Búsqueda y Rescate Urbano (USAR) de toda la región y diversas partes del mundo.

Curso de Coordinación de Equipos USAR (UCC) - Italia

El BCBG demostró su compromiso con la excelencia en las operaciones de búsqueda y rescate urbano al enviar a un representante al Curso de Coordinación de Equipos USAR (UCC), llevado a cabo en octubre de 2024 en la ciudad de Volterra, Italia. Organizado por INSARAG.

Ejercicio de Respuesta a Emergencias (ERE) Quito.

En diciembre de 2024, 17 rescatistas del BCBG participaron en el ejercicio de respuestas a Emergencias (ERE), cuyo objetivo fue evaluar la preparación de los equipos USAR y poner a prueba la capacidad operativa y de coordinación de los equipos nacionales e internacionales.

Reunión del Grupo Regional INSARAG y XI Reunión Regional de Consulta UNDAC

La XXIII Reunión del Grupo Regional de INSARAG y la XI Reunión Regional de Consulta UNDAC en las Américas se llevaron a cabo en Quito del 9 al 11 de diciembre de 2024, con el objetivo de fortalecer las capacidades regionales y discutir avances y retos en la implementación de estándares INSARAG y el marco UNDAC en los países de la región.

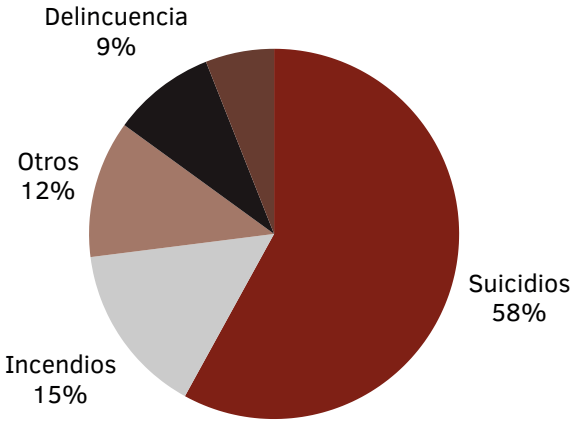
Fuente: División Especializada de Rescate

Compañía de Psicólogos “Jefe Juan Gregorio Sánchez” No. 60

La Compañía de Psicólogos, creada en 2017 mediante la Orden General N° 120-MC-PJB-2017, ha experimentado un crecimiento exponencial en sus actividades. En 2024, atendió a más de 3.566 personas, realizó 7.763 horas de voluntariado en 151 actividades como: atención de emergencias, consultas psicológicas, evaluación de aspirantes a bomberos voluntarios, reuniones, capacitaciones, charlas, prácticas bomberiles, operativos, simulacros, gira de medios, ferias, casas abiertas y otras actividades de prevención y promoción de la salud mental.

Estos resultados demuestran el compromiso de la compañía por brindar un apoyo psicológico integral a la comunidad y consolidan su posición como referente en el ámbito de la salud mental."

Participación en Emergencias



Fuente: División Especializada de Ambulancias

Del 01 de enero al 31 de diciembre, la Compañía de Psicólogos “Jefe Juan Gregorio Sánchez” No. 60, cuenta con:

45 Psicólogos = 23 mujeres y 22 hombres.

Intervenciones clave de la Compañía de Psicólogos

Apoyo emocional a colaboradores de TCTV

El 9 de enero de 2024, tras el lamentable suceso ocurrido en las instalaciones de TC Televisión, nuestro equipo de bomberos psicólogos activó de inmediato un protocolo de atención especializada. En colaboración con la gerencia de la empresa, se brindó apoyo emocional a todos los colaboradores afectados, implementando estrategias de intervención psicológica que permitieron estabilizar las emociones, reducir el estrés postraumático y fomentar la resiliencia.

Enfocados en la colaboración y el aprendizaje

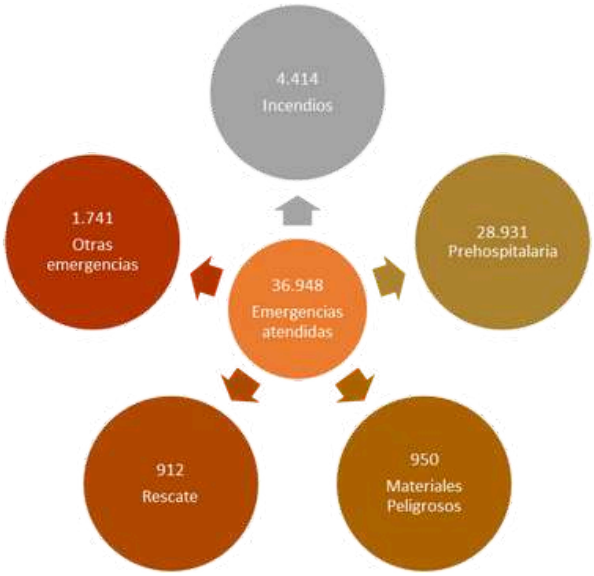
En marzo de 2024, el Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, en colaboración con la Universidad de Especialidades Espíritu Santo, organizó un taller de Primeros Auxilios Psicológicos dirigido a 28 estudiantes de la carrera de Psicología. Este encuentro permitió a los futuros profesionales poner en práctica los conocimientos adquiridos en el aula, a través de simulaciones realistas y la guía experta de nuestros bomberos psicólogos.

Dirección General de Operaciones de Emergencias y Seguridad Física

La Dirección General de Operaciones de Emergencias y Seguridad Física tiene como objetivo garantizar una red eficiente y confiable entre los dispositivos y el personal bomberil, asegurando una atención efectiva a las emergencias para proteger la integridad y los bienes de la ciudadanía.

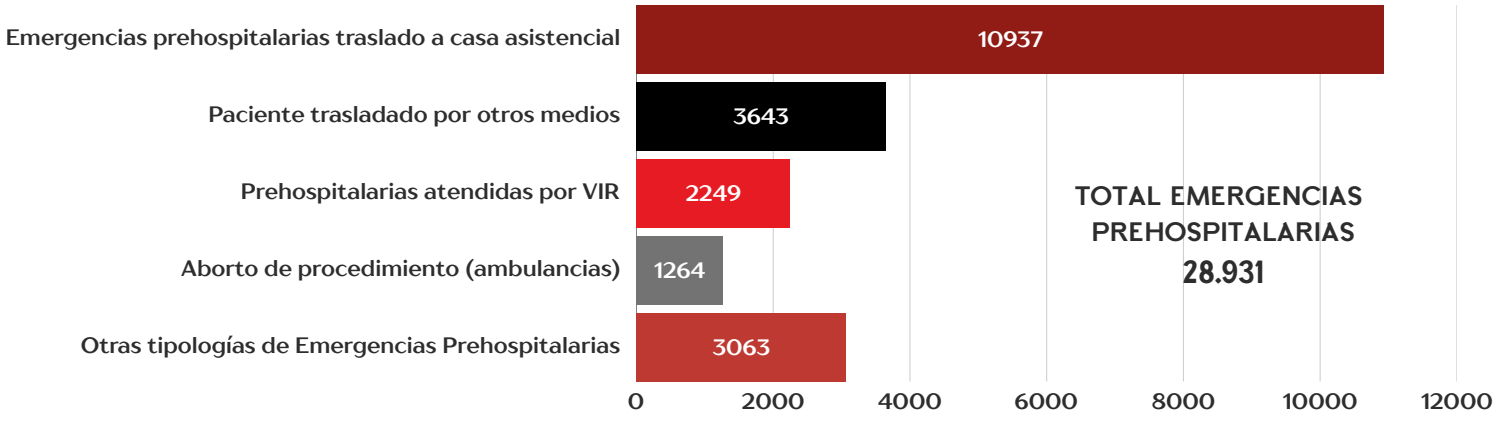
En el año 2024, la Central de Alarmas y Comunicación gestionó un total de **36.948** emergencias, brindando atención a través de su completo catálogo de servicios.

Los incidentes fueron resueltos según su grado de intensidad y/o impacto, mediante el uso de recursos especializados y la aplicación de procedimientos operativos estandarizados, con el propósito de garantizar un servicio de calidad a la comunidad.



Resumen anual de Emergencias
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2024

Como se muestra en el Resumen Anual de las Emergencias atendidas, el "Servicio de Atención Prehospitalaria" sigue siendo el de mayor demanda, con un total de **28.931** emergencias atendidas, lo que representa el 78% del total de las alertas gestionadas. Las emergencias prehospitalarias más relevantes gestionadas durante el periodo citado son:



Eventos de Magnitud

EMERGENCIA EN POSORJA Y PLAYAS AFECTADOS POR LAS LLUVIAS

El martes 20 de febrero de 2024, producto de las intensas precipitaciones que causaron inundaciones en diversas zonas, se activó a las 06:00, el COE Cantonal. Un total de 30 bomberos y rescatistas del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, acudieron a la zona afectada, demostrando su preparación y profesionalismo en cada operación. Gracias a su rápida respuesta y dedicación, se logró atender a la población damnificada y mitigar los efectos de la emergencia.

