



BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DE GUAYAQUIL

FUNDADO EN 1835
DECLARADO BENEMÉRITO POR EL H. CONGRESO DE 1930

Guayaquil, 30 de julio de 2026
Oficio No. BCBG-DGCP-2026-0218-OF
RUC. 0968514210001

Magister

Nataly Patricia Avilés Pastás.

DIRECTORA GENERAL DEL SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

En su despacho.-

Ciudad. -

De mis consideraciones:

Por medio del presente, me permito insistir en la solicitud planteada mediante oficio **No. BCBG-DGCP-2026-0211-OF**, de fecha 27 de julio de 2026, ingresado en su sistema de gestión documental con el número **SERCOP-DGDA-2026-14119-EXT**, en relación con la imposibilidad de finalizar la publicación especial del proceso **Nº PE-BCBG-2026-0004 "ADQUISICIÓN DE SEIS (6) VEHÍCULOS UTILITARIOS TODO TERRENO PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS PARA EL BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DE GUAYAQUIL"**, a través de la plataforma del SERCOP.

Tal como se informó oportunamente, la entidad cuenta con la autorización de importación emitida mediante oficio **No. SERCOP-DCPN-2026-0900-O**, de fecha 17 de julio de 2026, que asigna el código **AUT-SERCOP-10983** para la adquisición de los bienes antes referidos.

Sin embargo, al intentar completar el paso 2 de la publicación especial, el sistema presenta un mensaje de error que indica:

www.compraspublicas.gob.ec dice

No puede finalizar la creación del proceso, debe revisar el Paso 2 y completar la información de Producción Nacional en los productos seleccionados.

Aceptar

Y no permite ingresar el código de verificación de producción nacional **AUT-SERCOP-10983**, pese a que este fue emitido válidamente por esa entidad.



BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DE GUAYAQUIL

FUNDADO EN 1835
DECLARADO BENEMÉRITO POR EL H. CONGRESO DE 1930

Información Básica	Productos	Parámetros de Calificación	Plazos y Fechas	Anexos					
Presupuesto Referencial : \$308,050.0000									
PRODUCTOS SELECCIONADOS									
Nro.	MODIFICAR	ELIMINAR	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR (USD)	SUBTOTAL (USD)	CARACTERÍSTICAS ADICIONALES
1			491130016	OTROS AUTOMOVILES	Global	1	\$308,050.0000	\$308,050.0000	VER PLIEGO Y ET
							TOTAL:	\$308,050.0000	
PRODUCTO NUEVO									
PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR	SUBTOTAL	CARACTERÍSTICAS			
		Acre		0					

Adjunto nuevamente las capturas de pantalla, para facilitar la revisión del caso. Cabe señalar que se han agotado las acciones preliminares sugeridas por el soporte técnico, como la eliminación de cookies y el uso de la última versión del navegador Mozilla Firefox, sin que hasta la fecha se haya logrado resolver el inconveniente.

La continuidad del proceso de contratación se encuentra afectada, por lo que solicito comedidamente se disponga la revisión y solución del problema técnico a la brevedad posible, a fin de concluir con la publicación y dar curso al procedimiento conforme a la normativa vigente.

Agradezco la atención prioritaria que se sirva dar a la presente, y reitero mis sentimientos de alta consideración y estima.

Atentamente,
ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA

Arq. Carla Guerrero Guerra
SUBDIRECTORA DE CONTRATACIÓN PÚBLICA (E)
DELEGADA DEL PRIMER JEFE
BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS GUAYAQUIL

CC: Abg. Renato Alessandro Cozzarelli Calderón
Director de Supervisión de procedimientos