ACCIDENTE DE TRÁNSITO CON UN VEHÍCULO LIVIANO Y UN VEHÍCULO BLINDADO

El BCBG respondió a un siniestro de tránsito de alto impacto el 24 de mayo de 2024, en el cruce de las calles Huancavilca y la 13. El incidente, que involucró un vehículo liviano y un blindado que transportaba valores, dejó como resultado ocho personas atrapadas. Nuestras unidades de rescate, equipadas y capacitadas para este tipo de emergencias, actuaron de manera oportuna y eficiente, logrando liberar a todas las víctimas y trasladarlas a centros de salud.

Incendio Forestal en el km 27 de la Vía a la Costa

Ante un voraz incendio forestal en el km 27 de la vía a la Costa, el BCBG desplegó un operativo de gran envergadura el 10 de junio. Las condiciones extremas del terreno y la rápida propagación del fuego obligaron a escalar la alerta a nivel 3. Tras más de 15 horas de trabajo y la coordinación con otras entidades, se logró controlar el incendio. Se constató que el origen del fuego fue un terreno operando de manera irregular.

Incendio en fábrica de pallets en la Cooperativa San Francisco

El 26 de junio del 2024, el BCBG enfrentó un incendio de gran magnitud en una fábrica de pallets en la Coop. San Francisco. Se desplegaron 27 vehículos y se utilizó una estrategia de ataque con monitores aéreos para controlar las llamas que alcanzaban los 30 metros de altura. Tras 12 horas arduas de trabajo, el incendio fue completamente extinguido.

Equipamiento y Flota de Vehículos

Equipamiento

Respaldado por tecnología avanzada, equipamiento especializado y procedimientos operativos, el personal cuenta con los recursos necesarios para llevar a cabo actividades enfocadas en salvar vidas y proteger los bienes de los ciudadanos de Guayaquil. Además, se han considerado diversos factores que pueden desencadenar emergencias de distinta magnitud.

En este contexto, se destacan los siguientes procesos de adquisición relevantes, realizados en el 2024:

Descripción	Valor
Adquisición de partes y piezas de repuesto para equipos de respiración autónoma airbox y máscaras	$171.173,65
Adquisición de cilindros para equipos de respiración autónoma	$682.500,00
Adquisición de herramientas y equipos para labores de rescate	$117.439,79
Adquisición de kits contra incendio	$77.450,00
Adquisición de equipos para rescate con cuerdas para unidades y para la Academia de Bomberos de Guayaquil	$101.990,00

Fuente: Dirección General Administrativa

Flota Vehicular

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil (BCBG) ha recibido en 2024 una importante entrega de su nueva flota vehicular, fortaleciendo así su capacidad de respuesta ante emergencias.

Esta entrega incluye vehículos de combate de última generación, camionetas doble cabina y unidades de intervención rápida, entre otros.

Con esta nueva flota vehicular, el BCBG reafirma su compromiso de brindar un servicio de excelencia a la comunidad guayaquileña, garantizando una respuesta más eficiente y segura ante cualquier eventualidad.

La inversión total en la flota vehicular del BCBG durante el 2024 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción	Valor
Adquisición de 10 vehículos de combate contra incendios marca RENAULT y Mercedes Benz	$4.119.000,00
Adquisición de (6) camionetas doble cabina	$212.387,00
Adquisición de (1) camión cisterna de 3000 gls	$132.122,60
TOTAL	**$4.463.509,60**

Fuente: Dirección General Administrativa

Infraestructura Física

Construcción para ampliación de la compañía #57 sector Puná Baja.

Beneficiarios: 15.275 habitantes

Con el objetivo primordial de cumplir nuestra misión de salvar vidas, ampliar nuestra cobertura y mejorar la eficiencia de nuestro servicio, durante el año 2024 se han ejecutado los siguientes proyectos estratégicos:

- Contratación de estudios previos para la construcción del nuevo cuartel a ubicarse en solar Guasmo.
- Contratación de estudios previos para la construcción del nuevo cuartel a ubicarse en el cisne 2.
- Contratación de estudios previos para la construcción del nuevo cuartel a ubicarse en el sector Puerto Rico.
- Ampliación y construcción de aulas para la Academia de Bomberos de Guayaquil “Crnl. Gabriel Gómez Sánchez”.

Fuente: Dirección General Administrativa

Mantenimiento de Cuarteles

Durante el año, se atendieron **633** reportes de mantenimiento general para cuarteles, compañías y dependencias, lo que refleja nuestro compromiso con la eficiencia y la seguridad. El cuadro a continuación detalla cada uno de estos trabajos:

Mes	Reportes Notificados	Reportes Atendidos
Enero	73	73
Febrero	37	37
Marzo	40	40
Abril	60	60
Mayo	53	53
Junio	56	56
Julio	0	0
Agosto	0	0
Septiembre	0	0
Octubre	136	136
Noviembre	96	96
Diciembre	82	82
TOTAL	**633**	**633**

Fuente: Dirección General Administrativa

EJE DE DESARROLLO DE CULTURA DE PREVENCIÓN

Dirección General de Prevención de Incendios

La Dirección General de Prevención de Incendios es responsable de velar por la seguridad ciudadana mediante la aplicación de normativas de prevención y control de riesgos de incendios. Sus principales funciones incluyen inspecciones técnicas, emisión de permisos, y actividades de capacitación y concienciación dirigidas a la comunidad.

En el 2024, esta dirección consolidó su labor preventiva, fomentando una cultura de seguridad y garantizando el cumplimiento de los estándares requeridos para proteger vidas y bienes en Guayaquil. Los resultados numéricos registrados durante este período confirman la efectividad y el impacto positivo de su gestión.

73.603 Inspecciones Realizadas

41.756 Permisos de Funcionamiento emitidos

51.178 Ordenes de pago emitidas

Fuente: POA de la Dirección General de Prevención de Incendios

Operativos en conjunto

Además de sus actividades habituales, la Dirección General de Prevención de Incendios colabora activamente en operativos conjuntos con la Dirección General de Control y Vigilancia, y con otras instituciones de control y seguridad. Estas acciones interinstitucionales tienen como objetivo reforzar la prevención de incendios, garantizar el cumplimiento de normativas y velar por la seguridad integral de la ciudadanía.

Esta cooperación permite a la dirección ampliar su alcance y fortalecer la cultura de prevención en toda la comunidad.

Fecha Operativo	Instituciones Externas	Actividades	Sectores	Procedimiento
22/01/2024	JUSTICIA Y VIGILANCIA DE LA M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	ESCUELA DE POKER	URDESA NORTE	CITACION
30/1/2024	AGENCIA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y MEDICINA PREPAGADA ACESS - POLICIA NACIONAL	CLINICA DE REHABILITACIÓN	COOP. PIE DE LUCHA	CLAUSURA
17/2/2024	POLICIA NACIONAL DEL ECUADOR	TALLERES DE MOTO Y VEHICULOS - RECICLADORAS	CALLES: CUENCA - 37AVA. - 14AVA.	CLAUSURA
7/3/2024	AGENCIA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y MEDICINA PREPAGADA ACESS - POLICIA NACIONAL - JUSTICIA Y VIGILANCIA DE LA M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	CENTRO DE REHABILITACIÓN	MONTE SINAÍ, COOP. VOLUNTAD DE DIOS	CLAUSURA
12/3/2024	AGENCIA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y MEDICINA PREPAGADA ACESS - POLICIA NACIONAL - JUSTICIA Y VIGILANCIA DE LA M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	CENTRO DE REHABILITACIÓN	COOP. SERGIO TORAL	CLAUSURA
7/3/2024	AGENCIA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y MEDICINA PREPAGADA ACESS - POLICIA NACIONAL - JUSTICIA Y VIGILANCIA DE LA M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	CENTRO DE REHABILITACIÓN	CDLA. MUCHO LOTE, ETAPA 1	CLAUSURA

Operativos en conjunto

Fecha Operativo	Instituciones Externas	Actividades	Sectores	Procedimiento
13/3/2024	AGENCIA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y MEDICINA PREPAGADA ACESS - POLICIA NACIONAL - JUSTICIA Y VIGILANCIA DE LA M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	CENTRO DE REHABILITACIÓN	PRE COOP. MARIA PAIDAL	CLAUSURA
12/3/2024	AGENCIA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y MEDICINA PREPAGADA ACESS - POLICIA NACIONAL - JUSTICIA Y VIGILANCIA DE LA M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	CENTRO DE REHABILITACIÓN	PRE COOP. MARIA PAIDAL	CLAUSURA
12/3/2024	POLICIA NACIONAL - COMISARIA DECIMO CUARTA DE LA M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	TALLERES DE MOTO Y VEHICULOS	BARRIO CISNE 2 - FANCISCO PIANO - CALLE 18AVA. - ALCEDO - CALICUCHIMA	CLAUSURA Y CITACION
15/5/2024	ISCALIA - POLICIA NACIONAL - JUSTICIA Y VIGILANCIA DE LA M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	ALMACENAMIENTO DE COMBUSTIBLES	PASCUALES, COOP. EL ENCANTO	CLAUSURA
29/5/2024	POLICIA NACIONAL - JUSTICIA Y VIGILANCIA DE LA M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	DEMOLICION	GUASMO NORTE	PERSONAL DE APOYO
19/7/2024	ASEO CANTONAL, MERCADO Y SERVICIOS ESPECIALES DE LA M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	RECICLADORA	COOP. FRANCISCO JÁCOME	CLAUSURA
24/8/2024	GOBERNACIÓN DELGUAYAS Y POLICIA NACIONAL	CENTROS NOCTURNOS	URDESA	CLAUSURA
8/8/2024	JUSTICIA Y VIGILANCIA DE LA M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	EDIFICIOS	PUERTO STA ANA	CITACION
17/9/2024	JUSTICIA Y VIGILANCIA DE LA M.I. UNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	RECICLADORA	COOP. NUEVA PROSPERINA	VERIFICACION
30/10/2024	POLICIA NACIONAL - JUSTICIA Y VIGILANCIA DE LA M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	RECICLADORA	GUASMO	CLAUSURA

Operativos en conjunto

Fecha Operativo	Instituciones Externas	Actividades	Sectores	Procedimiento
6/11/2024	POLICIA NACIONAL - JUSTICIA Y VIGILANCIA DE LA M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL	TALLER DE MOTOS	COOP. CAUSA PROLETARIA	CLAUSURA
15/11/2024	INTENDENCIA - PLICIA NACIONAL - G.O.M. - GRUPO ESPECIALIZADO G3 - MIGRACION - POLICIA JUDICIAL - UNIDAD DE MANTENIMIENTO DEL ORDEN PUBLICO Y A.T.M.	BILLAR Y VENTA DE BEBIDAS ALCOHOLICAS	CDLA. FLORIDA NORTE	CLAUSURA
19/12/2024	INTENDENTE GENERAL DE POLICIA - AGENCIA DE TRANSITO Y MOVILIDAD - COMISARIOS DE POLICIA - POLICIA JUDICIAL	CASA DE CITA - PROSTIBULO	CDLA. GUAYAQUIL	CLAUSURA
20/12/2024	GOBERNACION DEL GUAYAS Y POLICIA NACIONAL	LICORERAS	COLINAS DE LA ALBORADA	CLAUSURA
23/12/2024	POLICIA NACIONAL - ARCSA - INTENDENCIA DE POLICIA	CENTROS NOCTURNOS	COOP. FLOR DE BASTION	PERSONAL DE APOYO

Fuente: Dirección General de Prevención de Incendios

El compromiso de la Dirección General de Prevención de Incendios trasciende la mera ejecución de operativos y la aplicación de normativas. Se trata de un llamado a la acción colectiva, donde cada individuo y cada institución asumen un papel activo en la construcción de un entorno seguro.

La prevención de incendios no es solo una responsabilidad de las autoridades, sino un deber compartido que exige la participación consciente y proactiva de todos los ciudadanos.
En este sentido, la dirección se esfuerza por fomentar una cultura de prevención arraigada en la educación, la capacitación y la sensibilización.

Se busca empoderar a la comunidad, proporcionándole las herramientas y el conocimiento necesarios para identificar y mitigar los riesgos de incendio en sus hogares, lugares de trabajo y espacios públicos.

Operativos clave

Mucho Lote 1: Cierre de Clínica Ilegal y Derivación de Pacientes

El 2 de septiembre de 2024, se llevó a cabo un operativo interinstitucional en Mucho Lote 1 con la participación de la Policía Nacional, Intendencia, ACESS, Ministerio de Salud Pública, Municipalidad de Guayaquil y ARCSA. El objetivo fue la clausura de una clínica de rehabilitación sin permisos, lo que permitió derivar a los pacientes a centros de salud adecuados e iniciar el proceso de regularización del establecimiento.

Operativo de Seguridad Contra Incendios en Los Esteros

El 11 de noviembre de 2024, se llevó a cabo un operativo interinstitucional en Los Esteros, Distrito Sur, con la participación de la Policía Nacional, Gobernación del Guayas, Municipalidad de Guayaquil y Fuerzas Armadas. El objetivo principal fue verificar que los establecimientos cuenten con medidas de seguridad contra incendios y permisos de funcionamiento vigentes.

Este operativo permitió la clausura de establecimientos que no cumplían la normativa, impulsando su regularización y mejorando la confianza de la comunidad en las instituciones públicas.

Clausura de Recicladora

El 10 de septiembre de 2024, la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil, en colaboración con la Dirección General de Control y Vigilancia del BCBG, llevó a cabo un operativo en el sector de Piedrahíta, entre Boyacá y Ximena. El objetivo principal era identificar y clausurar recicladoras que operan sin los permisos municipales correspondientes.

Dirección General de Ingeniería y Proyectos

La Dirección General de Ingeniería y Proyectos tiene como misión planificar, diseñar y ejecutar obras de infraestructura necesarias para el fortalecimiento operativo y administrativo del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil. Además, supervisa el mantenimiento y la modernización de instalaciones, asegurando su funcionalidad y alineación con los estándares de calidad y seguridad requeridos.

Durante el 2024, esta dirección desarrolló proyectos clave que contribuyen al mejoramiento de los servicios brindados a la ciudadanía.

A continuación, se presentan los resultados cuantitativos que reflejan la gestión de esta área durante el período:

555

Certificados de Inspección y permisos de ocupación emitidos

648

Memorias Técnicas contestadas

704

Disposiciones Técnicas de Seguridad contra incendios emitidas

1.427

Inspecciones de verificación de planos realizadas

Fuente: Dirección General de Ingeniería y Proyectos

Dirección General de Comunicación Social

Campañas de Prevención y vinculación

La labor de la Dirección General de Comunicación Social de Bomberos Guayaquil, permite presentar ante la opinión pública todos los hitos institucionales desarrollados a lo largo del año 2024. Esta gestión contribuye significativamente al fortalecimiento del sentido de pertenencia institucional y al conocimiento de la cultura organizacional del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.

“Prevención de accidentes e inundaciones”

Periodo: Del 26 de enero al 24 de marzo de 2024

Alcance: 17.270 usuarios alcanzados

Canales: Instagram y Facebook

Objetivo: Sensibilizar a la población sobre los riesgos asociados a la temporada invernal, promoviendo la prevención de inundaciones y accidentes a través de la difusión de información y recomendaciones prácticas.

“Si aprendes, no enciendes”

Periodo: Del 06 de agosto al 30 de agosto de 2024

Alcance: 21.490 usuarios alcanzados

Canales: Instagram y Facebook

Objetivo: Inculcar en la población la responsabilidad individual en la prevención de incendios forestales, destacando que la mayoría son causados por acciones humanas.

“Conciencia por la Inocencia”

Periodo: Del 19 al 31 de diciembre de 2024

Alcance: 21.516 usuarios alcanzados

Canales: Instagram y Facebook

Objetivo: Educar a la población sobre los peligros de los juegos pirotécnicos y fomentar la adopción de medidas preventivas para evitar accidentes, priorizando la seguridad de los niños.

Charlas a Unidades Educativas

Parte de la labora de la Dirección General de Comunicación Social es brindar charlas educativas para escuelas y la comunidad.

Al 31 de diciembre de 2024, se han capacitado a **78.780** personas en temas de prevención. Esta capacitación ha llegado a diversos sectores de la ciudad: el 42,29% corresponde al norte, el 18,73% al sur, el 13,56% al suroeste, el 6,01% al noroeste, el 5,55% al noreste, el 4,49% al centro sur, el 3,35% al oeste, el 2,73% al centro, el 2,22% a zonas rurales y el 1,05% al centro norte.

MESES	ESCUELA	COMUNIDAD	TOTAL CUATRIMESTRE
ENERO	27	0	**7212**
FEBRERO	1072	139	
MARZO	160	2150	
ABRIL	60	3604	
MAYO	2186	1789	**38357**
JUNIO	7891	2856	
JULIO	4067	1965	
AGOSTO	16973	630	
SEPTIEMBRE	6345	1437	**33211**
OCTUBRE	5694	1098	
NOVIEMBRE	7429	2572	
DICIEMBRE	5199	3437	
TOTAL	57103	21677	78780

Fuente: Dirección General de Comunicación Social

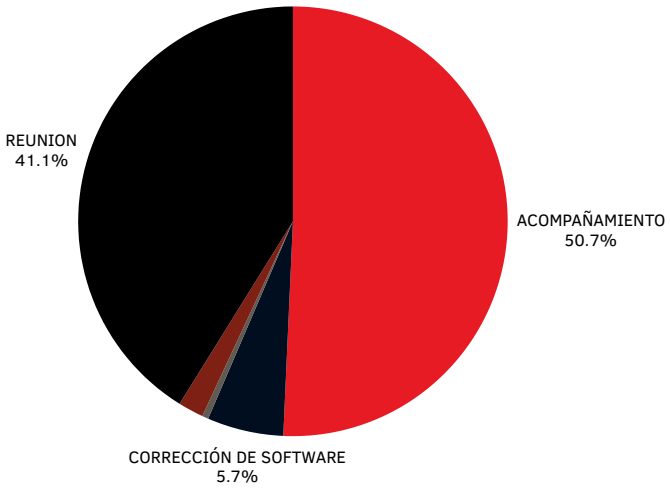
EJE DE DESARROLLO TECNOLÓGICO

Dirección General de Seguimiento, Control de Servicios y Procesos de Innovación

La Dirección General de Seguimiento, Control de Servicios y Procesos de Innovación gestiona la transformación digital y los procesos de la entidad para asegurar la calidad y excelencia de los servicios a usuarios internos y externos, promoviendo la innovación y la mejora continua.

Énfasis en el control y la identificación de necesidades

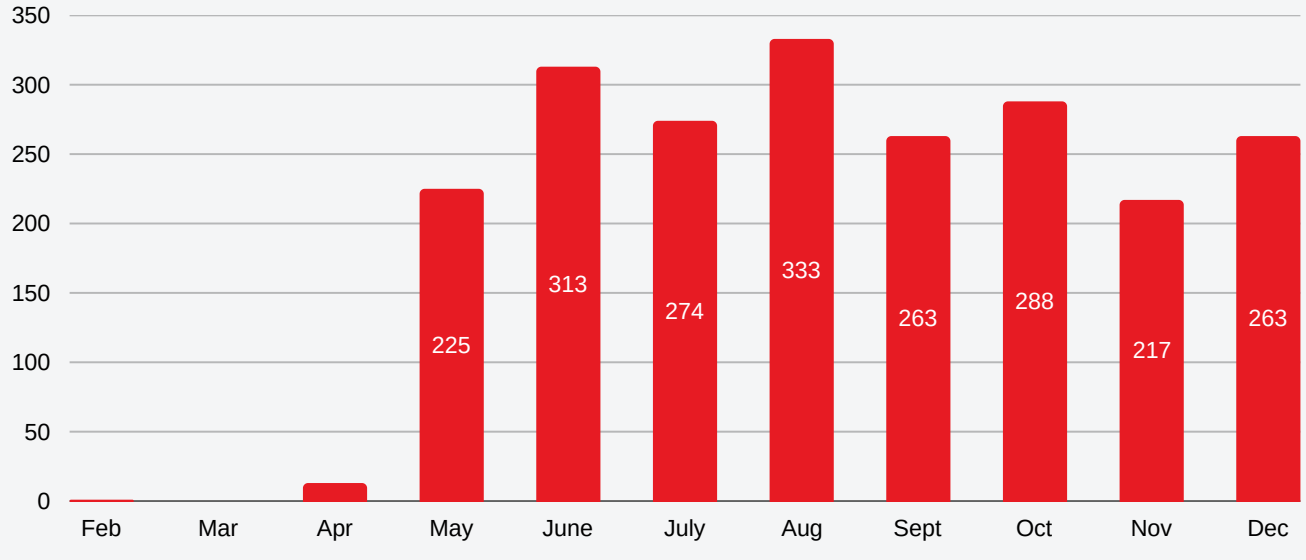
Con el fin de comprender mejor las necesidades y tendencias de los usuarios, se realizó una categorización de las novedades reportadas a TICs. Esta clasificación se presenta en el siguiente gráfico:



Fuente: Dirección General de Seguimiento, Control de Servicios y Procesos de Innovación

Para ejercer un control efectivo sobre la gestión, se implementó un proceso de captación de soportes entre febrero y diciembre del 2024. Este proceso permite categorizar la información y así identificar las necesidades específicas de cada área en relación con las demás direcciones.

Durante el año 2024 se atendieron un total de **2.190** solicitudes:



Proyectos de Desarrollo Interno

Estos proyectos, diseñados en colaboración con nuestras unidades, han optimizado procedimientos y recursos, permitiendo reducir tiempos de respuesta y adoptar prácticas más sostenibles con la generación de documentos electrónicos.

DIRECCIÓN	DESARROLLO	DESCRIPCIÓN
Dirección General de Ingeniería y Proyectos	Procedimiento de Levantamiento de Sellos	Se hizo un levantamiento de información para el proceso de Sellos/Clausuras en las Edificaciones en las cuales no han cumplido con el plazo estipulado de las Disposiciones Técnicas.
Dirección General del Despacho y Vinculación Operacional Interinstitucional	Sistema de ingreso de despacho	Nuevo sistema el cual permite ingresar los trámites o solicitudes realizadas a la máxima autoridad y que es gestionado por la Dirección de General del Despacho y Vinculación Operacional Interinstitucional.
Dirección General de Talento Humano	Reporte Alcohol Biométricos, Cambios Ficha Médica, Requerimiento Guardería, Automatizar el archivo de pagos, Automatización creación cargo	Se realizaron varios procesos, opciones, pantallas en cada uno de los requerimientos de la Dirección General de Talento Humano
Dirección General de Control y Vigilancia	Creación interfaz bloqueo	Se agregó una pantalla que permita BLOQUEAR una edificación al área de Control y Vigilancia.
Dirección General de Prevención de Incendios	Automatización orden de diferencia	Se creó una opción en el sistema para suplir los soportes repetitivos por esta solicitud

Fuente: Dirección General de Seguimiento, Control de Servicios y Procesos de Innovación

Tecnología SDWAN

Un proyecto destacado es la implementación del Servicio de Internet y Red SDWAN, una solución tecnológica avanzada que permite interconectar de manera eficiente y segura los diferentes edificios del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil. Esta permite optimizar el uso del ancho de banda, prioriza el tráfico crítico para las operaciones de emergencia y garantiza la disponibilidad de la red, incluso en situaciones de contingencia.

ITEM	LOCALIDAD	SERVICIO	PILOTO	EQUIPOS DE RED	CAPACIDAD (mbps)
1	Edif. Técnico Bomberil	Internet	87905	2 Firewall SD WAN	50
2	Edif. Primera Jefatura	Internet	87902	1 Firewall SD WAN	30
3	Academia de Bomberos	Internet	87909	1 Firewall SD WAN	30
4	Centro de Servicios Logísticos	Internet	87907	1 Firewall SD WAN	20
5	Edif. Salamandra	Internet	87901	1 Firewall SD WAN	20
6	Edif. Centro de Ambulancias	Internet	87900	1 Firewall SD WAN	20
7	Dispensario Médico del BCBG	Internet	87910	1 Firewall SD WAN	20
8	Edif. Museo	Internet	87911	1 Firewall SD WAN	20

Fuente: Dirección General de Seguimiento, Control de Servicios y Procesos de Innovación

La implementación de la tecnología SD-WAN ha traído consigo múltiples beneficios para el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.

1.Se ha logrado informar de manera detallada la activación de los servicios de enlaces, incluyendo instalaciones, configuraciones y pruebas de funcionamiento en cada sitio, validando los parámetros técnicos establecidos.

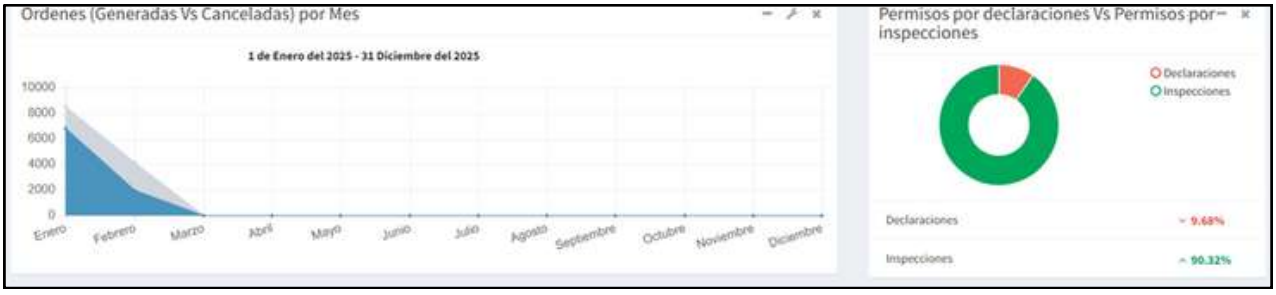
2.Durante el mes de análisis, todos los circuitos de la red cumplieron con la disponibilidad contratada, lo que garantiza una comunicación confiable y constante.

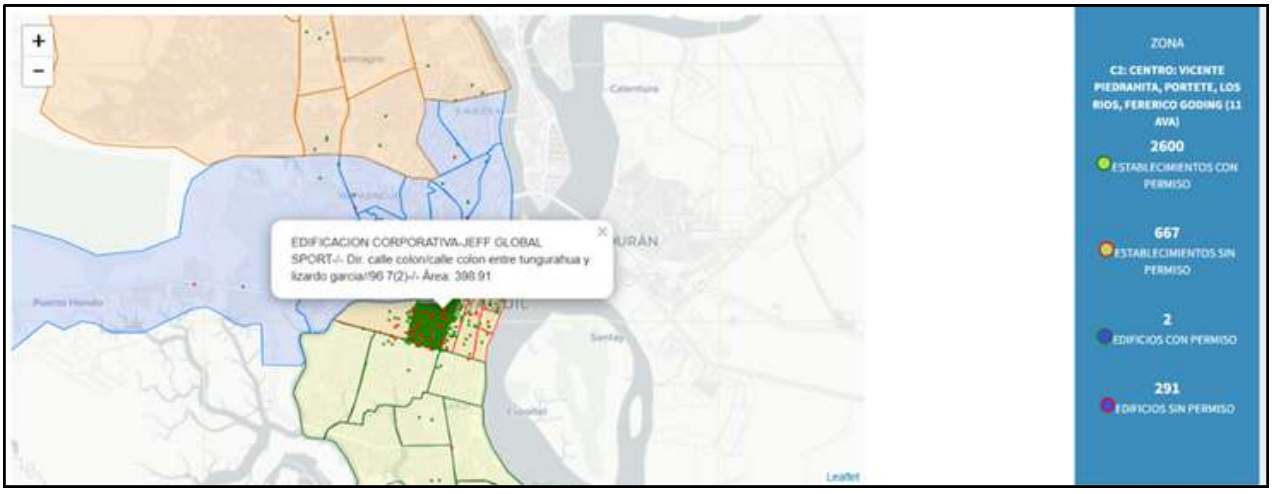
3.En diciembre de 2024, el promedio de disponibilidad de los enlaces de la red alcanzó el 100%, demostrando la alta eficiencia y estabilidad de la tecnología SD-WAN.

100 % El promedio de disponibilidad de los enlaces de la red.

Dashboard para Prevención de Incendios

La Dirección General de Prevención de Incendios cuenta desde 2024 con un dashboard actualizado, gracias al trabajo de la Dirección de TICs. Esta herramienta proporciona una visión integral de la gestión de prevención de incendios, incluyendo acceso a inspecciones, órdenes de pago y otros documentos importantes. Asimismo, permite identificar rápidamente los establecimientos con permiso y aquellos que requieren regularización.





Fuente: Dirección General de Seguimiento, Control de Servicios y Procesos de Innovación

Dirección General de Operaciones de Emergencias y Seguridad Física

Drones: Tecnología Clave en la Gestión de Emergencias

Los drones han revolucionado la gestión de emergencias, proporcionando capacidades sin precedentes que mejoran significativamente la respuesta y la seguridad. Su integración en nuestras operaciones representa un avance tecnológico fundamental

EVALUACIÓN DE INCENDIOS EN TIEMPO REAL

Nuestros drones brindan una visión aérea instantánea de incendios, ya sean estructurales o forestales. Identifican puntos críticos y monitorean la propagación, facilitando la planificación. Además, retransmiten imágenes en vivo a cualquier parte del mundo para una coordinación global inmediata.

BÚSQUEDA Y RESCATE EFICAZ Y SEGURO

En terrenos difíciles, nuestros drones son rápidos y seguros para búsqueda y rescate, incluso de noche con visión térmica, reduciendo riesgos para el personal y agilizando operaciones.

EVALUACIÓN DE DAÑOS ESTRUCTURALES Y DESASTRES NATURALES

Después de incendios, terremotos o colapsos, nuestros drones inspeccionan estructuras de forma segura, detectando daños con precisión. También son clave en la gestión de desastres naturales como inundaciones y deslizamientos de tierra (ej. Progreso, Daular, Alausí).

INSPECCIÓN Y PREVENCIÓN

Finalmente, los drones son clave para la inspección y prevención, monitoreando constantemente zonas de riesgo (industriales, forestales, eventos masivos) para identificar y mitigar amenazas antes de que escalen.

VISIÓN TÉRMICA PARA DETECCIÓN Y RESCATE

Nuestros drones, equipados con cámaras termográficas, son cruciales para la seguridad al detectar focos de calor ocultos en estructuras o el terreno. Esta tecnología es vital para localizar personas atrapadas o víctimas en áreas con humo denso o visibilidad limitada, donde la visión humana es ineficaz.

APOYO LOGÍSTICO Y COORDINACIÓN ESTRATÉGICA

La capacidad de los drones para proveer imágenes en vivo al puesto de mando es crucial para la toma de decisiones tácticas en tiempo real. Esta información visual mejora la coordinación de equipos y optimiza la asignación de recursos durante una emergencia.

EJE DE POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL

EVENTOS REALIZADOS

*En el año 2024 se llevaron a cabo **11** eventos institucionales, cada uno diseñado para fortalecer los lazos con la comunidad y promover nuestros valores. A continuación, se destacan algunos de los eventos más significativos:*

Develamiento de retratos al óleo

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil (BCBG) homenajeó la memoria de los Mayores Luis Páez Montalvo y Guillermo Lázaro León, destacados bomberos voluntarios, con la develación de sus retratos al óleo.

El emotivo evento, celebrado en abril de 2024, reunió a familiares y miembros de la Casaca Roja, quienes recordaron la valentía y liderazgo de los Mayores Páez y Lázaro en su servicio a la comunidad.

Nueva Flota Vehicular

El 17 de julio de 2024, se realizó un evento para presentar oficialmente la nueva flota vehicular y equipos especializados. La inversión incluye 10 camiones de última generación, 5 unidades forestales, un tanque cisterna, una ambulancia donada y herramientas como kits de alta presión y cilindros para equipos de respiración autónoma.

Resello Especial por los 189 años del BCBG

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil (BCBG) celebró su 189 aniversario con una ceremonia el 5 de octubre, donde se reunió la familia bomberil para reconocer a aquellos que protegen a la comunidad con entrega y valentía.

Durante el evento, se entregaron condecoraciones a bomberos destacados por su dedicación, como un recordatorio del compromiso que los impulsa día a día.

Conmemoración del 189 Aniversario del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil

El 7 de octubre del 2024, el BCBG celebró su 189 aniversario de fundación institucional con una Sesión Solemne, la cual también conmemoró el Día Clásico del Bombero Ecuatoriano y los 204 años de Independencia de Guayaquil, resaltando la relevancia histórica de esta fecha para la ciudad.

Este emotivo evento se destacó la labor del BCBG en la protección de la comunidad y se rindió homenaje a los bomberos por su valentía y dedicación.

Banda de Guerra del BCBG

La Banda de Guerra del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil es un conjunto musical que acompaña a la institución en eventos y ceremonias. Está compuesta por miembros de la institución que interpretan instrumentos de viento y percusión. La banda tiene un repertorio variado que incluye marchas, himnos y otros temas. Su objetivo es rendir homenaje a los bomberos y a la ciudad de Guayaquil, así como promover la cultura y los valores de la institución. La Banda de Guerra del BCBG es un símbolo de disciplina, compromiso y patriotismo.
En el 2024, la Banda de Guerra del BCBG participó en diversos eventos, incluyendo:

FECHA	EVENTO
24 de abril	Reunión para conocer y debatir el informe para primer debate del Proyecto de Ley Orgánica de Defensa contra Incendios.
21 de Junio	Aniversario 70 años de la compañía 27 -3ra Brigada
20 de Julio	Desfile anual por fiestas Juliana -Organizado por Barrio Garay
27 de julio	Pregón Cívico organizado por el Muy ilustre Municipio de Guayaquil
24 de Agosto	Tenida Blanca en Templo Masón -Inauguración estatua.
05 de Octubre	Resello Especial del BCBG
07 de Octubre	Sesión Solemne del BCBG
10 de Octubre	Entrega de Arreglo Floral para los Bomberos Caídos y Sesión Solemne del Cuerpo de Bomberos de Samborondón
11 de Octubre	Desfile por Fiestas de Guayaquil -Comité de la Cdla El Paraíso

Fuente: Segunda Brigada

Desfile anual por las fiestas Julianas

La Banda de Guerra del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil (BCBG) engalanó el desfile cívico estudiantil en el emblemático barrio Garay, rindiendo un merecido homenaje a nuestra querida ciudad.

Resello Especial y Sesión Solemne

La Banda de Guerra del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil (BCBG) engalanó la Sesión Solemne y el Resello Especial, añadiendo solemnidad y patriotismo con su música vibrante.

Su destacada participación realzó el valor y la importancia de la labor de los bomberos en la comunidad.

Sus melodías, cargadas de historia, resonaron en el ambiente, conectando a los presentes con el legado de valentía y servicio que caracteriza a los bomberos de Guayaquil. Cada nota fue un homenaje a aquellos que, con sacrificio y dedicación, velan por la seguridad de la ciudad.

Dirección General de Museo y Biblioteca

El Museo del Bombero Ecuatoriano, ubicado en el corazón de Guayaquil, es un espacio dedicado a preservar la rica historia y el legado del Benemérito Cuerpo de Bomberos de la ciudad. Este museo no solo exhibe equipos antiguos y reliquias históricas, sino que también sirve como un centro educativo vital.

A través de exhibiciones interactivas y programas educativos, el museo busca enseñar al público sobre la importancia de la seguridad y la prevención de incendios.

Con el propósito de inculcar una cultura de prevención de emergencias en niños y jóvenes, El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, a través del Museo del Bombero Ecuatoriano, ofrece los cursos vacacionales "Bomberos Jr."

En el año 2024, participaron **86** niños en los vacacionales Bomberos Jr., de los siguientes sectores:

Sector Norte - 51 niños.
Sector Centro - 8 niños.
Sector Sur - 11 niños.
Sector Oeste - 10 niños.
Cantón Durán - 6 niños.

Y se desarrollaron en las siguientes fechas:

- Primer nivel: 20 febrero – 15 marzo de 10h00 a 13h300 (Matutino)
- Primer Nivel: 12 marzo – 05 abril de 14h00 a 17h00 (Vespertino)
- Segundo nivel: 21 febrero – 08 marzo de 14h00 a 17h00 (Vespertino)
- Tercer nivel: 19 marzo – 06 abril de 10h00 a 13h00 (Matutino)

Charlas de prevención de emergencias dirigidas a niños y niñas

En el tercer cuatrimestre del 2024, el Museo del Bombero Ecuatoriano organizó charlas de prevención de emergencias dirigidas para público infantil, en las cuales asistieron **111** niños y niñas. Superando la cantidad programada en la meta del cuatrimestre.

Este logro subraya el compromiso del museo con la educación y la seguridad de la comunidad. Además, refleja el gran interés de los niños por aprender sobre cómo protegerse en situaciones de emergencia."

Visitas guiadas y actividades complementarias

Y cumpliendo con las metas establecidas en el plan operativo anual del Museo del Bombero Ecuatoriano, se superó el objetivo para el periodo 2024 con **27.098** visitas y diversas actividades complementarias realizadas por esta unidad.

Este notable cantidad refleja el interés de la comunidad por conocer la historia y la labor de los bomberos. Además, demuestra la eficacia de las estrategias implementadas por el museo para atraer y educar al público."

Fuente: Dirección General de Museo y Biblioteca

EJE DE DESARROLLO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL

Dirección General de Evaluación Técnica de Mantenimiento y Control de Equipos de Emergencias

Dada la naturaleza y especificaciones técnicas especializadas de los equipos que requiere el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil (BCBG), la Dirección de Evaluación Técnica de Mantenimiento y Control de Equipos, cuya misión es dirigir, estandarizar, controlar y supervisar el correcto uso y mantenimiento de equipos mecánicos de combustión interna, neumáticos, hidráulicos, eléctricos, herramientas manuales y accesorios para la atención de emergencias, detalla los avances y logros alcanzados en el cumplimiento de esa misión:

1.174 Mantenimientos ejecutados

El entrenamiento continuo es vital para los bomberos, especialmente en rescates. La Dirección de Evaluación Técnica del Mantenimiento y Control de Equipos de Emergencia, asegura el uso eficiente y seguro de equipos mediante capacitaciones. En 2024, se realizaron **7** capacitaciones, destacando las siguientes

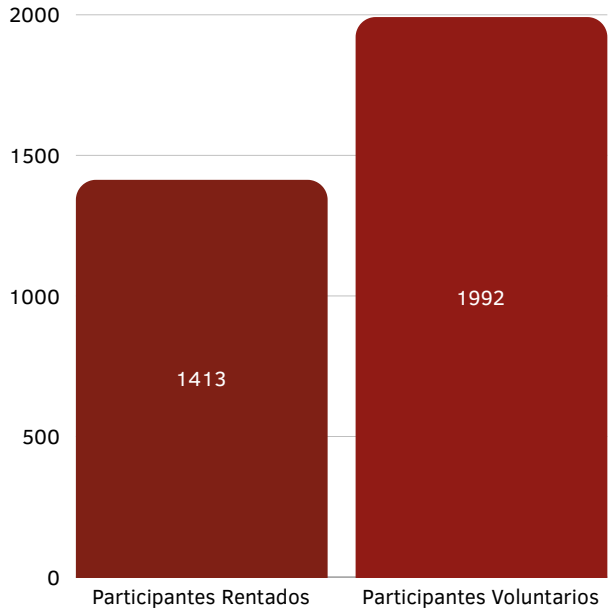
1. Black & Decker. En abril, brindó un entrenamiento al personal de la División de Rescate y a los grupos USAR (Urban Search and Rescue) sobre el correcto uso de equipos y herramientas para labores de rescate en estructuras colapsadas.
2. Hispamast. El 6 y 7 de junio brindaron una capacitación especializada sobre los kits contra incendios de alta presión.
3. Integral Emergency Solutions brindó una capacitación en octubre sobre nuevos equipos de rescate con cuerdas para las unidades operativas.

Dirección General de Academia de Bomberos de Guayaquil

Durante el 2024, la Academia ha impartido una amplia gama de cursos y talleres, abarcando desde técnicas básicas de extinción de incendios hasta estrategias avanzadas de gestión de emergencias. Se ha puesto especial énfasis en la formación en áreas como el rescate en estructuras colapsadas y la atención prehospitalaria, dotando a los bomberos de las herramientas necesarias para responder eficazmente ante cualquier eventualidad.

A continuación, se presenta la cantidad de cursos que se han impartido en la Academia durante el 2024, lo que ha permitido fortalecer las capacidades de un gran número de bomberos:

Personal capacitado del BCBG



TOTAL PARTICIPANTES DEL BCBG CAPACITADOS

3.405

Fuente: Dirección General de Academia de Bomberos

Cursos Aspirantes a Bomberos Voluntarios

Los bomberos voluntarios, impulsados por su vocación de servicio, representan un invaluable beneficio tanto para la sociedad como para el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.

En el año 2024, se realizaron **4** cursos de aspirantes a Bomberos Voluntarios con la siguiente cantidad de participantes:

FECHA	No. Inscritos
4 de marzo al 13 de abrill 13 de abril	116
6 de mayo al 15 de junio	152
13 de julio al 7 de septiembre	117
19 de octubre al 15 de diciembre	187
TOTAL	**572**

Fuente: Dirección General de Academia de Bomberos

Estos cursos representan un paso fundamental en la formación de nuevos voluntarios, quienes contribuyen significativamente a la seguridad y bienestar de la comunidad.

Capacitaciones Externas

La Academia no solo ha beneficiado a los miembros del Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, sino que también ha extendido su labor a bomberos de otras ciudades e incluso países, fomentando así la colaboración y el intercambio de conocimientos a nivel regional. Asimismo, ha establecido alianzas estratégicas con otras instituciones y entidades, ampliando su alcance y promoviendo una cultura de prevención y autoprotección en la comunidad.

- Se brindaron **57** cursos a los Cuerpos de Bomberos del Ecuador.
- Se capacitó a **1.818** Bomberos del país

De igual manera, la Academia ofrece cursos especializados para empresas y comunidad, capacitando en prevención y respuesta a emergencias. Durante el 2024, ha capacitado a la siguiente cantidad de personas:

PROGRAMAS	CUATRIMESTRES			TOTAL
	I	II	III	
Número de participantes en capacitación para empresas, instituciones y ciudadanía.	514	200	286	1.000
Número de participantes a charlas	83	150	238	471

Fuente: Dirección General de Academia de Bomberos

RECUPERACIÓN DE CARTERA POR SERVICIOS PREHOSPITALARIOS - BCBG
Periodo 2024

Fuente: Dirección General de Equipos e Insumos de Emergencias Médicas y Atención Prehospitalaria

Dirección General de Equipos e Insumos de Emergencias Médicas y Atención Prehospitalaria

- La Dirección General de Equipos e Insumos de Emergencias Médicas y Atención Prehospitalaria, comprometida con la excelencia en la atención de emergencias, gestiona de manera eficiente la información derivada de sus servicios de Atención Prehospitalaria (APH). A través de un riguroso registro de cada intervención realizada por nuestras ambulancias, generamos los documentos necesarios para el reconocimiento económico por parte del Sistema Público para Pago de Accidentes de Tránsito (SPPAT).
- Este proceso de recaudación es fundamental para garantizar la mejora continua de nuestros servicios de APH.
- En el año 2024, se recaudó un total de USD169.129,15

Dirección General del Despacho y Vinculación Operacional Interinstitucional

La labor de la Dirección General del Despacho y Vinculación Operacional Interinstitucional se centra en la atención y el direccionamiento eficiente del despacho de información, gestionando los requerimientos y solicitudes que provienen tanto de nuestra institución como de entidades externas.

La coordinación efectiva con los departamentos involucrados es clave para asegurar su cumplimiento, lo que nos permite ofrecer un servicio superior y, simultáneamente, fortalecer las relaciones interinstitucionales y la vinculación con el público en general, pilares esenciales para nuestra gestión.

En el año 2024, la Dirección General del Despacho y Vinculación Operacional Interinstitucional junto con la Dirección General de Seguimiento, Control de Servicios y Procesos de Innovación, realizaron un nuevo sistema de Ingreso de Despacho, el cual facilita el ingreso de los trámites y solicitudes dirigidas a la máxima autoridad, lo que asegura un proceso ordenado y eficiente.

Fuente: Dirección General del Despacho y Vinculación Operacional Interinstitucional

Dirección General de Talento Humano

La Dirección General de Talento Humano se asegura de que el personal de la entidad posea las competencias, actitudes, aptitudes y capacidades necesarias para ejecutar de manera eficiente y eficaz los procesos de gestión técnico-administrativos y operativos. Esto se alinea con las funciones estratégicas institucionales, impulsando el desarrollo personal y profesional de sus colaboradores.

Desarrollo Institucional

En 2024, la Dirección de Talento Humano llevó a cabo un exhaustivo proceso de selección para contratar a 97 personas, tanto personal obrero como administrativo. Este proceso incluyó la búsqueda de candidatos, preselección de currículums, entrevistas, verificación de referencias y elaboración de informes.

PROGRAMAS	CUATRIMESTRES			TOTAL
	I	II	III	
Plan de Inducción e Inserción del Personal	30	43	24	97

Fuente: Dirección General de Talento Humano

Con el objetivo de llenar **26** plazas vacantes en el 2024, se llevaron a cabo concursos de méritos y oposición, asegurando la transparencia y la igualdad de oportunidades para todos los aspirantes, en cumplimiento con lo establecido en la Constitución de la República, la Ley y su Reglamento.

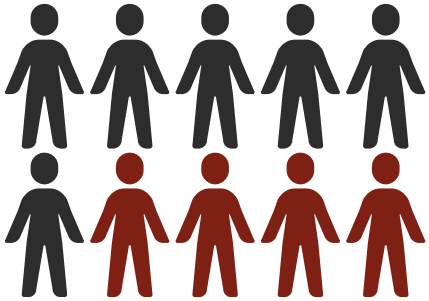
PROGRAMAS	CUATRIMESTRES			TOTAL
	I	II	III	
Número de convocatorias de Concursos de Méritos y Oposición realizadas	1	18	7	26

Fuente: Dirección General de Talento Humano

Plan de capacitaciones

Mediante un exhaustivo programa de capacitaciones, se ha buscado potenciar las habilidades y conocimientos de cada miembro de la institución, asegurando así un servicio de excelencia a la comunidad.

Durante el presente año, se ha logrado impactar positivamente a un total de **1.102** personas, distribuidas entre el personal administrativo y rentado, a través de una amplia gama de cursos y talleres especializados.



345 Funcionarios capacitados

Personal administrativo altamente capacitado es esencial para el óptimo funcionamiento de la institución. Un equipo administrativo bien preparado se traduce directamente en una mejor toma de decisiones, una optimización de los procesos internos y, en última instancia, una mayor calidad en los servicios que se ofrecen. La capacitación continua asegura que los funcionarios estén al tanto de las últimas herramientas y metodologías, permitiéndoles ejecutar sus tareas con mayor precisión y eficacia.

777 Bomberos Rentados capacitados

Los bomberos rentados han participado en programas de formación especializada, fortaleciendo sus habilidades y conocimientos para garantizar un servicio de excelencia a la comunidad.

La profesionalización de nuestros bomberos rentados es un testimonio de su compromiso inquebrantable con la protección de vidas y bienes, asegurando que los ciudadanos de Guayaquil reciban un servicio de excelencia en todo momento.

Fuente: Dirección General de Talento Humano

Bienestar Social

El área de Bienestar Social desempeña un papel fundamental en nuestra institución, velando por el bienestar integral de nuestros miembros.

A través de sus tres pilares: Trabajo Social, Psicología y el Dispensario Médico, esta área proporciona un apoyo esencial para el desarrollo personal y profesional, la salud mental y física, y la calidad de vida en general.

220

Atenciones Psicológicas

690

Fichas Ocupacionales

Dispensario Médico

El Dispensario Médico "Dr. Hugo Huerta De Nully", en el año 2024 llevó a cabo **10** sesiones educativas, diseñadas para empoderar al personal con conocimientos actualizados sobre diversas áreas de la salud preventiva. Estas capacitaciones, impartidas por expertos, abarcaron temas cruciales para el mantenimiento de una salud óptima y la prevención de enfermedades.

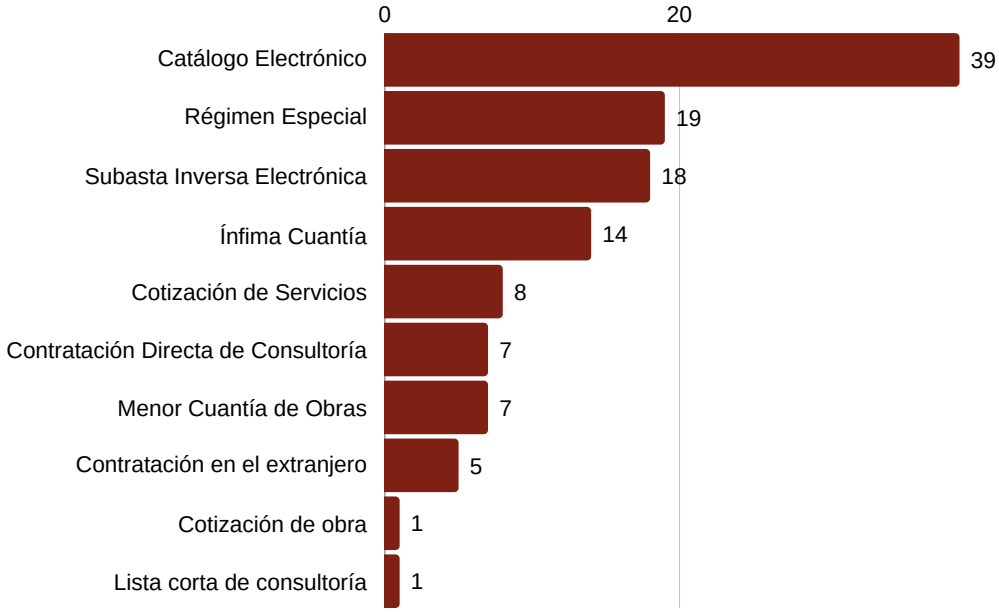
Campañas de Salud	Personal Administrativo	Personal Obrero	TOTAL
Seguridad y Salud en el Trabajo	0	28	28
Ergonomía visual	211	2	213
Campaña SOLCA	6	5	11
Campaña antidrogas	214	27	241
Día Mundial del Corazón	36	5	41
Campaña VIH	224	67	291
TOTAL	**691**	**134**	**825**

Fuente: Dirección General de Talento Humano

$8.878.024,62

Dirección General de Contratación Pública

La Dirección General de Contratación Pública de Bomberos Guayaquil se encarga de la gestión y ejecución de todos los procesos de contratación de la institución, asegurando el cumplimiento de la normativa legal vigente. Su labor principal es la elaboración y seguimiento del Plan Anual de Contratación, el cual se encuentra disponible en el portal de compras públicas (www.compraspublicas.gob.ec).



$8.878.024,63

TOTAL ADJUDICADO

321

Procesos completados

Fuente: Dirección General de Contratación pública

Durante el periodo fiscal 2024, se han generado procesos de contratación pública con un valor total adjudicado de **$8.878.024,63**. Este monto refleja el compromiso de la dirección con la gestión eficiente de los recursos públicos. Los detalles específicos de cada proceso se encuentran disponibles en el portal de compras públicas.

Dirección General Financiera

La gestión financiera es esencial para el éxito de cualquier organización. Permite administrar eficientemente los recursos económicos, optimizando la toma de decisiones y garantizando la sostenibilidad financiera. A través de la gestión presupuestaria, la contabilidad y el control financiero, se asegura el cumplimiento de los objetivos y la creación de valor.

Estos recursos económicos provienen de diversas fuentes de financiamiento, tanto internas como externas. A continuación, detallamos cada una de ellas:

CATEGORÍA	DETALLE	MONTO (USD)	%
FUENTES EXTERNAS	Aporte al juego (Lotería Nacional)	272.873,48	0,68%
	Contribución Predial a favor de Cuerpos de Bomberos	1.285.312,81	3,21%
	Contribución Adicional Bomberos y Servicio Alumbrado Eléctrico	22.373.193,74	55,94%
	Tributaria (Intereses Municipio)	26.240,18	0,07%
	Transferencias del Sector Público Financiero	713.021,31	1,78%
	Cuentas por Cobrar	2.111.046,96	5,28%
	Anticipos por Devengar de Ejercicios anteriores de Gobiernos Autónomos Descentralizados y Empresas Públicas - Compra de Bienes y/o Servicios	2.577.624,36	6,44%
	SUBTOTAL FUENTES EXTERNAS	**29.359.312,84**	**73,41%**
FUENTES INTERNAS	Permisos, Licencias y Patentes	8.731.944,78	21,83%
	Aprobación de Planos e Inspecciones de Construcción	1.422.364,28	3,56%
	Otras Tasas	59.423,00	0,15%
	Derivaciones de Servicios de Salud Pública	195.404,75	0,49%
	Edificios, Locales y Residencias	85.205,90	0,21%
	Otros Ingresos No Especificados	142.381,75	0,36%
	SUBTOTAL FUENTES INTERNAS	**10.636.724,46**	**26,59%**
	TOTAL GENERAL	**39.996.037,30**	**100,00%**

Fuente: Dirección General Financiera

Ingresos

Para el ejercicio económico 2024; la institución contó con un presupuesto inicial de ingresos de USD$40’900,000.00, de los cuales el 77.51% correspondía a ingresos corrientes, 22.49% ingresos de financiamiento.

Al cierre de diciembre de 2024, se llevaron a cabo reformas presupuestarias por un monto total de USD$1,301,702.22, lo que resultó en un presupuesto codificado final de USD$39,598,297.78.

De este presupuesto final, el 81,55% corresponde a ingresos corrientes; es decir, aquellos provenientes de las actividades regulares de la institución, como las tasas y contribuciones por servicios prestados. El 18.45% restante está relacionado con ingresos de financiamiento.

INGRESOS ASIGNACION INICIAL - CODIFICADO						
DENOMINACIÓN	**ASIGNACIÓN INICIAL**	*%*	**REFORMAS**	**CODIFICADO**	**EJECUTADO**	**% CUMPLIMIENTO**
Ingresos corrientes	31.700.000,00	77,51%	594.200,00	32.294.200,00	34.594.344,67	81.55%
Ingresos de Financiamiento	9.200.000,00	22,49%	-1.895.902,22	7.304.097,78	5.401.692,63	18.45%
TOTAL	40.900.000,00	100,00%	-1.301.702,22	39.598.297,78	39.996.037,30	100.00%

Fuente: Dirección General Financiera

Egresos

Para el ejercicio económico 2024; la institución, contó con un presupuesto de Egresos de USD$40’900,000.00, de los cuales el 76.23% corresponde a gastos corrientes, 3.30% a gastos de inversión, 13.11% a gastos de capital y el 7.36% de financiamiento.

Durante el año 2024, se llevaron a cabo reformas presupuestarias por un monto total de USD$1,301,702.22, lo que resultó en un presupuesto codificado final de USD$39,598,297.78.

El siguiente gráfico ilustra la ejecución presupuestaria por grupo de gasto para el año 2024.

EGRESOS						
DENOMINACIÓN	**ASIGNACIÓN INICIAL**	**%**	**REFORMAS**	**CODIFICADO**	**EJECUTADO**	**% CUMPLIMIENTO**
Gastos Corrientes	31.178.913,41	76,23%	230.899,81	31.409.813,22	31.088.466,72	79,32%
Gastos de Inversión	1.349.900,00	3,30%	0	1.349.900,00	167.824,12	3,41%
Gastos de Capital	5.361.000,00	13,11%	175.000,00	5.536.000,00	5.391.221,48	13,98%
Aplicación del Financiamiento	3.010.186,59	7,36%	-1.707.602,03	1.302.584,56	1.218.902,40	3,29%
TOTAL	**40.900.000,00**	**100,00%**	**-1.301.702,22**	**39.598.297,78**	**37.866.414,72**	**100,00%**

Fuente: Dirección General Financiera

Presupuesto asignado a Matenimiento de Vehículos y Edificaciones

La optimización de los recursos asignados al mantenimiento de nuestros vehículos y cuarteles es un pilar fundamental para asegurar la eficiencia operativa del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil. Durante el período de este informe, hemos ejecutado un presupuesto enfocado en garantizar la operatividad continua de nuestra flota vehicular y la infraestructura vital de nuestras estaciones.

El cuadro a continuación detalla el presupuesto asignado al mantenimiento de vehículos y cuarteles. Esta información refleja nuestro compromiso con la transparencia y la gestión responsable de los fondos, buscando siempre maximizar la vida útil de nuestros activos y asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para atender las emergencias de la ciudad.

MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS Y VEHÍCULOS *Enero a Diciembre 2024*				
DENOMINACIÓN	**ASIGNACIÓN INICIAL**	**REFORMAS**	**CODIFICADO**	**EJECUTADO**
EDIFICIOS,LOCALES,RESID.-CABLEADO ESTRUCTURADO(INST.MANT.REP.	500.000,00	-157.000,00	343.000,00	339.240,86
VEHICULOS (SERVICIO PARA MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN)	500.000,00	-85.500,00	414.500,00	408.571,75

Fuente: Dirección General Financiera

05

SUGERENCIAS CIUDADANAS

La rendición de cuentas es un ejercicio fundamental de transparencia y responsabilidad, un puente que conecta la gestión pública con la ciudadanía.

En este informe, no solo presentamos los resultados de nuestras acciones, sino que también abrimos un espacio crucial para la voz de la comunidad.

El capítulo dedicado a la opinión ciudadana es, por lo tanto, el corazón de este proceso, donde las perspectivas, inquietudes y propuestas de los ciudadanos se convierten en elementos esenciales para la mejora continua de nuestra labor.

Las recomendaciones y sugerencias que presentamos en este capítulo son el resultado de un proceso de escucha atenta y análisis riguroso.

Estas propuestas, que abarcan desde la optimización de servicios hasta la implementación de nuevas iniciativas, reflejan el compromiso de la ciudadanía con el desarrollo y el bienestar común.

Sugerencias Ciudadanas

En cumplimiento de la Fase IV del proceso de rendición de cuentas, titulada 'Incorporación de la opinión ciudadana, retroalimentación y seguimiento', el BCBG llevó a cabo el evento de deliberación pública el 09 de julio de 2025. En esta jornada, la ciudadanía aportó valiosas sugerencias y recomendaciones, que se detallan a continuación:

1

Cada mes, asistan a unidades educativas con el fin de dar conocimientos y mantención por la profesión de ser bomberos y así colaborar también.

2

En qué porcentaje se encuentra el cumplimiento de los decretos ejecutivos 915 y 060 referente a la participación de los pueblos y nacionalidades de TTHH.

3

Que tengan hidrante cada 2 cuadras, para cuando haya un incendio, los tanqueros tengan dónde abastecerse de agua y sea más rápido el tiempo de auxilio en caso de incendio.

Integraremos estas valiosas aportaciones a nuestra gestión de forma progresiva, y serán un componente clave para la elaboración del Plan de Trabajo. En cada etapa, priorizaremos el cumplimiento de reglamentos, leyes y normativas vigentes. Además, consideraremos nuestras capacidades institucionales para asegurar una implementación exitosa, lo que nos permitirá optimizar recursos y maximizar el impacto positivo de cada nueva acción a favor de la ciudadanía.

Oficio No. 007-BCBG-DGPI-2025
Guayaquil, 29 de julio del 2025

Señor
Yovanny Ortiz Plúas
PRESIDENTE DE LA ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA DE GUAYAQUIL
Ciudad. -

ASUNTO: Entrega oficial del Informe Final de Rendición de Cuentas 2024

De mi consideración:

Como parte integral del proceso de Rendición de Cuentas 2024, el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil se complace en hacerle entrega oficial del Informe Final.

Este informe detalla los principales avances, acciones ejecutadas y resultados obtenidos por nuestra institución durante el período fiscal 2024. Además, se han incluido las sugerencias ciudadanas que se receptaron durante la deliberación pública.

Reiterando mis sentimientos de estima y consideración.

Atentamente,
ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA

Econ. Lorena Robinson Santander
DIRECTORA GENERAL DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

GM/LR

DESCRIPCIÓN	NOMBRE Y CARGO	FIRMA
Elaborado por:	Lcda. Génesis Merino Analista de Planificación Institucional II	f)
Revisado por:	Ing. Karina Salazar Alzamora Subdirectora de Planificación Institucional	f)
Aprobado por:	Econ. Lorena Robinson Santander Directora General de Planificación Institucional	f)